

Estaciones de Viajeros

ADIF presenta un proyecto lleno de lagunas

18 de octubre de 2022.- Continuando con las reuniones previstas, en la **Mesa Técnica de Estaciones de Viajeros**, la empresa nos entregó un **documento sobre el futuro del área en ADIF**. En su presentación, nos trasladaron su apuesta por la presencialidad en las Estaciones de Viajeros, algo que desde UGT compartimos. Sin embargo, es **lo único que podemos compartir** del documento aportado.

Dicho documento se limita a hacer una exposición de la **clasificación de las estaciones en cinco grupos**, en función del **número de viajeros**, proponiendo contar con presencialidad en aquellas estaciones con más de 150 viajeros-subidos/día y aquellas que sean capital de provincia.

A continuación, nos presentaron el **proyecto** de creación un **centro neuronal** ubicado en la estación de Valdebebas, con operatividad las 24 h. y que contaría con una dotación de 63 personas para dar atención a aquellas estaciones sin personal y poder colaborar con las que tienen presencialidad, estando prevista su puesta en marcha para el año 2024 y prestar los siguientes **servicios**:

- **Producto Clientes**, que dará servicio a viajeros, operadores ferroviarios, operadores comerciales y usuarios de estaciones en general.
- **Producto Operaciones**, que incluye la gestión de los equipamientos de información a viajeros, visualización de imágenes, gestión de suministros y actividades de operación de las estaciones.
- **Producto Mantenimiento**, que alcanza a actividades de asistencia técnica y control de trabajos de mantenimiento de instalaciones, obras de conservación de la edificación, limpieza de espacios, tareas de supervisión de alarmas o gestión de activos, entre otros.
- **Producto Explotación Segura**, alcanza la protección ante riesgos funcionales en estaciones, y funciones para una operación segura y asistencia a víctimas en caso de accidentes ferroviarios.

Desde UGT, hemos planteado que el **criterio** establecido para la presencialidad **parte de un número de viajeros demasiado elevado**, por lo que dicha ratio se debe reducir y garantizar la asistencia presencial en un mayor número de estaciones.

Con relación al **centro neuronal**, consideramos que para llevar a cabo todo aquello que se enumera, la **dotación de personal prevista es muy escasa**, con lo cual nace ya con un gran déficit, aunque, por el momento, no deja de ser un mero proyecto.

Por último, hemos exigido información del **plan de desarrollo previsto**, del **modelo de negocio** que se pretende aplicar y **se negocien las plantillas y sus condiciones** para la prestación de unos servicios cuyas funciones no recogen la Normativa actual.

En definitiva, realmente **no aportan información** sobre lo que pretenden que sea el futuro de las Estaciones de Viajeros, más allá de un documento con **demasiadas lagunas** para considerarlo un proyecto serio. En cualquier caso, desde UGT consideramos **irrenunciable la negociación**, teniendo en cuenta que se debe adaptar a la estructura salarial, ya que nos encontramos con un **Personal operativo** cobrando la prima mínima y con **Mandos Intermedios, Cuadros Técnicos y Técnicos** encuadrados en el nivel más bajo y con la variable de menor cuantía.

**UN SINDICATO NO SE MIDE POR LO QUE PIDE,
SINO POR LO QUE CONSIGUE**