

PLAN DE FORMACIÓN  
Grupo Renfe  
2019



Dirección General de Seguridad, Organización y Recursos Humanos

*renfe*



## ÍNDICE

*PLAN DE FORMACIÓN 2019*

1.- INTRODUCCIÓN .....	5
2.- ESTRATEGIA DE FORMACIÓN .....	8
3.- OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE FORMACIÓN .....	9
4.- ARQUITECTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN .....	14
5.- DISEÑO DEL PLAN DE FORMACIÓN .....	17
5.1.- Catálogo y Programas Formativos .....	17
5.2.- Oferta formativa de competencias y habilidades transversales .....	19
5.3.- Oferta formativa de competencias específicas, sociedades y Seguridad Circulación ..	34
6.- DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACIÓN .....	38
7.- SEGUIMIENTO .....	39
8.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN .....	39
9.- RECURSOS .....	41
10.- PROCESOS .....	43
11.- NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA FORMACIÓN .....	45
12.- ENTORNOS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EMPRESARIAL .....	47
ANEXOS	
GRÁFICOS "DETECTA" a 20.05.19 .....	51
TABLAS "DETECTA" a 20.05.19 .....	55-91

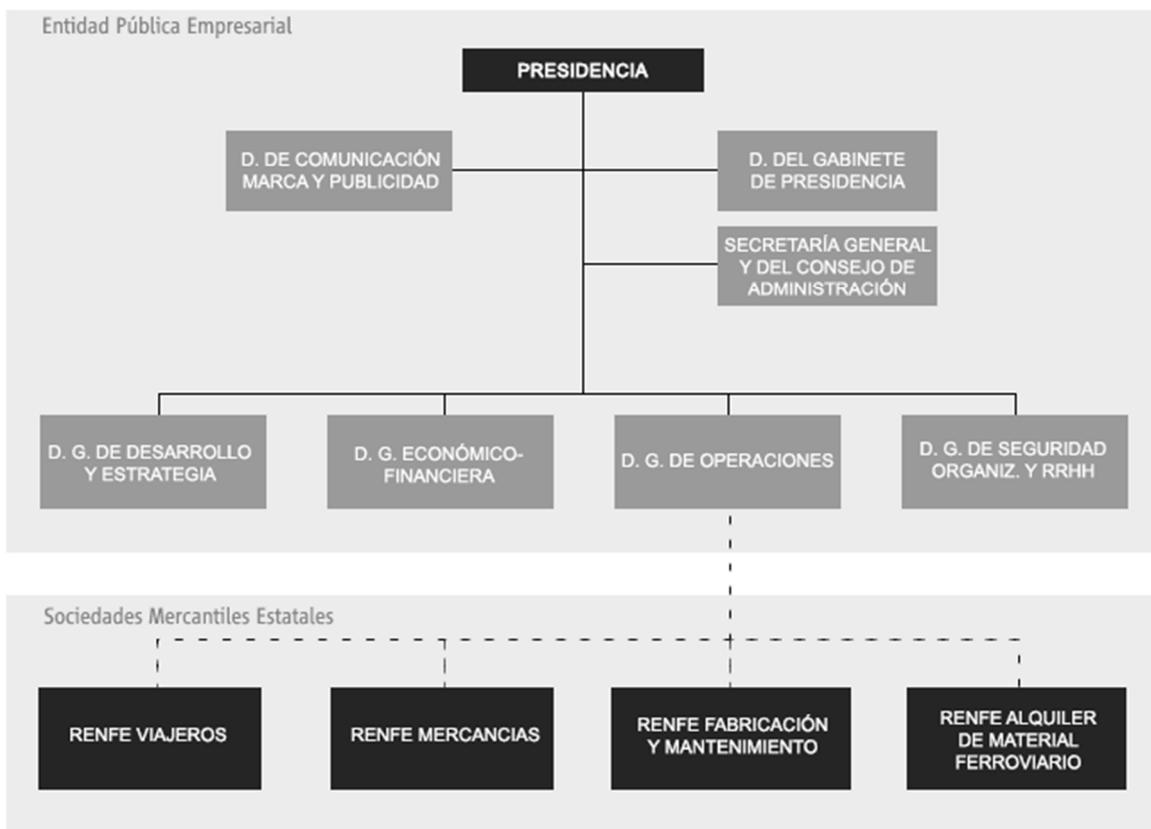


## 1.- INTRODUCCIÓN

Renfe Operadora, entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Fomento, tiene la misión de prestar servicios de transporte de viajeros y mercancías bajo el principio de seguridad, con criterios de calidad, eficiencia, rentabilidad e innovación, con vocación de servicio público y con el objetivo de incrementar la cuota de mercado del ferrocarril como operador ferroviario de referencia.

El grupo Renfe y sus sociedades se apoyan sobre cuatro ejes de actividad: transporte de viajeros y comercialización de productos asociados en entornos metropolitanos, regionales, nacionales e internacionales (Renfe Viajeros), transporte de mercancías y servicios logísticos (Renfe Mercancías), mantenimiento y trabajo industrial (Renfe Fabricación y Mantenimiento) y gestión de material rodante a disposición del mercado (Renfe Alquiler de Material Ferroviario).

Este modelo se constituye a través de la Entidad Pública Empresarial, que permanece como cuerpo matriz titular del cien por cien de las acciones de las nuevas sociedades.



## **Sociedades Mercantiles**

Renfe Viajeros, S.A.

Su objeto social es la prestación de servicios de transporte de viajeros por ferrocarril, nacionales e internacionales, la mediación en la prestación de cualesquiera servicios turísticos, organización, oferta y/o comercialización de viajes combinados o productos turísticos, así como la prestación de otros servicios o actividades complementarias vinculadas al transporte ferroviario.

Renfe Mercancías, S.A.

Tiene por objeto social la prestación de servicios de transporte de mercancías por ferrocarril como operador logístico ferroviario, capaz de gestionar o participar en cualquier cadena de logística integral, tanto nacional como internacional, así como la prestación de otros servicios o actividades complementarias o vinculadas al transporte ferroviario de mercancías.

Renfe Fabricación y Mantenimiento, S.A.

Esta sociedad tiene por objeto social la prestación de servicios de fabricación, mantenimiento y transformación de material rodante, la reparación de componentes ferroviarios, servicios de consultoría de ingeniería y gestión de instalaciones, diseño y entrega de talleres, así como la prestación de otros servicios o actividades complementarias o vinculadas a los mismos.

Renfe Alquiler de Material Ferroviario, S.A.

Esta sociedad tiene por objeto la prestación de los servicios ferroviarios de venta, alquiler o cualquier otra forma de puesta a disposición de material rodante del que es titular, así como de sus instalaciones, de la gestión y explotación del material rodante de terceros, además de la prestación de otros servicios o actividades complementarias o vinculadas a los mismos.

## **Entidad Pública Empresarial Renfe Operadora**

Como empresa matriz del Grupo, definirá, autorizará y supervisará la política y estrategia de negocio del grupo y de cada una de las sociedades, buscando una gestión eficiente centrada en funciones corporativas y de servicios.

Entre estas funciones se encuentran:

- ▶ La definición de la política y estrategia del grupo.
- ▶ Auditoría interna del grupo.
- ▶ Asesoría jurídica.
- ▶ Política financiera, contable, fiscal y de seguros.
- ▶ Control presupuestario.
- ▶ Negociación de contratos programa.
- ▶ Desarrollo de proyectos internacionales.
- ▶ Relación con instituciones externas y otros organismos.

- ▶ Recursos humanos, prevención de riesgos, servicios médicos, relaciones laborales, planificación de plantillas, selección y contratación; retribuciones; **formación**, negociación de ERE's; gestión de nóminas y administración con la Seguridad Social y Hacienda.
- ▶ Seguridad en la Circulación.
- ▶ Protección civil y seguridad.
- ▶ Comunicación, relaciones con los medios, marca y publicidad.

Dentro de la responsabilidad de la definición de la política y estrategia de Recursos Humanos, se encuentra el diseño, definición y seguimiento de ejecución del Plan de Formación del Grupo.

Para ello, han de tenerse en cuenta los retos que se plantean en el sector del transporte ferroviario en España, relativos, entre otros, a la apertura del mercado de Viajeros y la entrada de empresas operadoras en competencia, así como los objetivos del Plan Estratégico del Grupo Renfe, centrados en el Cliente, la Internacionalización y la Eficiencia y Seguridad.

Estos retos exigen el refuerzo y actualización de las competencias y herramientas directivas, ejecutivas y operativas de las personas encargadas de liderar y desarrollar las diferentes áreas claves y sociedades del Grupo Renfe.

El Grupo Renfe ha de contar con un diseño y desarrollo formativo al más alto nivel en sus contenidos, metodología, profesorado y recursos, y que se adecúe a las necesidades del Grupo Renfe.

El primer paso en el diseño y definición del Plan de Formación, es la coordinación e integración con las sociedades de negocio del Grupo, para detectar sus necesidades, y colaborar en la consecución de sus objetivos.

Las sociedades desarrollan:

- La Definición de la Estrategia de cada Negocio.
- El soporte a la actividad en materia de organización y recursos humanos, comercial y marketing, control de gestión y compras y ámbito jurídico.
- El desarrollo de la actividad productiva.



## 2.- PLAN ESTRATÉGICO DE RENFE: ESTRATEGIA DE FORMACIÓN

El Consejo de Administración de Renfe, celebrado el 29 de enero ha aprobado el Plan Estratégico 2019-2023 de Renfe, que recoge el despliegue de objetivos, iniciativas y proyectos a desarrollar, marcando plazos de cara a los años 2023 y 2028. Este nuevo Plan Estratégico se sostiene sobre los siguientes pilares y palancas:

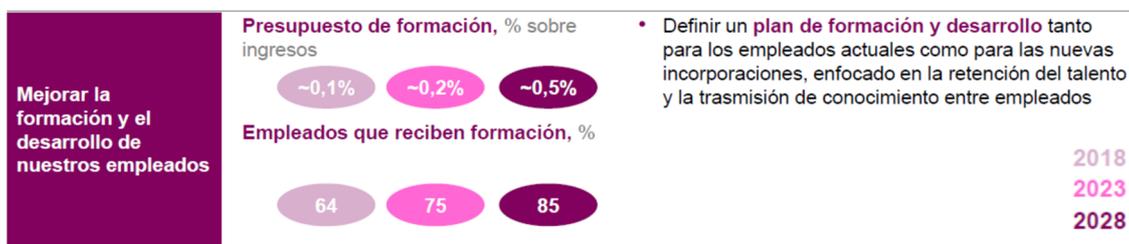


Este nuevo Plan Estratégico establece dentro de los cinco objetivos principales la promoción de la formación:

### Top 12 iniciativas / proyectos

Objetivos	Iniciativas / proyectos
1 Revisar la propuesta de valor de Renfe Viajeros, introduciendo un producto de bajo coste/precio que se ajuste a las necesidades de los clientes	Definir e introducir un producto de bajo coste y precio para competir tras la liberalización, estudiando las posibles alternativas para su comercialización y operación incluyendo alianzas estratégicas
2 Desarrollar una cultura con foco en eficiencia y mejora continua que nos permita alcanzar indicadores de coste y operativos de primer nivel	Analizar y optimizar el proceso productivo de Renfe en su conjunto, incluyendo el material rodante, mantenimiento y gestión de personal
3 Estudiar nuevas formas de crecimiento para Renfe mediante alianzas estratégicas	Identificar y definir alianzas clave que permitan las consecución de los objetivos estratégicos del Plan
4 Promover la diversidad y formación de nuestros recursos a través de una transformación cultural	Potenciar un entorno inclusivo para todo tipo de diversidad en el Grupo Renfe (i.e., género, nacionalidad y perfil profesional)
5 Expandir Renfe internacionalmente para convertirnos en un operador ferroviario de primer nivel	Diseñar una estructura organizativa para el negocio internacional que permita agilizar la búsqueda de oportunidades, socios y de talento local, los intercambios de información, la transmisión de conocimiento y el reporting

Explícitamente, entre todas las iniciativas y proyectos a realizar definidos en el Plan Estratégico, y dentro de las acciones relacionadas con las iniciativas de Transformación Cultural, se establece la necesidad de incrementar el presupuesto dedicado a formación en un porcentaje importante respecto de los ingresos generados, aumentando el nivel de participaciones, en cada año.



### 3.- OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN DE FORMACIÓN

El Plan de Formación se constituye como una herramienta al servicio de la estrategia del Grupo integrando las diversas líneas estratégicas con las necesidades derivadas del entorno y la situación empresarial.

Así, el Plan de Formación 2019 del Grupo Renfe tiene como **objetivos** principales:

- Desarrollar las **competencias y conocimientos** vinculadas a:

la gestión empresarial      la operación ferroviaria      los servicios a clientes

- Fomentar la **innovación**, el **talento** y la **gestión del conocimiento**.
- Contribuir a:
  - Mejorar la **competitividad** de cada una de las Sociedades.
  - Desarrollar las **habilidades necesarias para la dirección**.
  - Promover la **eficiencia y seguridad** en las operaciones ferroviarias.
  - Potenciar el desarrollo **internacional** del Grupo Renfe.

### 3.1.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS DIRECCIÓN DE FORMACIÓN

Las principales palancas en los que se sustentará este plan de formación son:



**Experiencia Cliente**



**Transformación Digital**



**Transformación Cultural**



**Bilingüismo**

Al objeto de cumplir las siguientes directrices:

- Ordenar la oferta formativa con la estrategia del plan de empresa.
- Orientar acciones a la gestión del conocimiento por las bajas vegetativas (documentar).
- Implantar soluciones tecnológicas aplicadas al entorno formativo y evolucionar las disponibles.
- Proyectar las acciones formativas a medio plazo.
- Alinear la generación de competencias al contexto de gestión empresarial.
- Reforzar habilidades de comunicación, liderazgo, creatividad e inteligencia colaborativa.
- Potenciar el dominio de la lengua inglesa.
- Asegurar FUNDAE.

### 3.2.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS SOCIEDAD RENFE VIAJEROS

Las principales palancas en las que se sustentará este plan de formación son: Las Operaciones, la Experiencia de Cliente, la Transformación Cultural, la Transformación Digital.

Al objeto de cumplir las siguientes directrices:

#### ***DIRECTIVOS Y ADMINISTRACIÓN***

1. Trabajar en la Gestión del Conocimiento.
2. Desarrollar la adaptación a nuevos entornos digitales.

#### ***CONDUCCIÓN***

1. Proyectar las acciones formativas relativas a las acciones técnicas pertenecientes a la Orden FOM.
2. Trabajar en el diseño de la formación impartida a Becarios de Conducción, con el objetivo de garantizar el principio de Seguridad.
3. Promover el desarrollo de recursos didácticos destinados a la formación de habilitaciones de vehículos.
4. Reforzar las habilidades de Formación de Formadores.
5. Desarrollo de proyectos digitales que se integren con el proyecto "Tabtren".

6. Proyectar acciones formativas en el mantenimiento del título que permitan un seguimiento personalizado en la formación.
7. Integración de diferentes aplicaciones en una única plataforma, para que nos ayude a tomar decisiones en la formación.
8. Creación de micro cursos de carácter divulgativo para colectivos que no son de Conducción.

### **COMERCIAL**

1. Proyectar las acciones formativas relativas a las acciones técnicas pertenecientes al Libro de Normas de Operaciones, respecto de la nueva figura de Auxiliar de Cabina.
2. Dar respuesta a la línea estratégica de Experiencia de Cliente trabajando en el Canal de Venta, en la Unificación de Tarifas y en el fomento del uso de los sistemas de información para clientes: embarcados, centralizados o locales.
3. Fomentar la transformación digital, en base a las soluciones tecnológicas aplicadas en Redes Sociales para personal de a bordo y de estaciones.
4. Desarrollar dentro de las habilidades de Formación de Formadores dos específicas: Accesibilidad e Igualdad.
5. Trabajar en la Transformación Cultural, de forma transversal, en las acciones de Formación de Formadores Comerciales, con un horizonte próximo a 2020.
6. Ante el reto de la liberalización del mercado de viajeros a finales de 2020, iniciar acciones formativas de refuerzo y mejora en las habilidades profesionales de Experiencia de Cliente para el personal de Servicios Comerciales.

### 3.3.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS SOCIEDAD RENFE F&M

Las principales palancas en los que se sustentará este plan de formación son: Las Operaciones, la Experiencia de Cliente, la Transformación Cultural, la Transformación Digital

Al objeto de cumplir las siguientes directrices:

1. Formación continua en el Mantenimiento de los vehículos.
2. Continuación con las Certificaciones, renovaciones y re-certificaciones externas en Ensayos no Destructivos, así como la formación interna.
3. Proseguir con la Formación a las Brigadas de Socorro.
4. Formación en Freno y Confort de los vehículos de Ancho Métrico.
5. Desarrollar programas formativos para atender a las convocatorias de movilidad geográfica y funcional, así como de los nuevos ingresos.
6. Reciclar y formar en Habilitaciones de la Orden Ministerial, así como de las acreditaciones sujetas al procedimiento Específico de Gestión de Competencias.
7. Formación a los trabajadores de la nueva Base de Mantenimiento Integral de Valladolid en Autoprotección.
8. Impulsar la digitalización del mantenimiento a nivel tecnológico y conductual con ponencias cortas dirigidas a directivos.
9. Introducir en el aula la Surface como herramienta de soporte y análisis en Registradores Jurídicos y Sistemas Embarcados.

### 3.4.- LÍNEAS ESTRATÉGICAS SOCIEDAD RENFE MERCANCÍAS

Las principales palancas en los que se sustentará este plan de formación son: Las Operaciones, la Experiencia de Cliente, la Transformación Cultural, la Transformación Digital

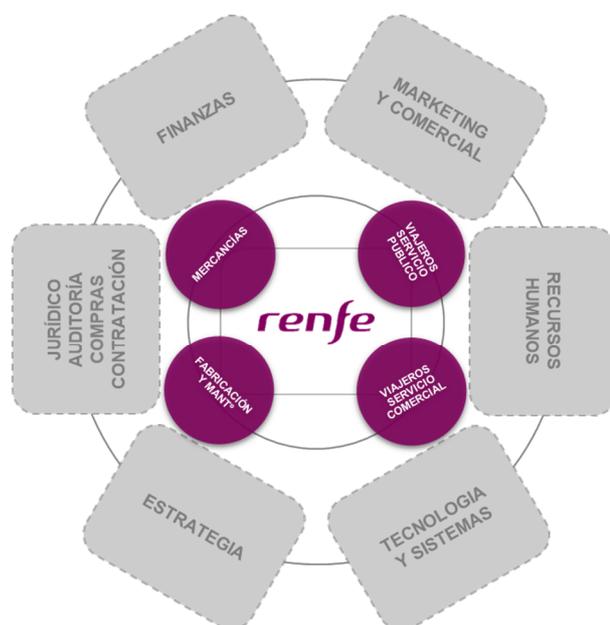
Al objeto de cumplir las siguientes directrices:

1. Aportar desarrollo de competencias y habilidades empresariales y ferroviarias con el foco en el cliente, la eficiencia y seguridad y la internacionalización.
2. Promover cultura de seguridad en los sistemas de información y mejorar las aplicaciones para el puesto de trabajo.
3. Mejorar la productividad, la eficiencia y la seguridad.

#### 4.- ARQUITECTURA DEL PLAN DE FORMACIÓN

El Plan de Formación del Grupo Renfe integra y alinea los planes de formación societarios. Así, en el presente documento se incorporan, como parte del Plan de Formación Integral del Grupo Renfe, las líneas estratégicas de cada uno de los Planes de Formación de cada una de las Sociedades.

En el Grupo Renfe, la supervisión de todo el proceso formativo está centralizada en la Entidad Pública Empresarial, a través de la Dirección de Formación. La gestión, la programación y la impartición se lleva a cabo de manera descentralizada, recayendo en todos los departamentos de formación de las distintas Sociedades y en la formación de ámbito transversal en la entidad pública. El modelo de gestión de la formación en Renfe se caracteriza por ser una red multidireccional, independiente de cualquier modelo organizativo, ya que lo fundamental es la capacidad para generar y compartir recursos formativos para cada necesidad en cada entorno de la empresa.



En la Dirección de Formación recae la responsabilidad de integrar todos los Planes de Formación societarios en el Plan de Formación Integral del Grupo.

Desde la Dirección de Formación se lanza el proceso de detección de necesidades, de forma que se pueda realizar una planificación de la formación que dé respuesta a los planteamientos estratégicos del Grupo Renfe y se ajuste a los criterios básicos de:

- ▶ **Cultura de Seguridad**, fomentando comportamientos y actuaciones respetuosos con la Seguridad en la Circulación, en todas las acciones formativas.
- ▶ **Calidad y Foco en el Cliente**.
- ▶ **Eficiencia y Rentabilidad**, ofreciendo una respuesta acorde a las necesidades formativas en el menor tiempo posible, optimizando recursos humanos y económicos.
- ▶ **Igualdad de oportunidades** en el desarrollo de todos los trabajadores de Renfe.
- ▶ **Empleabilidad y Transformación digital**, por medio de la formación continua y del desarrollo profesional, basado en los Itinerarios Formativos.

Siendo la Transformación Digital, una de las palancas del Plan Estratégico del Grupo, y a la que tiene que contribuir el Plan de Formación, desde la Dirección de Formación de Renfe E.P.E. se plantea la revisión del modelo pedagógico empresarial.

En este sentido es necesario acompañar el desarrollo del plan de formación con los procesos de transformación digital apoyándose en herramientas que permitan a esta actividad ganar en eficiencia en la gestión y administración, en la motivación y participación del alumnado, en la creación de entornos colaborativos de conocimiento, en la gestión del talento y en la transferencia del conocimiento.

Para ello es imprescindible dotar al área de Formación EPE y a las sociedades del grupo, de una plataforma que facilite todas las tareas relacionadas con la gestión de personas en el entorno educativo más allá de herramientas LMS (Learning Management Systems) que solucionan de forma aislada e independiente algunos requerimientos: Administración, gestión de contenidos, planificación, gestión audiovisual, gestión de espacios colaborativos, analíticas, certificaciones, etc.

Ha de ser una solución integral, modular, escalable y capaz de integrarse con la herramienta ERP con la que trabajamos; que permita ir creciendo ordenadamente en la implementación de funcionalidades, no solo en el entorno de la formación sino también en otros aspectos de las actividades relacionadas con la gestión de personas.

### Consejo Asesor de Formación

El Consejo Asesor de Formación es el órgano de gobierno que vela por la formación, garantizando su calidad y la accesibilidad a la misma para cualquier trabajador del Grupo, y por la correcta ejecución del Plan de Formación.

Este órgano está compuesto por la Dirección de Formación, los responsables de Organización y Recursos Humanos de las Sociedades del Grupo y por la Representación Legal de Trabajadores.

El Consejo Asesor de Formación mantiene diversas reuniones de trabajo para revisar la programación, seguimiento e implantación del Plan de Formación anual.

Entre estas reuniones cabe destacar:

#### ► Reunión de Trabajo Previa al Plenario.

- ✓ Reunión previa a la Plenaria del Consejo Asesor de Formación, para la presentación definitiva del Plan de Formación por las Sociedades y la Dirección de Formación ante todas las Organizaciones Sindicales con representación en el Comité General de Empresa del Grupo Renfe.

#### ► Plenario del Consejo Asesor de Formación

- ✓ Cuyo objeto es la presentación formal al Comité General de Empresa del Plan de Formación Anual.

#### ► Otras reuniones

- ✓ Reuniones periódicas del Consejo Asesor de Formación, para el seguimiento del Plan de Formación y para tratar aquellas actuaciones necesarias que estén fuera del mismo.
- ✓ Última reunión: 20/03/2019.
- ✓ Reuniones extraordinarias a instancia de cualquier miembro del Consejo Asesor de Formación sobre asuntos concretos.

## 5.- DISEÑO DEL PLAN DE FORMACIÓN

### 5.1.- CATÁLOGO Y PROGRAMAS FORMATIVOS (ERP de formación)

Toda la actividad que se recoge en el Plan de Formación, forma parte de un catálogo, donde se encuentran los cursos organizados atendiendo a los siguientes criterios:

- ▶ Todos los Cursos pertenecen a una Materia determinada, que indica la naturaleza del mismo. A su vez, cada Materia forma parte de un nivel superior llamado Agrupación de Materias, que hace referencia a la naturaleza y objetivos de cada materia en sí.
- ▶ De cada materia se establecen cursos bases y específicos cuyos contenidos, objetivos, destinatarios y criterios de selección, metodología y recursos propios, están en consonancia con la materia a la que pertenecen.

Catálogo en ERP (SAP formación)	
Agrupación de Materias	Materias
<b>Formación Comercial</b>	Adaptación Comercial
	Atención y Fidelización al Cliente
	Gestión de Calidad
	Venta y Comercialización
<b>Formación Fabricación y Mantenimiento</b>	Adaptación Grupo Profesional
	Formación Entorno Funcional
	Formación Entorno Operacional
	FTV Autopropulsado
	FTV Alta Velocidad
	FTV General
	FTV Material Motor
	FTV Material Remolcado
<b>Habilidades</b>	Adaptación al Puesto – Varias
	Aplicaciones Específicas
	Eficacia en la Gestión del Mando Intermedio
	Formación de Formadores
	Formación en Idiomas
	Habilidades Personales y de Gestión
	Informática Avanzada
	Informática Básica
<b>Seguridad Integral</b>	Hab. Resp. Control mto. Mat. Rodante
	Seguridad en circulación
	Habilitación auxiliar operac. Del tren
	Habilitación/certificado de material
	Salud y prevención
	Formación de formadores seguridad integr
	Habilitación/certificado infraestructura
	Equipos de seguridad embarcados
	Certificación del personal de conducción
	Habilitación auxiliar de cabina
	Habilitación resp. Operaciones de carga
	Habilitación operador vehículo maniobras
	Habilitación oper de maquinaria infra.
	Normativa de seguridad
	Hab. Resp. Control mto. Mat. Rodante
	Autoprotección
	Seguridad en circulación

El catálogo formativo se despliega para cada una de las materias en Denominaciones Base y Denominaciones Específicas, siendo este último el nivel de curso concreto.

A título de ejemplo se describe como se reflejan el conjunto de cursos de capacitación y reciclaje en Seguridad Integral para equipos de seguridad embarcados relacionados con ERTMS / ETCS.

Den Agrup. Materia	Den. Materia	Den. Base	Den. Especifico
FORMACION COMERCIAL			
FORMACION FABRICACION Y MANTENIMIENTO			
HABILIDADES			
SEGURIDAD INTEGRAL			
	AUTOPROTECCIÓN		
	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN		
	EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS		
		ASFA DIGITAL	
		EQUIPO ATP	
		ERTMS / ETCS	
			CAPTÓN. EQUIP. BI STANDARD CON STM KVB
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM AV
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM AV-STM KVB
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS ANSALDO AV
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS BOMBARDIER AV
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS DIMETRONIC CONV.
			CAPTÓN. EQUIP. ETCS SIEMENS AV
			CAPTÓN. EQUIP. STM BOMBARDIER
			CAPTÓN. EQUIP. STM SIEMENS
			INIC. N2 PERSONAL FORMADO NIVELES 0 Y 1
			INICIACIÓN A ERTMS/ETCS
			RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM
			RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.
			RECL. EQUIP. ETCS ANSALDO
			RECL. EQUIP. ETCS BOMBANDIER
			RECL. EQUIP. ETCS SIEMENS
			RECL. EQUIP. STM SIEMENS
			RECL. EQUIPO STM BOMBARDIER
			RECL. Y ACT. DE ERTMS/ETCS
			TRANS. EQUIP. ETCS ALSTOM AV A CONV.
			TRANS. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV. A AV

Esta misma desagregación podríamos obtenerla para cada uno de los itinerarios formativos, en cada una de las materias.

Evidentemente las aquí reflejadas tienen evidencia las contempladas a fecha de 20 de mayo las incorporadas a través de "DETECTA", la aplicación a través de la que se definen por cada entorno organizativo las necesidades de formación a proyectar.

A esta primera identificación hay añadir todas las acciones o itinerarios formativos que se despliegan como novedad o como complemento en este Plan de Formación y que más adelante se van a describir.

## 5.2. - OFERTA FORMATIVA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES TRANSVERSALES PARA EL GRUPO RENFE

La oferta de formación se plantea entorno a tres itinerarios respecto a la mayor o menor duración de la actividad: programas, cursos y jornadas



El objetivo es disponer de una oferta formativa que permita construir un catálogo en el que representar el conjunto de itinerarios de aprendizaje a nivel general, para directivos, estructura de apoyo y personal operativo. Este catálogo se pone a disposición del colectivo de empleados para asegurar su conocimiento y su cumplimiento en la parte de formación obligatoria: Prevención de Riesgos Laborales, Autoprotección, Seguridad Informática y "Compliance" Penal.

Una parte de los itinerarios se instrumentan a través de contratos con instituciones académicas especializadas en la impartición de cursos específicos, ligados a actividades empresariales en sus distintas facetas; únicamente la formación que tiene un componente de conocimiento experto del negocio ferroviario se articula a través de medios propios, a través de formadores del grupo que tienen un elevado nivel de habilidades, conocimiento que debemos preservar y consolidar.



## PROGRAMA DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Formación dirigida a Directivos y Predirectivos

### DESARROLLO EMPRESARIAL

#### De carácter general.

Con una visión amplia, estratégica y operativa, de los distintos departamentos sobre los que se estructuran las **competencias para la toma de decisiones empresariales**.

### DESARROLLO EJECUTIVO

#### De carácter específico.

Con una aplicación más directa sobre **competencias** en aspectos ejecutivos de la actividad empresarial y un **elevado nivel de capacitación**: finanzas, marketing, gestión de clientes, tecnología y sistemas, gestión de personas, procesos, servicios jurídicos, internacionalización, (...).

### DESARROLLO DIRECTIVO

#### De carácter específico.

Con una aplicación sobre aspectos relacionados con procesos de transformación y cultura empresarial para el desarrollo de **habilidades directivas**:

- Experiencia cliente, experiencia de empleado, transformación digital, transferencia del conocimiento, creatividad e innovación, emprendimiento (...).
- Habilidades clave para el desarrollo de negocio, proyectos, equipos y oportunidades: Comunicación, liderazgo, negociación, (...).



**DESARROLLO  
EMPRESARIAL**

**Contenidos:**

El programa se construirá sobre la base de los siguientes contenidos:

- **Economía, Finanzas y Control de Gestión** (40 horas de formación blended learning<sup>(\*)</sup>)
- **Organización y RRHH** (25 horas de formación blended learning)
- **Estrategia Empresarial** (25 horas de formación blended learning)
- **Experiencia de Cliente y Desarrollo Comercial** (40 horas de formación blended learning)
- **Internacionalización** (30 horas de formación blended learning)
- **Sistemas de Información y Transformación Digital** (30 horas de formación blended learning)
- **Calidad e Innovación** (20 horas de formación blended learning)
- **Competencias de Gestión** (30 horas de formación blended learning).

<sup>(\*)</sup>blended learning = presencial + e\_learning

**Público Objetivo:**

Trabajadores del Grupo Renfe identificados con alto potencial que participarán en el Programa de Formación para el Desarrollo Empresarial. La estimación inicial de participantes en este programa es de 100 trabajadores, divididos en 4 grupos de un máximo 25 participantes, a realizar en un periodo de 24 meses.

La impartición de la formación a estos cuatro grupos no tiene porqué realizarse simultáneamente.

**Desarrollo del Programa:**

En el ejercicio 2019, se realizará un curso para 25 trabajadores con las siguientes características:

- La impartición de la parte presencial del programa se realizará de la siguiente manera: los viernes (8 horas lectivas, en mañana y tarde) y sábados (5 horas lectivas, por la mañana), distribuidos homogéneamente en semanas alternas, a lo largo de un periodo de aproximadamente nueve meses lectivos.
- Habrá cinco ponencias magistrales que se distribuirán homogéneamente dentro del calendario y horario de la formación presencial, constituyendo horas adicionales a las sesiones presenciales de los módulos.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>CURSO</b>	25	6.000
<b>PONENCIA</b>	25	500


**DESARROLLO  
EJECUTIVO**
**Contenidos:**

Los cursos y programas se enmarcarán al menos en estas áreas de contenidos:

- Economía y Finanzas.
- Estrategia Empresarial.
- Experiencia de Cliente (estrategia, metodología, sistemas,...).
- Desarrollo de Negocio.
- Gestión de Operaciones y Logística.
- Gestión de Activos.
- Gestión de Personas.
- Recursos humanos y Relaciones Laborales.
- Gestión de Proyectos y Organización del Trabajo y Procesos (contemplando nuevos modelos de trabajo como Desing Thinking, Visual Thinking y metodologías ágiles).
- Gestión de Sistemas de Información y Transformación Digital.
- Calidad e Innovación.
- Ámbito Jurídico en la gestión de negocios y empresas.
- Internacionalización de negocios y actividades.

**Público Objetivo:**

Trabajadores del Grupo Renfe identificados con alto potencial que participarán en el Programa de Formación para el Desarrollo Ejecutivo, que requieran especializarse en conocimientos y herramientas relacionados con el desarrollo de su actividad.

La estimación del número de participantes del programa, en el periodo de 24 meses de vigencia del mismo, es de 114 trabajadores del Grupo Renfe.

**Desarrollo del Programa:**

Para el desarrollo de este programa durante el ejercicio 2019, se realizarán 4 acciones formativas de larga duración o programas ejecutivos (de 150, 200 ó 300 horas, desarrolladas en el plazo de 6 a 9 meses), y 53 acciones formativas o cursos de duración corta o media (de 32,60 ó 80 horas, desarrollados en el plazo de 1 a 5 semanas).

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>PROGRAMA</b>	2/1/1	300/200/300
<b>CURSO</b>	25/20/8	800/1.200/640



**DESARROLLO  
DIRECTIVO**

**Contenidos:**

Los cursos y programas se enmarcarán al menos en estas áreas de contenidos:

- Experiencia de Cliente (Liderazgo, Orientación y Gestión del Cambio Cultural).
- Experiencia de Empleado (Liderazgo, Orientación y Gestión del Cambio Cultural).
- Liderazgo y Gestión de la Transformación Digital.
- Gestión del Conocimiento.
- Emprendimiento, innovación y creatividad.
- Metodologías de trabajo para la calidad, innovación, y consecución de objetivos. (Desing thinking, Visual thinking, metodologías ágiles,...).
- Competencias de dirección y gestión: comunicación, liderazgo, negociación.
- Desarrollo de perfil competencial personalizado a través de coaching.
- Mindfulness.

**Público Objetivo:**

Trabajadores del Grupo Renfe identificados con alto potencial que participarán en el Programa de Formación para el Desarrollo Directivo, que requieran conocer y practicar aquellas competencias, herramientas y habilidades para el aprendizaje directivo.

La estimación del número de participantes del programa, en el periodo de 24 meses de vigencia del mismo, es de 166 trabajadores del Grupo Renfe.

**Desarrollo del Programa:**

Para el desarrollo de este programa durante el ejercicio 2019, se realizarán 53 acciones formativas o cursos de duración corta o media (de 32, 60 ó 80 horas, desarrollados en el plazo de 1 a 5 semanas), y 2 itinerarios formativos donde se trabajarán tres competencias: Comunicación, Liderazgo y Negociación (por cada competencia se realizarán 3 hitos presenciales, dos de 8 y uno de 16 horas, con seguimiento e-learning,) con un máximo de 15 participantes por itinerario, hasta formar a un máximo de 30 trabajadores.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>ITINERARIO</b>	30	2.880
<b>CURSO</b>	25/20/8	800/1.200/640



## PROYECTOS INTERNACIONALES

### COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Dentro del contexto de internacionalización del Grupo Renfe, se desarrollarán las competencias y habilidades clave para el análisis, desarrollo e implantación de proyectos de alcance internacional.

#### Contenidos:

- Análisis del contexto de países (situación socio/política y económica, legislación, mercado, cultura).
- Detección de oportunidades de negocio y alianzas.
- Preparación de ofertas y licitaciones.
- Gestión y Financiación de proyectos.
- Idioma a nivel experto en contexto empresarial.
- Negociación.
- Comunicación: intraempresarial, extraempresarial y cliente.
- Gestión de equipos.
- Adaptación al entorno socio-cultural.
- Gestión del desarraigo, expectativas y reincorporación.
- Implicación y sensibilización de la organización matriz.

#### Público Objetivo:

Formación dirigida a trabajadores asignados a Proyectos Internacionales (Haramain, Texas,...).

#### Desarrollo del Programa:

En función de las necesidades de los participantes, se definirán las cargas lectivas, metodología, proveedor, etc. (Sin Definir)

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
PROGRAMA	S.D.	S.D.
CURSO	S.D.	S.D.



**ESCUELAS TÉCNICAS**  
CONDUCCIÓN, MANTENIMIENTO, OPERACIONES

### ESCUELA TÉCNICA DE CONDUCCIÓN Y OPERACIONES – ETPCO

Licencia de Maquinista y Certificados de Conducción.  
Normativa y Seguridad en la Circulación.  
Sistemas embarcados.  
Conducción Eficiente.

### ESCUELA TÉCNICA DE MANTENIMIENTO – ETPM

Mantenimiento de sistemas y subsistemas del material ferroviario.  
Certificaciones relacionadas con el mantenimiento (Ensayos no destructivos, soldadura, ...).

### ESCUELA DE OPERACIONES FERROVIARIAS – EOF

Itinerario formativo para personal de los Centros de Gestión de Renfe.  
VIAJEROS: Sistemas integrados específicos, legislación, infraestructuras, material rodante, procedimientos operativos específicos (...)  
MERCANCÍAS: Sistemas integrados específicos, legislación, infraestructuras, material rodante, procedimientos operativos específicos, (...)  
Contenidos comunes: Autoprotección, Prevención de Riesgos Laborales,

### ESCUELA DE OPERADORES COMERCIALES DE SERVICIOS A CLIENTES – EOC *(ANÁLISIS VIABILIDAD)*

Itinerario formativo para personal de: SET, SAB, CGC, CGO, centros de venta, información y atención al cliente.

#### Público Objetivo:

Formación dirigida a trabajadores de Operaciones Ferroviarias.

#### Desarrollo del Programa:

En función de las necesidades de los participantes, se definirán las cargas lectivas, metodología, proveedor, etc.

		PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
ETPCO	ASPIRANTES	550	554.950
	Centros Privados	100	34.000
	Becarios	500	24.000
ETPM		S.D.	S.D.
EOF Viajeros - Mercancías		S.D.	350 - 301 h/curso
EOC		S.D.	S.D.

## FORMACIÓN PROFESIONAL

## FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL

Titulaciones de Grado Medio en Mantenimiento de Material Rodante Ferroviario. **Prácticas becadas** para alumnos de 2º año en taller de Renfe Fabricación y Mantenimiento (condicionadas a la capacidad formativa "in situ").

## CONVENIOS

Consejería de Educación de Junta de Andalucía. En vigor y renovación para curso 2019-2021.  
 Consejería de Educación de Junta de Castilla y León. En vigor y renovación para curso 2019-2021.  
 Consejería de Educación de Comunidad de Madrid. En vigor y renovación para curso 2019-2021.  
 Consejería de Educación de Generalitat de Cataluña. En vigor y renovación para curso 2019-2021.  
 Consejería de Educación del Principado de Asturias (*en tramitación*).  
 Consejería de Educación de la Junta de Extremadura (*en tramitación*).

## Formación en el Centro de Trabajo (FCT)

Convenios vigentes con 83 CIFP e Institutos hasta oct/2020: Asturias, Castilla y León, Madrid, Murcia, País Vasco, Valencia,

## Análisis y establecimiento de itinerarios formativos de FP: Centro Privado Renfe para FP

Documentación requerida, implicados y próximos pasos:

1- INSTALACIONES	* Escritura de compra-venta del local, contrato de alquiler, etc.	Fabric. y Mto.	
	* 2 juegos de planos de situación del recinto escolar	Fabric. y Mto.	Patrimonio
	* 2 juegos de planos de planta, a escala 1: 50 ó 1:100, de todas las instalaciones del centro, con indicación del uso, destino y dimensión de cada espacio	Fabric. y Mto.	Patrimonio
	* 2 juegos de planos, a escala 1:50 ó 1.100, de sección y alzado	Fabric. y Mto.	Patrimonio
2- RR. HH.	* Relación del personal docente y sus titulaciones, o declaración responsable de cumplir la normativa en materia de titulaciones del profesorado y de aportar la relación del personal docente antes del inicio de las actividades	Fabric. y Mto.	RR. HH.
3- PROYECTO EDUCATIVO	* Unidades solicitadas de Régimen General	Fabric. y Mto.	
	* Proyecto educativo del centro	Fabric. y Mto.	
4- OTRAS GESTIONES	* Escritura de constitución de la sociedad, estatutos de la asociación, etc.	Fabric. y Mto.	
	* NIF/NIE del titular	Fabric. y Mto.	
	* Declaración responsable de no incurrir en las incompatibilidades recogidas en la norma reguladora de este procedimiento administrativo	D. Formación	
	* Seguro médico y plan de evacuación de enfermos y accidentados o declaración responsable de que se aportará antes del inicio de las actividades	D. Formación	Protec. Civil y Seguro
	* Justificante de liquidación de tasa	D. Formación	

En cada Comunidad Autónoma donde se quiera implantar la titulación:

- Presentar solicitud para autorización de centros docentes de titularidad privada para impartir enseñanzas de régimen general no universitarias a la Consejería de Educación.
- Dotar al Centro de las instalaciones necesarias, con el equipamiento correspondiente. Para ello habría que identificar el emplazamiento más óptimo. Identificar cuáles van a ser estas instalaciones productivas donde se van a desarrollar las actividades de formación práctica.
- Dimensionar los recursos humanos cualificados para la impartición de 12 asignaturas que establece el currículo del Ciclo Formativo. Así como la capacitación como formadores a los empleados de taller.

Para el desarrollo del **Grado Superior de Mantenimiento Ferroviario**, desde el Grupo Renfe, a través de la ETPM ya se está colaborando con otros Centros de Formación Privada (CHEF) para el diseño del currículo formativo y la obtención de la aprobación por parte del Mº de Educación y Formación Profesional.

## Creación de Nuevos Ciclos Formativos de FP:

Colaborar con el INCUAL y con el Mº de Educación y Formación Profesional en todos los trámites y gestiones necesarios para conseguir definir las cualificaciones de: ▪ Operador de Centro de Gestión Ferroviario. ▪ Operador Comercial de Servicios a Clientes (a bordo/en tierra).

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
BECAS FP DUAL (2019)	38	33.400
FCT (2019)	35	12.250

**ESPECIALIZACIÓN  
TÉCNICA DE FFCC**

**Contenidos:****1. Formación de posgrado:**

Transportes Terrestres.  
Sistemas Ferroviarios.

**2. Aspectos Técnicos del ferrocarril:**

Ingeniería Ferroviaria.  
Alta Velocidad Ferroviaria.  
Sistemas embarcados.  
Diseño y mantenimiento de Vehículos Ferroviarios.

**3. Explotación:**

Transporte de Viajeros y Movilidad.  
Mercancías y Logística.  
Gestión Operación Ferroviaria.

**4. Mercado y entorno del ferrocarril:**

Marco legal y normativa Ferroviaria y del Transporte.  
Gestión empresarial y desarrollo comercial.

**Público Objetivo:**

Dirigido a trabajadores que han de desarrollar sus competencias de especialización ferroviaria

**Desarrollo del Programa:**

En función de las necesidades de los participantes y la oferta formativa existente se definirán las cargas lectivas, metodología, proveedor, etc.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>CURSO TRANSPORTES Fundación FFCCEE</b>	15	5.500
<b>CURSOS A DEMANDA</b>	10	S.D. (hasta finalización)



## ESCUELA DE IDIOMAS

### Público Objetivo:

- Trabajadores asignados a proyecto internacional.
- Trabajadores para mejora de nivel lingüístico.

### IDIOMA inglés

### Desarrollo del Programa:

- Desarrollo de competencias lingüísticas y perfeccionamiento entorno empresarial y registro ferroviario.
- Inmersiones previas y refuerzo continuo.
- Comunicación, presentaciones y negociación en inglés.
- Consecución de certificaciones oficiales.
- Programa de inmersiones con nativos en España.
- Metodologías mixtas: presencial, telefónico, tándem, online, apps, jornadas intensivas e inmersivas, aprendizaje colaborativo.

### IDIOMA portugués - francés - alemán

### Desarrollo del Programa:

- Desarrollo de competencias lingüísticas y perfeccionamiento registro ferroviario.
- Refuerzo continuo.
- Metodologías mixtas: presencial y online.
- Consecución de certificaciones oficiales.

### IDIOMA catalán - euskera

### Desarrollo del Programa:

- Desarrollo de competencias lingüísticas y perfeccionamiento registro ferroviario.
- Refuerzo continuo.
- Metodologías mixtas: presencial y online.
- Consecución de certificaciones oficiales.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
INGLÉS	225	11.250
INGLÉS PROYECTO INTERNAC.	50	7.500
PORTUGUÉS-FRANCÉS-ALEMÁN	8 - 50 - 10	400 - 2.500 - 500
CATALÁN-EUSKERA	50 - 20	2.500 - 1.000

**Competencias Transversales**



**Acogida**

- Jornadas y programas

**Responsabilidad Empresarial:**

- Compliance Penal y Código Ético.
- Igualdad.
- Gestión Medioambiental.
- **Experiencia de Cliente.**

**Experiencia de Cliente:**

- **Visión transversal de Experiencia de Cliente.**
- **Identificación y diseño de Ciclos de Experiencia de Cliente.**
- **Metodologías, tecnologías y sistemas aplicados.**

**Transformación Digital:**

- Seguridad en sistemas de información.
- Plataformas para Ofimática.
- Aplicaciones para el puesto de trabajo.
- Herramientas BIM.
- Soluciones para Gestión de Personas.
- **Experiencia de Cliente.**

**Habilidades de Gestión**

- Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Gestión del Estrés.
- Organización y gestión del tiempo.
- **Experiencia de Cliente.**

**Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales:**

- Riesgos Laborales Generales y Específicos de los puestos de trabajo
- Metodologías para investigación de incidentes y accidentes.
- Medidas de emergencia.
- Salud del empleado: Higiene laboral y vida sana.

**Autoprotección:**

- Acciones e Itinerarios formativos recogidos en la Directriz Gestión de la formación en Autoprotección de Grupo Renfe.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
<b>Compliance Penal</b>	7.500	30.000
<b>Building Information Modeling</b>	70	3.200
<b>Prevención Riesgos Laborales</b>	2.200	12.850
<b>Autoprotección</b>	2.900	14.700

## EXPERIENCIA CLIENTE

El programa formativo en experiencia cliente se plantea para el conjunto de directivos y estructura de apoyo estén o no vinculados directamente con la prestación de servicios a clientes. El conocimiento experto se orientará a aquellos profesionales que en la organización sí están en la toma de decisiones que afectan directamente a la operación y los servicios con clientes, pero el resto de la organización también recibirá formación de carácter más general.

Si nuestra misión reside en la prestación de servicios de transporte por ferrocarril para las personas/clientes, las habilidades, aptitudes y actitudes de toda la empresa deben alinearse con la consecución de ese objetivo de forma eficiente.

**Personal directivo****Personal de apoyo****Proveedores externos**

Esta acción se desarrolla en varias fases:

**FASE I Jornadas esenciales**

1ª JORNADA: Campus Renfe Madrid	2'5/3h. COMITÉS DIRECCIÓN	40/50 personas
2ª JORNADA: Viajes PANGEA	4h. DIRECTIVOS EPE Y SOCIEDADES	50/70 personas

**FASE II Talleres y Jornadas de sensibilización**

TALLERES CX	4 UDS 6/7h.	G. JA. J. T. SOCIEDADES (V, M, FM)	60/70 personas
JORNADAS SENS.CX	4 UDS 3/4h	GA. JA. J. T. Grupo Renfe	120/150 personas

**FASE III Jornadas, cursos, programas FORMACIÓN CX**

Jornadas Básicas	12/16h.	EPE, SOCIEDADES, estructura de dirección (licitar)
Curso Personal Caracterizado	50/60h.	SOCIEDADES, responsables operativos (licitar)
Curso Form. de Formadores	80h.	SOCIEDADES, responsables formación (licitar)
Programa Especializado	100/120h.	SOCIEDADES, directivos DESARROLLO DIRECTIVO
Master	320/350h.	SOCIEDADES, EPE selectivo (contratación puntual directa) (actualmente reciben master dos personas del área de Formación EPE)

**FASE IV Formación de Negocio,** (a desarrollar por Sociedades)

Cursos para personal operativo 40h. Formadores propios

Píldoras formativas en itinerarios generales, (revisión de currículos por D.Formación).

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>FASES I a III</b>	813	6.500
<b>Formación especializada</b>	80	5.600
<b>Formación directiva</b>	25	4.500

## Desarrollo de Habilidades Estructura de Dirección y Apoyo

En la actualidad, el Grupo Renfe se encuentra inmerso en procesos de cambio. Es preciso gestionar la incertidumbre y los nuevos retos empresariales y estratégicos, a la vez que conservar la experiencia organizacional, en este sentido se ha definido un programa orientado a la Gestión de Conocimiento, basado en los siguientes objetivos:

- Desarrollar y potenciar habilidades de dirección y liderazgo de equipos, incluyendo aquellas necesarias en entornos de trabajo descentralizados, distribuidos, interculturales y a distancia.
- Potenciar las capacidades de innovación en un entorno cambiante y complejo, incluyendo las de relación y comunicación.
- Fomentar la conservación y transmisión del conocimiento tácito y explícito.
- Facilitar el cambio de actitud propio y del entorno, promoviendo la iniciativa, creatividad, mejora continua y cooperación.

### Desarrollo del Programa:

El programa se compone de los siguientes módulos:

- Liderazgo Compartido.
- Negociación.
- Gestión del Conocimiento.
- Pensamiento Creativo.

Cada módulo tiene una duración de 13 h., hasta completar un total de 52 h. del programa.

### Público Objetivo:

- Personal de Estructura de Dirección y Apoyo.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
Programa completo	200	10.400

Se plantea la creación de un **curso** sobre **Mindfulness** como itinerario diferenciado, de forma independiente y elaborado a través de la contratación de un proveedor externo cualificado. La duración es de 24h desplegadas en 8 sesiones a lo largo de dos meses para garantizar una óptima adquisición de conocimientos y herramientas tanto desde el punto de vista teórico como práctico.



## Desarrollo de Habilidades Estructura de Mandos Intermedios

Los mandos intermedios que intervienen en la operación ferroviaria, mantenimiento de material y gestión, se encuentran nuevas situaciones de producción, reestructuración de actividades y de equipos de trabajo. Combinan gran experiencia con los retos de los escenarios emergentes.

Desde la Dirección de Formación se ha definido un programa orientado a la Gestión de Conocimiento, basado en los siguientes objetivos:

- Desarrollar y potenciar habilidades de gestión de equipos de trabajo, incluyendo aquellas necesarias en escenarios de incertidumbre y cambio continuo.
- Potenciar las habilidades relacionadas con la comunicación, la mejora de la motivación, la gestión del conflicto y la toma de decisiones.
- Fomentar el autocuidado y la atención al equipo en escenarios de incertidumbre.

### Desarrollo del Programa:

El programa se compone de los siguientes módulos:

- Trabajo en Equipo.
- Gestión de Conflictos.
- Comunicación.
- Motivación.
- Gestión del Estrés.

Cada módulo tiene una duración de 13 horas, hasta completar un total de 65 horas del programa.

### Público Objetivo:

- Mandos Intermedios.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
Programa completo	250	16.250

## PLAN ACOGIDA NUEVOS EMPLEADOS

El objetivo básico de la acción de acogida es facilitar el proceso de adaptación al nuevo puesto de trabajo de modo que el nuevo colaborador se sienta acompañado, informado, motivado y parte del proyecto empresarial de Renfe, con los siguientes objetivos:

- Proyectar una marca sólida ante los colaboradores que se incorporan. Desde el primer día deben percibir los valores y la cultura de la organización.
- Planificar el proceso. Tener un plan de acción para actuar en esta situación sin quedar condicionado por la improvisación continua.
- Promover la inteligencia social. Promover la empatía, la ilusión y la motivación al empleado. Trabajar el sentimiento de pertenencia y cuidar la experiencia del nuevo colaborador para asegurar su “engagement”.
- Asegurar la visión de equipo. El conjunto de acciones de adaptación facilita la construcción de la identidad como equipo; el grupo en el que se incorpora el nuevo empleado sufre cambios a los que todos tienen que adaptarse.
- Gestionar el talento y realizar su seguimiento. Después de un proceso de selección, realizado por el departamento de recursos humanos, esta pieza es la que culmina y debe dar paso a un proceso de seguimiento de los empleados.

	FORMACIÓN CORPORATIVA	FORMACIÓN SOCIEDADES
Prestadores externos	1 día	-
Personal operativo	3 días	2 días
Directivos, Pre-directivos, Titulados Superiores	5 días	5 días

### Prestadores externos:

- Dirigida a responsables, supervisores y formadores del contrato.
- Alinear a la empresa prestadora en nuestra estrategia para su implicación.
- Imagen y vestuario.
- Presentar herramientas de comunicación y formación.
- Aspectos corporativos transversales (jurídico, laboral y administrativo).
- Responsabilidad Social Corporativa.
- LOPD y Seguridad en Sistemas de Información.
- Seguridad y Autoprotección.
- El Código Ético en el Grupo Renfe.

### Personal operativo:

- Dirigida a personal operativo (operadores comerciales, conducción, mantenimiento).
- Envío de carta/mail personalizado con link de bienvenida de Presidente o Directivos días previos a la presentación.
- Bienvenida, entrega de pack y presentación del Plan de Acogida.
- Formación RR.HH.
- Formación Grupo Renfe.
- Formación y visitas de Sociedades Grupo Renfe.
- Figura de “Domus” (orientador, guía).
- Análisis y valoración de Plan de Acogida.

### Directivos, pre-directivos y titulados superiores:

- Dirigida a personal de Directivos, Pre-directivos y Titulados Superiores.
- Envío de carta/mail personalizado con link de bienvenida de Presidente o Directivos días previos a la presentación.
- Bienvenida, entrega de pack y presentación del Plan de Acogida.
- Formación RR.HH., Grupo Renfe y Sociedades Empresariales.
- Figura de “Domus” (orientador/guía).
- Análisis y valoración de Plan de Acogida.

### 5.3. - OFERTA FORMATIVA DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

#### 5.3.1. ACCIONES SOCIEDAD RENFE VIAJEROS

##### *Directivos y administración*

Coaching y Mentoring.  
Formación Office 365.

##### *Conducción*

Habilitaciones de Infraestructura.  
Formación reglada por Orden FOM.  
Formación de Formadores.

##### *Comercial*

- 1.- Curso Auxiliar de cabina para OCN1 (intervención).
- 2.- Formación al canal de venta en estilo profesional y PRL.
- 3.- Curso de tarifas unificación de las mismas ancho métrico y especial.
- 4.- Curso de megafonía para personal de conducción e intervención.
- 5.- Curso sobre redes sociales para personal de a bordo de los trenes y de estaciones.
- 6.- Curso de formación de formadores sobre accesibilidad e igualdad.
- 7.- Curso de formación de formadores en servicios comerciales de viajeros, sobre el impacto de la liberalización en viajeros a finales de 2020.

	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>DIRECCIÓN</b>	50	350
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	275	1.000
<b>CONDUCCIÓN</b>	9.500	325.000
<b>COMERCIAL</b>	1.500	25.000

## 5.3.2. ACCIONES SOCIEDAD RENFE F&amp;M

*Fabricación y Mantenimiento*

- Formación continua en el Mantenimiento de los vehículos: Alta Velocidad, Autopropulsado y Motor. S/104, CIVIA, S/447, S/449, S/253, S/259, etc., mantenimiento de equipos y sistemas neumáticos, aire acondicionado, etc.
- Certificaciones, renovaciones y recertificaciones externa e interna en Ensayos no Destructivos.
- Capacitar y formar a los trabajadores que intervienen en las Brigadas de Socorro.
- Formación en Freno y Confort de los vehículos de Ancho Métrico.
- Desarrollar programas formativos para atender a las convocatorias de movilidad geográfica y funcional, así como de los nuevos ingresos.
- Reciclar y formar en Habilitaciones de la Orden Ministerial, así como de las acreditaciones sujetas al procedimiento Específico de Gestión de Competencias.
- Formación a los trabajadores de la nueva Base de Mantenimiento Integral de Valladolid:
  - Plan de Emergencias – Autoprotección.
  - Plan Seguridad evaluaciones de Puestos Específicos.
  - Plan Seguridad Concurrencia Medioambiente.

*Gestión del Mantenimiento:*

- Máximo y Almacén.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
<b>FORMACIÓN CONTINUA FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	850	16.550
<b>CERT. RENOV. EXT. / INTER END</b>	61	1.400
<b>BRIGADAS DE SOCORRO</b>	66	2.074
HABILITACIÓN OPERADOR M. INFRAES	21	3.150
<b>FRENO Y CONFORT. ANCHO M.</b>	25	550
<b>DESARROLLO PROGRAMA F- PERSONAL MOV. Y NUEVO IGR</b>	DEPENDIENDO DE LAS OFERTAS DE CONVOCATORIAS	
<b>HABILITACIONES, ACREDITACIONES Y RECICLAJES</b>	261	2.800
<b>NUEVA BMI VALLADOLID:</b>		
<i>PLAN DE EMERGENCIAS</i>	500	6.012
<i>PLAN SEGURIDAD EVALU. PUESTO</i>	500	2.000
<i>PLAN SEGURIDAD CONCURRENCIA MEDIO AMBIENTE</i>	500	2.000
<b>GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO</b>	40	160

### 5.3.3. ACCIONES SOCIEDAD RENFE MERCANCÍAS

#### *Operaciones*

- Normativa cargamentos excepcionales.
- Formación Técnica Orden FOM.
- Autoprotección y PRL.

#### *Transformación Cultural*

- Formación en Idiomas.
- Sistema de Gestión de Seguridad de Renfe Mercancías.
- Sistema de Calidad.
- Mentoring y Coaching.

#### *Transformación Digital*

- Curso de formación en Copérnico.
- Aplicaciones Específicas: GIRHE, Planificador, PSIM, etc.
- Análisis de Registradores Jurídicos.

	<b>Específicos</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>HORAS FORMACIÓN</b>
<b>OPERACIONES</b>	Normativa Cargamentos	21	510
	Formación Técnica Orden FOM	1.100	98.000
	Autoprotección y PRL	200	1.000
<b>TRANSF. CULTURAL</b>	Formación Idiomas	16	800
	SGS Mercancías	30	120
	Mentoring y Coaching	30	720
	Sistema Calidad	2	80
<b>TRANF. DIGITAL</b>	Copérnico	18	290
	Aplicaciones Específicas	40	600
	Registradores Jurídicos	3	48

### 5.3.4. ACCIONES DIRECCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACIÓN

#### 1- Cursos de Delegados de Seguridad:

Acción formativa dirigida a personal operativo de las Sociedades para obtener el título de Delegado de Seguridad. Este título habilita para participar en la Investigación de accidentes, recogida de datos y realización de pruebas necesarias para la investigación.

Además del realizado en Madrid en febrero/marzo, en lo que queda de año 2019 hay previsto dos nuevos cursos: León en mayo/junio y Valencia en octubre/noviembre. Cada uno de los cursos se imparte a 25 alumnos.

#### 2- Curso intermedio de gestión de riesgos en el sector ferroviario:

Acción dirigida a personal que deba aplicar técnicas de riesgos en las empresas ferroviarias y en las empresas de mantenimiento y que ya tengan conocimientos básicos de riesgos. Se trata de un curso de 80 horas y el objeto es dotar de las competencias necesarias para la aplicación de los procesos de riesgos. Junio de 2019.

#### 3- Curso de especialista en sistemas de gestión de la seguridad:

Acción dirigida a personal que deba establecer, desarrollar, modificar y mejorar los sistemas de gestión de la seguridad de las empresas ferroviarias y de las empresas encargadas de mantenimiento bajo una perspectiva de la mejora continua de los sistemas y dentro del marco normativo vigente. Se trata de un curso de 50 horas y el objeto es dotar de las competencias necesarias para mejorar la eficacia de un sistema de gestión de seguridad. Septiembre de 2019.

#### 4- Integración de los factores humanos en los sistemas de gestión de la seguridad:

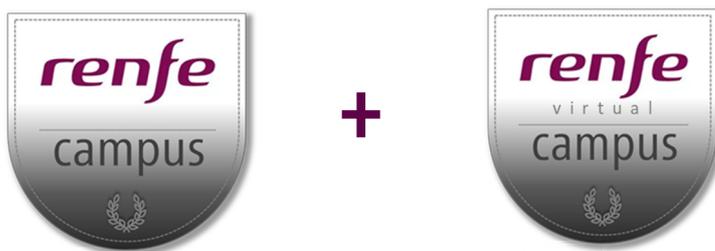
Acción dirigida a todo el personal cuyas funciones se encuentren bajo el paraguas de un SGS y cuyas tareas influyan o puedan influir en el comportamiento humano y su rendimiento seguro. Se trata de un curso con un mínimo de 40 horas (curso básico de factores humanos) con varios grupos de cursos de carga horaria variable en función de las tareas más especializados (ejemplo: equipos de apoyo, investigación de accidentes, formación de formadores, análisis de datos, etc.) que permiten adquirir las competencias necesarias para mejorar la integración de los factores humanos en los procesos de los sistemas de gestión de seguridad. Noviembre de 2019.

	PARTICIPANTES	HORAS FORMACIÓN
Delegados de Seguridad	25	S.D.
Gestión de Riesgos	S.D.	x 80h
Sistemas de Gestión de la Seg.	S.D.	x 50h
Integración Factor Humano	S.D.	x 40h

## 6.– DESARROLLO DEL PLAN DE FORMACIÓN

Toda la formación realizada por la Sociedades del Grupo Renfe, se enmarca dentro del entorno del Campus Renfe.

Este nuevo entorno abarca todas las acciones presenciales e incluirá, como líneas de respuesta a la palanca de Transformación Digital un Campus Virtual, en el que la Dirección de Formación trabaja para su próxima puesta en marcha.



### 6.1. HERRAMIENTAS

En función de en qué espacio del Campus se desarrolle la formación se basará en la utilización de las siguientes herramientas:

#### Formación Presencial



Recursos propios/externos

#### Formación Online



Plataforma Propia  
(modo SAAS)

#### Formación Virtual



videoconferencia

Sistema propio  
(modo SAAS)

Toda la actividad formativa del Grupo Renfe se va a desarrollar en alguno de estos entornos, apoyándose en la metodología y las herramientas más eficientes que aseguren una correcta transferencia de conocimientos. Las herramientas tecnológicas utilizadas no se plantean como "core" de negocio y por tanto se implementarán en "modo servicio" garantizando así una óptima disponibilidad y evolución al tener un componente tan condicionado a las mejoras tecnológicas.

## 7.- SEGUIMIENTO

Durante el desarrollo del Plan de Formación se hace necesario garantizar la correcta evolución del mismo y vigilar que no se produzcan desviaciones en la cantidad y calidad de las acciones formativas contempladas. Para ello se realizan visitas a las acciones formativas, se concretan reuniones con los responsables de RR.HH. y con los formadores y gestores, y se mantiene un control estadístico mensual sobre las acciones formativas realizadas. Como parámetros evaluables de este proceso se han establecido los siguientes Indicadores de Seguimiento:

- ▶ N° de horas realizadas.
- ▶ N° de participaciones realizadas.
- ▶ Valoración de encuestas de satisfacción de los alumnos.
- ▶ Niveles de transferencia al puesto de trabajo (En ámbitos certificados).
- ▶ Seguimiento por ámbitos, materias y colectivos.

La Dirección de Formación será la encargada de realizar el seguimiento del Plan de Formación del Grupo, promoviendo las acciones correctoras oportunas en cada caso.

## 8.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

Para garantizar un seguimiento de los niveles de calidad de la formación desarrollados con carácter interno o contratados a proveedores externos, el Grupo Renfe necesita dotarse de un sistema capaz de evaluar:

- La calidad de las acciones formativas, formadores y recursos empleados.
- La consecución de los objetivos para los que se ha desarrollado la formación.
- El impacto y transferencia de la formación en el profesional y en su puesto de trabajo.
- Las áreas de mejora en los distintos aspectos formativos para cada uno de los ámbitos empresariales (sociedades/entidad pública empresarial).

Se deberá disponer de un sistema teórico para la evaluación de la formación, de un plan de acción para su implementación y del detalle de requerimientos a plantear en una posible licitación de un servicio de evaluación prestado por un externo y/o de las herramientas tecnológicas imprescindibles para la puesta en marcha del sistema de evaluación, caso de ser estas necesarias.

No se debe perder de vista la necesidad de seguir avanzando en el modelo de evaluación hacia un escenario de cálculo y análisis del ROI, por tanto, es interesante plantear soluciones de evaluación modulables que permitan incorporar mejoras y recursos posteriormente.

Metodología:

Establecimiento de factores a evaluar en cada programa formativo con la adecuada combinación de información cuantitativa (indicadores numéricos, estadísticos descriptivos) y cualitativa (comentarios y observaciones adecuadamente categorizadas).

Estos factores deben incluir siempre contenidos/conocimientos, habilidades y actitudes.

Modelo y metodología de evaluación de dichos factores en cada programa formativo. Se pretende realizar la toma de datos al finalizar cada curso, cada programa formativo, y un tiempo después para conocer la aplicación/transferencia (tres a seis meses desde la finalización).

Los ejes específicos a evaluar son:

- Satisfacción por la formación recibida. Contenidos y ejercicios. Consideración sobre la utilidad, o no utilidad de cada componente del programa. Sugerencias y propuestas de mejora sobre el programa.
- Aprendizaje. Incluyendo si es necesario medidas pre-post.
- Aplicación, transferencia al puesto de trabajo.

La información relevante y susceptible de generalización al resto de la empresa en un futuro se podría compartir con alguna herramienta de Gestión del Conocimiento y/o sistema de Gestión de la Experiencia del Cliente.

Empleando las siguientes herramientas:

- Entrevistas y cuestionarios individuales.
- Entrevistas grupales en el aula a la finalización de cada acción formativa (muestreo).
- Entrevistas y cuestionarios al equipo, incluyendo superiores, iguales, subordinados.
- Entrevistas y cuestionarios con clientes externos/internos (muestreo).
- Incorporación de indicadores de calidad si los hubiera.
- Análisis de reclamaciones en caso de que la actividad de los participantes incluya este retorno de clientes.

Se combinarán herramientas psicométricas como cuestionarios y pruebas escritas con otras que faciliten la evaluación contextualizada de habilidades y actitudes, como por ejemplo pruebas situacionales o desempeño en escenarios específicos relacionados con los objetivos y contenidos de cada programa.

Desarrollo de instrumentos y procedimientos tecnológicos para el registro y análisis de los valores obtenidos. Priorizando la eficacia y eficiencia de los procesos de evaluación, la gestión de los datos y la realización de informes.

## 9.- RECURSOS

Una vez realizada la detección de necesidades e identificados los criterios que van a definir la formación que se va a desarrollar, hay que facilitar los recursos necesarios para la formación, así como la gestión de los mismos. Los recursos didácticos necesarios para impartir la formación son principalmente:

- ▶ Instalaciones: Las acciones formativas, como norma general, se desarrollan en los Centros de Formación del Grupo Renfe. En otros casos, para ciertas acciones de formación, se recurre a centros de formación externos, aulas concertadas con universidades, colegios o salas de reuniones de hoteles, consultoras, etc. Otras veces, las acciones formativas se organizan en las instalaciones propias de las Sociedades, en sus propias salas.
- ▶ Medios Didácticos: Es prioritario, garantizar la calidad de la formación apoyando los itinerarios formativos con los medios pedagógicos más actuales e innovadores, con el fin de facilitar la asimilación de los contenidos, entre los que destacan: ordenadores para los formadores, proyectores en todas las aulas, pizarras, aulas completas de informática, etc.
- ▶ Viajes, alojamiento y restauración: Para aquellos alumnos y formadores que lo necesiten, según la casuística de la acción formativa. Cada Sociedad asumirá y gestionará el coste derivado de los desplazamientos de sus empleados.
- ▶ Manuales: Adquisición, reproducción y/o copia de los manuales que sirven de soporte pedagógico en la formación, ya sean en papel o en soporte digital.

Desde la Dirección de Formación se da respuesta a aquellas necesidades formativas que se consideran estratégicas o transversales para el Grupo y/o para las Sociedades, ofreciendo soluciones formativas con recursos propios o contratando a proveedores externos.

La incorporación de la nueva plataforma virtual para la formación y la entrada de la metodología de videoconferencia para la formación, hace necesario replantear toda la infraestructura física (edificios, aulas, espacios, mobiliario...) y la tecnológica (instalaciones, comunicaciones, suministros, equipamiento -pc's, "tablets", audio/video, "digital blackboards" ...).

Proveer de estos recursos didácticos a toda la formación impartida por el Grupo Renfe a sus trabajadores, supone un esfuerzo económico importante que se compensa con la eliminación de otros recursos didácticos y la eficiencia que supone el proceso de transformación digital.

### Estudio de grabación.

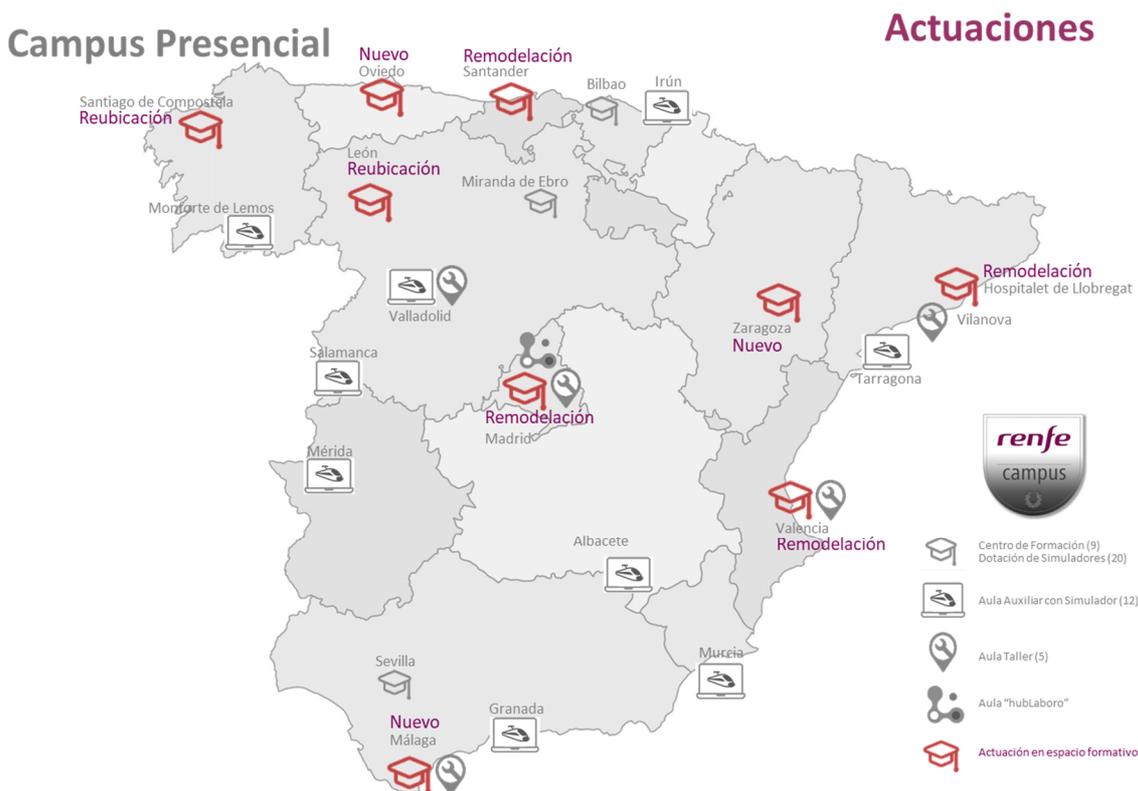
La Dirección de Formación dispone de una infraestructura para documentar y desarrollar acciones formativas a través de la elaboración de recursos audiovisuales propios (grabación, edición y maquetación) cuya finalidad es realizar una función de gestión del conocimiento a través de soluciones tecnológicas evitando la fuga o desaparición de éste.

Este servicio, a disposición de todo el entorno empresarial formativo, ejerce la función de producción, administración y repositorio de material pedagógico digitalizado y da soporte tecnológico a todos los centros de formación.

**Recursos de la Entidad Pública Empresarial – Renfe Operadora**

- La Dirección de Formación dispone en la actualidad de una Red de 9 Centros de Formación distribuidos geográficamente, así como 13 aulas auxiliares con simuladores de conducción.

Dada las nuevas necesidades, se plantea un nuevo escenario que requerirá de una serie de actuaciones, reconfigurándose la dotación de espacios del Campus presencial como se refleja a continuación:



- Organizativamente, la Dirección de Formación se estructura en:
  - La Escuela Técnica Profesional de Conducción y Operaciones con formadores cualificados en sus diferentes materias, coincidiendo con la misma distribución que los Centros de Formación.
  - La Escuela de Gestión de Operaciones Ferroviaria.
  - Gerencia de Formación para Desarrollo Empresarial y Experiencia de Cliente.

## 10.- PROCESOS

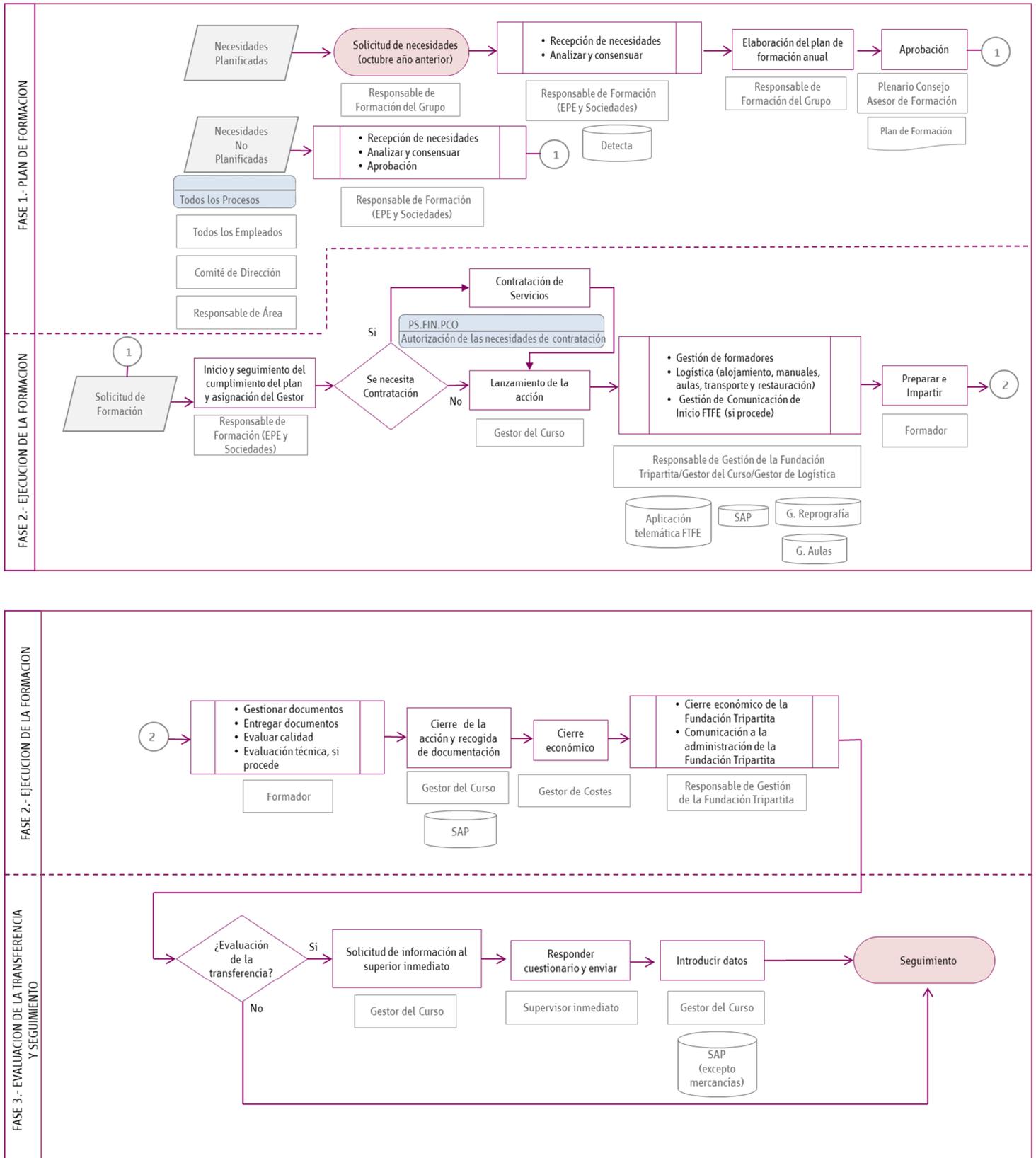
Dentro del portafolio de los procesos de Gestión del Grupo Renfe se ha definido entre la Dirección de Formación de EPE y los responsables de formación de las diferentes sociedades un Mapa de Procesos de Gestión de la Formación:

- Gestión de la Formación: dentro del Mapa de Procesos de Gestión de la Formación del Grupo Renfe, la formación se desarrolla en el correspondiente flujo de proceso, en línea con los criterios establecidos por la Fundación Estatal para la Formación y el Empleo, en cuanto a requisitos, plazos, documentación y archivo.
- Gestión de Recursos.
- Calidad de la Formación: Mediante este procedimiento se evalúa la calidad de la formación impartida y la eficacia de la misma; recogiendo en las evaluaciones anónimas de los/las participantes en las acciones formativas la satisfacción por la formación recibida y realizando en los ámbitos certificados las correspondientes evaluaciones de transferencia.

El Grupo Renfe, a través de las aplicaciones corporativas: ERP FORMACIÓN, Gestor de Reserva de Aulas y Gestor de Solicitud de Manuales, verifica el cumplimiento y la trazabilidad de estos procesos, revisando periódicamente la adecuación de los mismos a las necesidades demandadas por el Grupo.

FASE 1.- PLAN DE FORMACION	<p>El Responsable de Formación de la EPE, abre el período de detección de necesidades a todo el Grupo, partiendo de un catálogo estándar de cursos, y tomando en cuenta los años anteriores.</p> <p>Una vez recibidas las necesidades, éstas se analizan y consensuan con el Grupo, y con la Representación Sindical. Posteriormente, si procede se aprueban e incorporan en el Plan de Formación del Grupo, el cual se somete a votación en el Plenario del Consejo Asesor de Formación.</p>
FASE 2.- EJECUCION DE LA FORMACION	<p>Se analiza la necesidad de contratación de servicios, en caso afirmativo se inicia el proceso de compra.</p> <p>El Gestor del curso inicia todos los trámites para el lanzamiento y gestión de las acciones formativas.</p> <p>El Gestor de la FUNDAE inicia sus trámites correspondientes, de comunicación de inicio.</p> <p>El Gestor del Curso solicita al Gestor de Logística los servicios necesarios.</p> <p>El formador prepara e imparte la acción formativa, y es responsable de cumplir y hacer cumplir el Procedimiento de Actuación en Aula.</p> <p>El Gestor del Curso gestiona el cierre formativo.</p> <p>El Gestor de Costes gestiona el cierre económico.</p> <p>El Gestor de la FUNDAE realiza sus trámites correspondientes de comunicación de finalización.</p>
FASE 3.- EVALUACION DE LA TRANSFERENCIA Y SEGUIMIENTO	<p>Si procede, el Gestor del Curso gestiona la Evaluación de Transferencia del mismo.</p> <p>Guarda y custodia de la documentación.</p> <p>Seguimiento.</p>

### MAPA DE PROCESOS DE GESTIÓN DE LA FORMACIÓN



### 11.- NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA FORMACIÓN (TRANSFORMACIÓN DIGITAL).

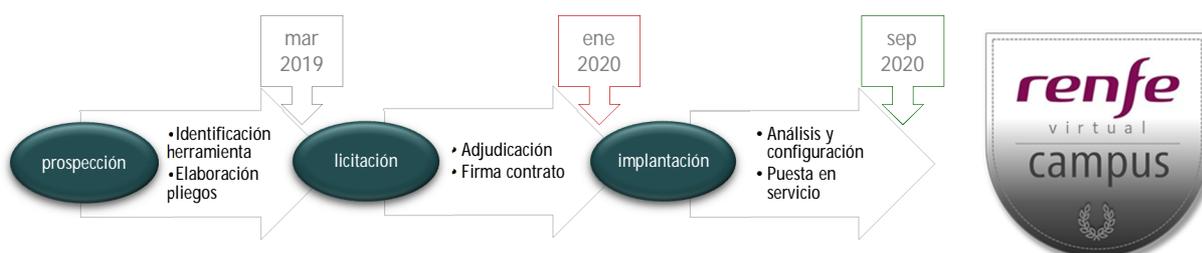
Desde el área de Formación de Renfe E.P.E. se plantea la revisión del modelo pedagógico empresarial, en este sentido es necesario acompañar los desarrollos de los planes de formación con los procesos de transformación digital, apoyándose en herramientas que permitan ganar en eficiencia en la gestión y administración, en la motivación y participación del alumnado, en la creación de entornos colaborativos de conocimiento experto, en la gestión del talento y en la transferencia del conocimiento. En este sentido se define la creación de una **PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y PARA EL APRENDIZAJE COLABORATIVO (CAMPUS VIRTUAL RENFE)**.



#### OBJETIVOS

Contratar en modo servicio e implementar un módulo de e-learning y aprendizaje colaborativo que permita a la Dirección de Formación disponer de herramientas que permitan, en una fase inicial, instrumentar su actividad de gestión y operativa a través de las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de personas de forma integrada:

- Gestión integral de las acciones formativas del Grupo Renfe.
- Creación de un entorno virtual para el desarrollo de la actividad educativa. (Learning Management System).
- Promoción del aprendizaje colaborativo, socialización y gestión del conocimiento (Social Learning).
- Administrar y gestionar los planes formativos de Renfe E.P.E. y de todas sus Sociedades, de forma coordinada y con autonomía de gestión.
- Gestionar de manera automatizada la comunicación de grupos formativos a la FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).
- Facilitar una herramienta para la Creación de Contenidos formativos e-learning.
- Gestionar el catálogo formativo y facilitar su acceso a todos los empleados internos y a personal externos.
- Asegurar un entorno para la gestión del conocimiento experto y del talento.
- Crear un repositorio documental para la comunidad educativa empresarial.



**VIDEOCONFERENCIA (HERRAMIENTA PEDAGÓGICA):**

La Dirección de Formación está trabajando junto con el área de Transformación Digital y Tecnología en la definición de un modelo eficiente que permita utilizar las soluciones de videoconferencia como herramienta y metodología formativa.

El desarrollo de esta solución permitirá gestionar de una forma pedagógica eficiente, integrada y ágil los recursos formativos de forma deslocalizada, asegurando que desde donde se pueda generar actividades de formación, evitando desplazamientos y sus costes asociados, se puedan realizar sesiones virtuales adaptadas a los contenidos y conocimientos a compartir.



El objetivo no es disponer de un equipamiento más o menos sofisticado para impartir clases magistrales o ponencias, que en su caso también pueden ser muy útiles, se trata de integrar una herramienta tecnológica como palanca para mejorar la acción pedagógica, tanto en los entornos de formación empresarial en habilidades de gestión, como en las operativas y de seguridad.

La plataforma virtual de aprendizaje sería el espacio desde el que se administra y gestiona la herramienta de videoconferencia, con el fin de asociar a cada currículo formativo los contenidos elaborados en soporte multimedia, para que formen parte del repositorio documental y puedan ser ordenados y utilizados cuando sea necesario, de forma individual o colectiva en base a perfiles o programas/cursos de competencias.

**ACTUALIZACIÓN SIMULADORES DE CONDUCCIÓN (HERRAMIENTA PEDAGÓGICA):**

Teniendo en cuenta que se ha superado su vida útil, y considerando que es una herramienta estratégica para formación de personal de conducción con un componente de conocimiento experto crítico y diferencial, se acomete la actualización de los componentes de la solución, con los siguientes objetivos:

- Integración de todas las ATC en una sola red.
- Nuevos escenarios prácticos y gráficos.
- Simuladores válidos para el entrenamiento en todos los ámbitos de operación de Renfe, anchos: ibérico, estándar y métrico.
- Mejora del reparto de medios.
- Unificación de todos los planes formativos y ejercicios destinados al personal de conducción.
- Centralización de bases de datos de usuarios (formadores y alumnos) y de los resultados de las sesiones de simulación.
- Mantener el funcionamiento de los simuladores actuales hasta su sustitución sin causar tiempos prolongados de parada ni incompatibilidades.
- Mejora de la imagen consolidando un producto 100% Renfe.

## 12.- ENTORNOS DE APRENDIZAJE EMPRESARIAL COLABORATIVO (TRANSFORMACIÓN CULTURAL).

Esta es una línea de aprendizaje que se basa en el conocimiento compartido en un entorno extra-empresarial. Se promueve desde la E.P.E. como servicio hacia el resto de la organización y a las sociedades asociada a la palanca de la **transformación cultural**.



En una primera fase, en dos ámbitos: para aquellas áreas con especial incidencia en el aprendizaje de competencias vinculadas a la **Experiencia de Cliente** y una segunda línea relacionada con la actividad de **Gestión de Personas**.

Con los siguientes objetivos:

- Disponer de información sobre qué ocurre en nuestro entorno sobre áreas estratégicas de nuestra actividad empresarial y hacia donde se mueven las organizaciones.
- Profundizar en nuevas visiones y tendencias para mantenernos al día en los distintos departamentos.
- Analizar casos de éxito en un espacio compartido: barreras, procesos, escenarios, problemáticas, palancas...
- Incrementar la presencia de nuestra empresa en foros y eventos de trabajo especializados (workshops, seminarios, formación, conferencias, etc.).
- Impulsar la participación activa creando y promoviendo espacios de colaboración y aprendizaje.

Actualmente tenemos dos entidades que nos ofrecen sus servicios:



Asociación para el  
Desarrollo de la  
Experiencia de Cliente



Aunque estas dos iniciativas nacen a modo de experiencia piloto, nos planteamos esta actividad de formación en un entorno colaborativo, como algo esencial en la programación de la diaria de los directivos del Grupo Renfe. No es posible generar actividad empresarial de calidad sin relación con el exterior, conociendo, debatiendo, compartiendo, observando... lo que hacen otros, buscando fórmulas de colaboración de las que sin duda se conseguirá una mejor preparación para competir y para ofrecer mejores experiencias a los empleados y a los clientes.

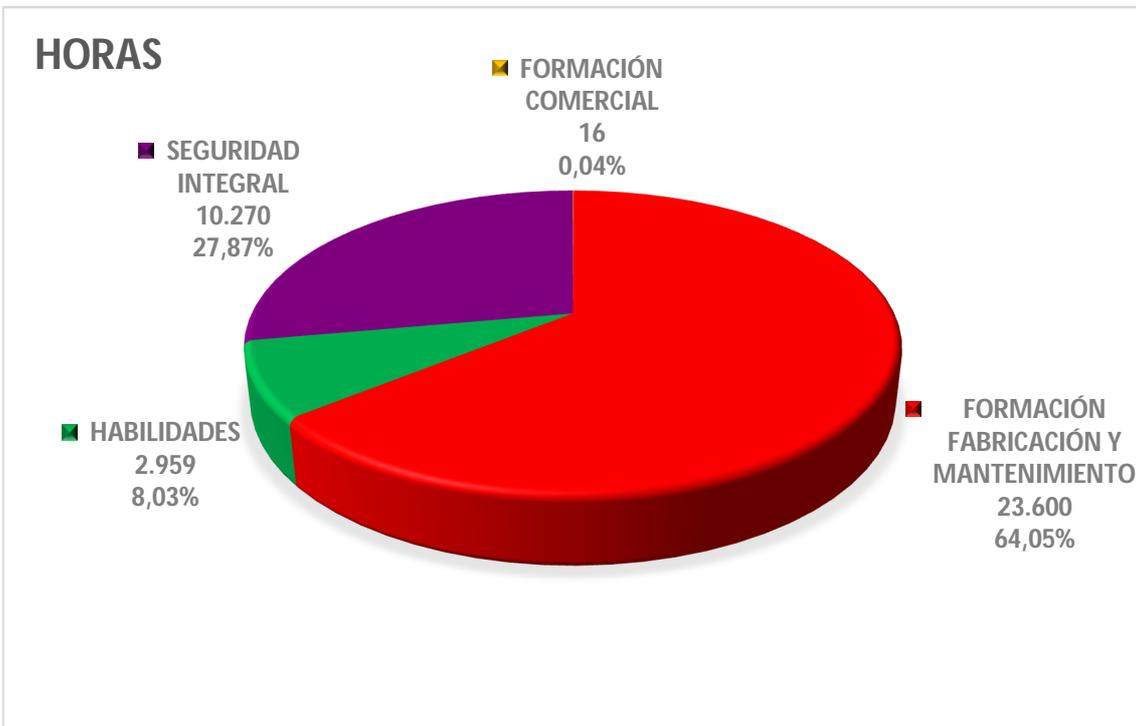
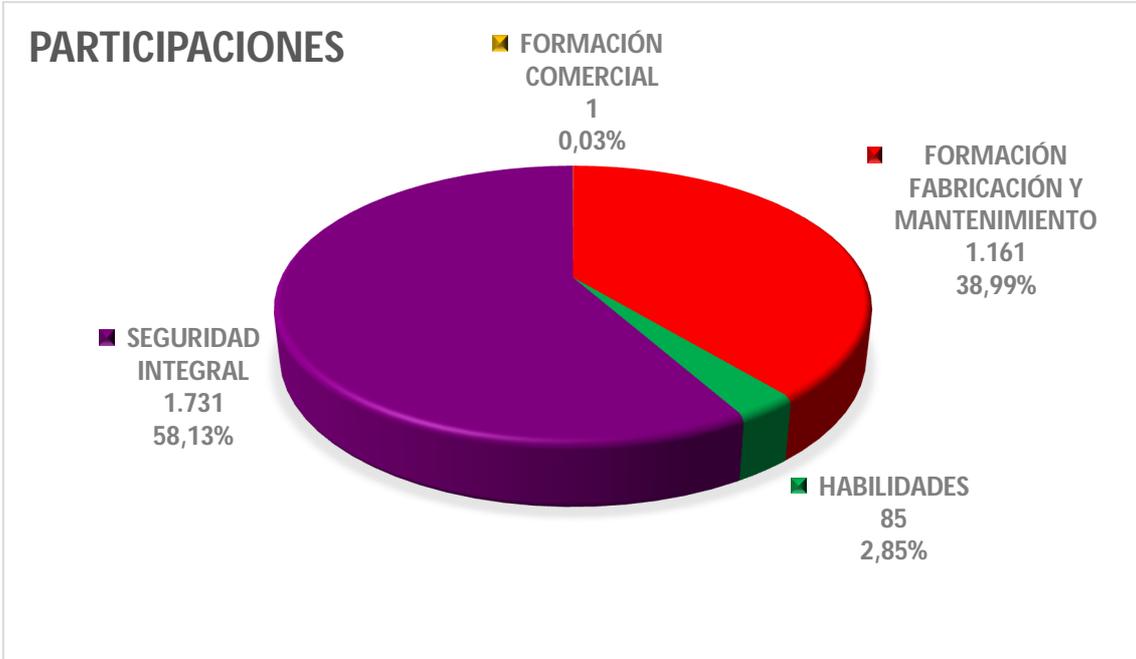


# *ANEXOS*



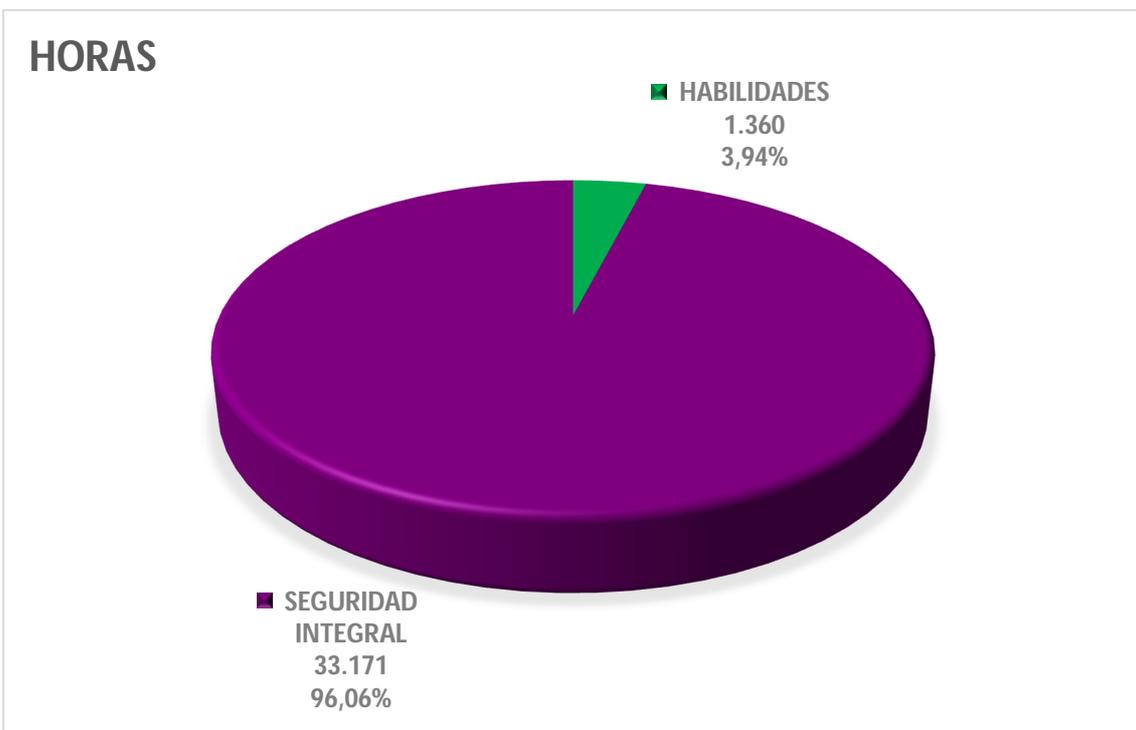
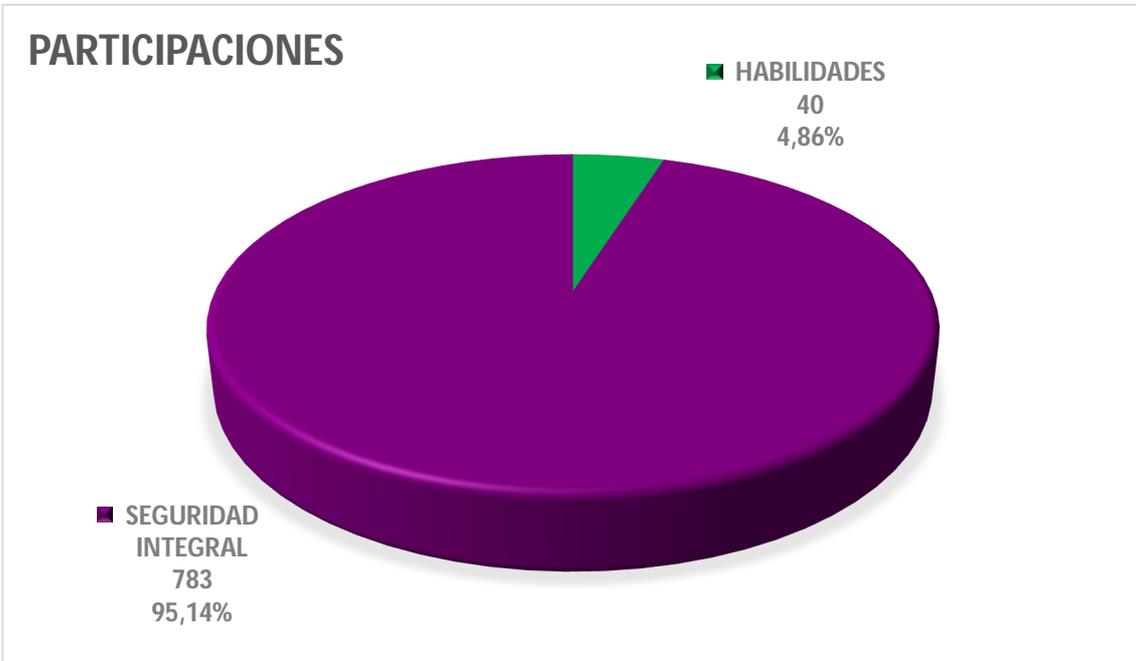
DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS  
(AGRUPACIONES DE MATERIA)

Sociedad Renfe Fabricación y Mantenimiento



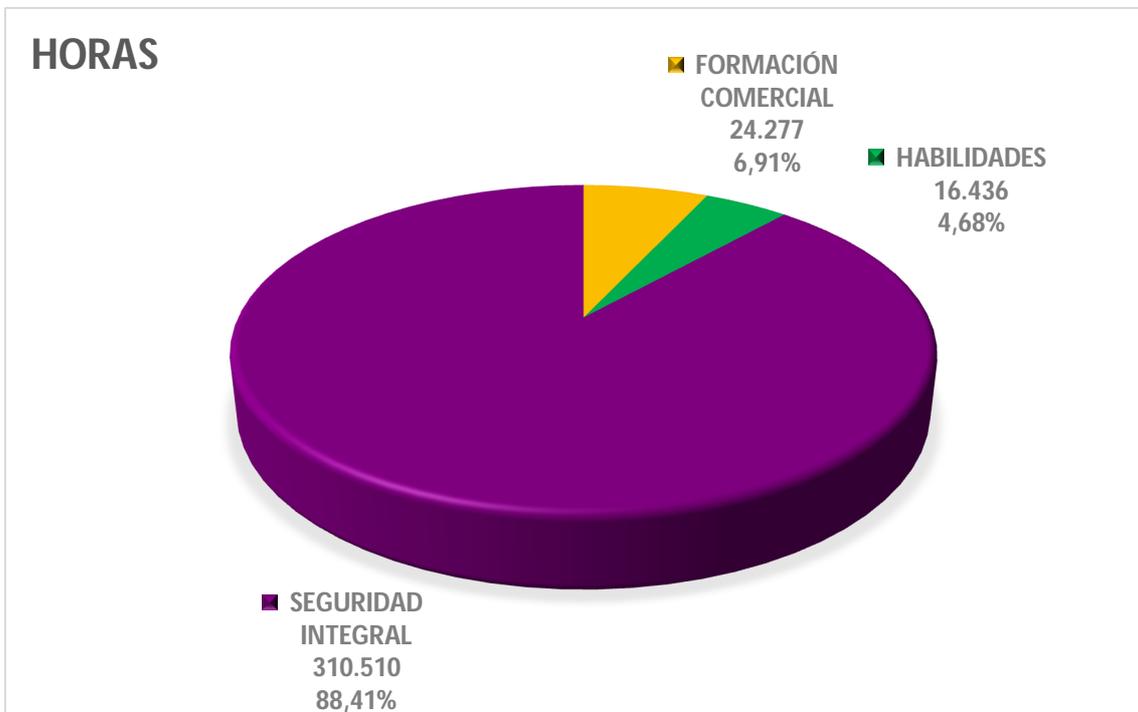
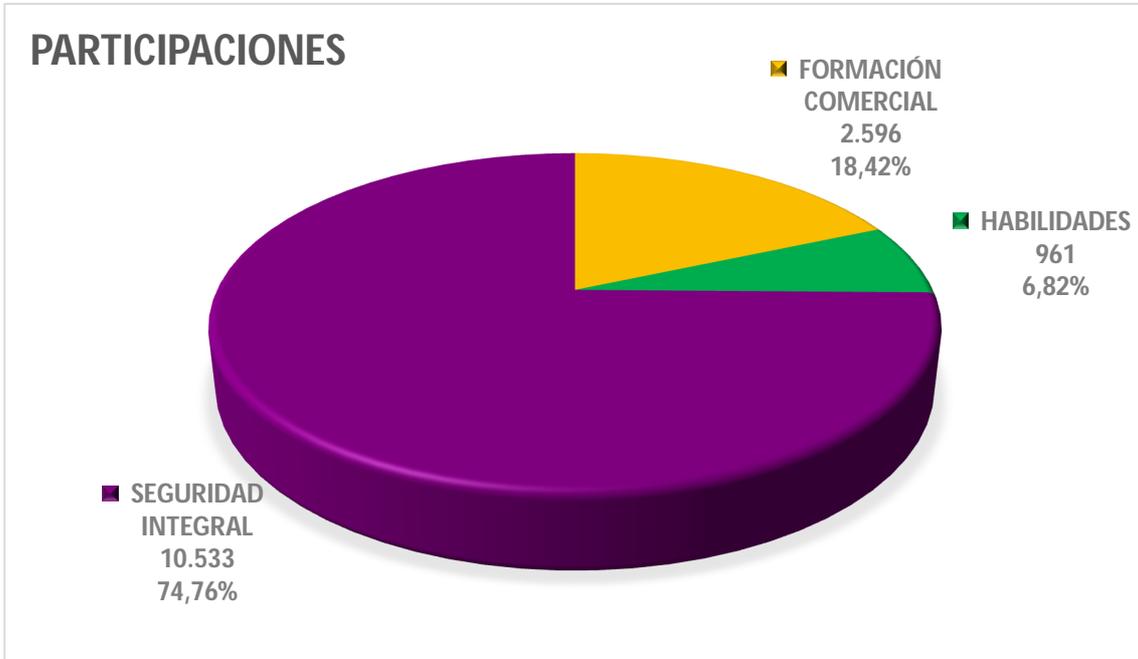
### DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS (AGRUPACIONES DE MATERIA)

Sociedad Renfe Mercancías



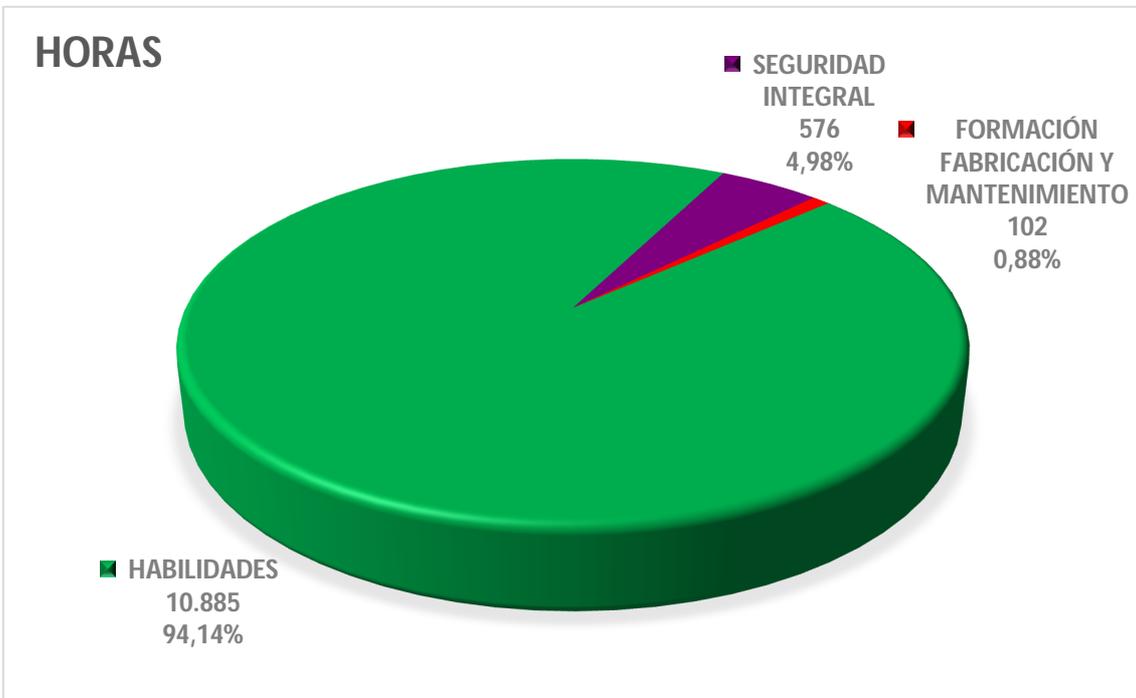
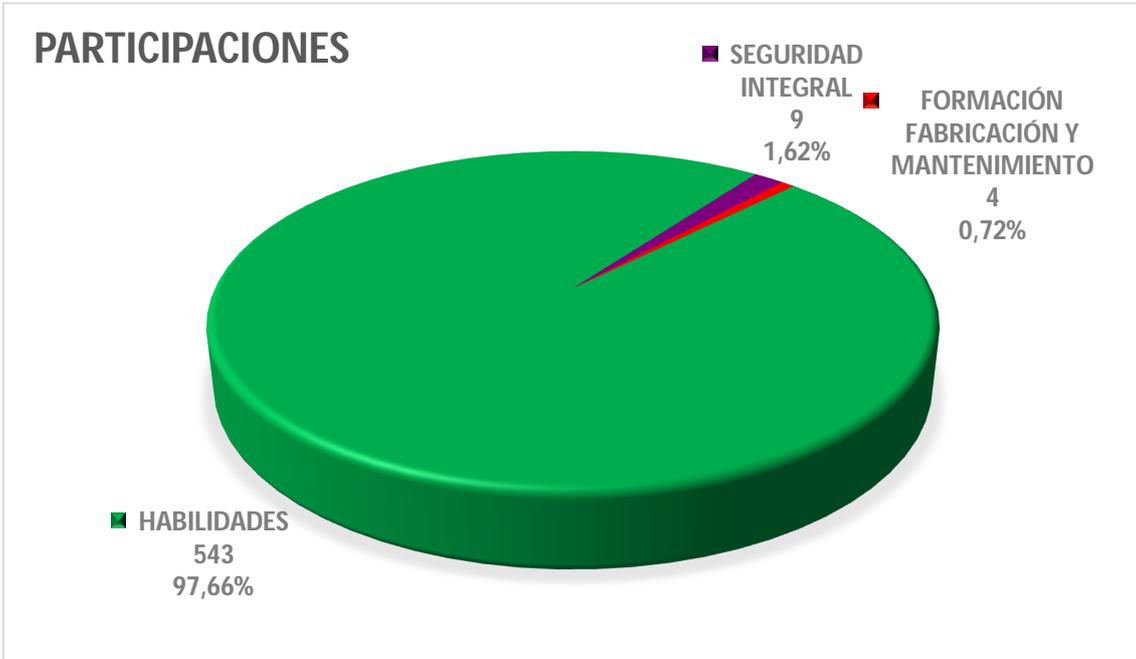
DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS  
(AGRUPACIONES DE MATERIA)

Sociedad Renfe Viajeros



### DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS (AGRUPACIONES DE MATERIA)

E.P.E. Renfe Operadora



Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas																																						
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN COMERCIAL	GESTION DE CALIDAD	GESTION MEDIOAMBIENTAL	ESTRATEGIAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENER	TALLERES	1	16																																						
				Total ESTRATEGIAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENER		1	16																																						
				Total GESTION MEDIOAMBIENTAL		1	16																																						
	Total GESTION DE CALIDAD		1	16																																									
	Total FORMACIÓN COMERCIAL							1	16																																				
	FORMACIÓN FABRICACION Y MANTENIMIENTO	ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	GRUA GM-500	GRUA GM-500	GRUA GM-500	TALLERES	2	16																																					
					Total GRUA GM-500		2	16																																					
					MOVIMIENTO AGUJAS INTERIOR DEPENDENCIAS	TALLERES	12	96																																					
					Total MOVIMIENTO AGUJAS INTERIOR DEPENDENCIAS		12	96																																					
					Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS		14	112																																					
					ADAPTACIÓN GRUPO PROFESIONAL	FORMACIÓN INICIAL	AJUSTADOR-MONTADOR	AJUSTADOR-MONTADOR	TALLERES	2	160																																		
									Total AJUSTADOR-MONTADOR		2	160																																	
									ELECTRICIDAD - ELECTRÓNICA	TALLERES	1	80																																	
									Total ELECTRICIDAD - ELECTRONICA		1	80																																	
									Total FORMACIÓN INICIAL		3	240																																	
									FORMACIÓN PROMOCIÓN/CAMBIO	FTV. AVANZADO	FTV. AVANZADO	FTV. AVANZADO	TALLERES	1	30																														
													Total FTV. AVANZADO		1	30																													
													FTV. BÁSICO	TALLERES	6	180																													
													Total FTV. BÁSICO		6	180																													
													Total FORMACIÓN PROMOCIÓN/CAMBIO		7	210																													
													Total ADAPTACIÓN GRUPO PROFESIONAL							10	450																								
													FORMACIÓN ENTORNO FUNCIONAL	ACREDITACIÓN MANTENIMIENTO REGISTRADORES	REGISTRADOR DE SEGURIDAD ORION	REGISTRADOR DE SEGURIDAD ORION	TALLERES	12	144																										
																	Total REGISTRADOR DE SEGURIDAD ORION		12	144																									
																	REGISTRADOR HASLER 2200/1500	TALLERES	8	64																									
																	Total REGISTRADOR HASLER 2200/1500		8	64																									
																	Total ACREDITACIÓN MANTENIMIENTO REGISTRADORES		20	208																									
																	ACREDITACIÓN PROTOCOLOS DE FRENO	PROTOCOLO FRENO MATERIAL REMOLCADO	PROTOCOLO FRENO MATERIAL REMOLCADO	PROTOCOLO FRENO MATERIAL REMOLCADO	TALLERES	5	80																						
																					Total PROTOCOLO FRENO MATERIAL REMOLCADO		5	80																					
																					PROTOCOLO FRENO MAT. AUTOPROPULSADO	TALLERES	22	880																					
																					Total PROTOCOLO FRENO MAT. AUTOPROPULSADO		22	880																					
																					PROTOCOLO FRENO. LOCOMOTORAS Y MAT. AUX.	TALLERES	16	640																					
																					Total PROTOCOLO FRENO. LOCOMOTORAS Y MAT. AUX.		16	640																					
																					Total ACREDITACIÓN PROTOCOLOS DE FRENO		43	1.600																					
																					ACREDITACIONES END	RECICLAJE LIQUIDOS NIVEL 1 INTERNO	RECICLAJE LIQUIDOS NIVEL 1 INTERNO	RECICLAJE LIQUIDOS NIVEL 1 INTERNO	TALLERES	5	80																		
																									Total RECICLAJE LIQUIDOS NIVEL 1 INTERNO		5	80																	
																									RECICLAJE LIQUIDOS Y PARTICULAS NIVEL 1	TALLERES	12	384																	
																									Total RECICLAJE LIQUIDOS Y PARTICULAS NIVEL 1		12	384																	
																									RECICLAJE PARTICULAS NIVEL 1 INTERNO	TALLERES	8	128																	
																									Total RECICLAJE PARTICULAS NIVEL 1 INTERNO		8	128																	
																									RECICLAJE ULTRASONIDOS NIVEL 1 INTERNO	TALLERES	19	456																	
																									Total RECICLAJE ULTRASONIDOS NIVEL 1 INTERNO		19	456																	
																									Total ACREDITACIONES END		44	1.048																	
																									MANEJO HERRAMIENTAS Y UTILLAJE	GRANALLADORA BASTIDORES DE BOGIES	GRANALLADORA BASTIDORES DE BOGIES	GRANALLADORA BASTIDORES DE BOGIES	TALLERES	4	96														
																													Total GRANALLADORA BASTIDORES DE BOGIES		4	96													
																													LEVANTE DE VEHI. COLUMNAS DE SUPERFICIE	TALLERES	9	72													
																													Total LEVANTE DE VEHI. COLUMNAS DE SUPERFICIE		9	72													
																													TORNO VERTICAL CON CABEZA ROBOTIZADA	TALLERES	8	96													
																													Total TORNO VERTICAL CON CABEZA ROBOTIZADA		8	96													
																													Total MANEJO HERRAMIENTAS Y UTILLAJE		21	264													
																													MAQUINAS HERRAMIENTAS	MANEJO DE HERRAMIENTAS DE CARPINTERIA	MANEJO DE HERRAMIENTAS DE CARPINTERIA	MANEJO DE HERRAMIENTAS DE CARPINTERIA	TALLERES	7	168										
																																	Total MANEJO DE HERRAMIENTAS DE CARPINTERIA		7	168									
																																	Total MAQUINAS HERRAMIENTAS		7	168									
																																	Total FORMACIÓN ENTORNO FUNCIONAL							135	3.288				
																																	FORMACIÓN ENTORNO OPERACIONAL	BRIGADA DE SOCORRO	BRIGADA DE SOCORRO - FORMACIÓN INICIAL	BRIGADA DE SOCORRO - FORMACIÓN INICIAL	TALLERES	14	490						
																																					Total BRIGADA DE SOCORRO - FORMACIÓN INICIAL		14	490					
																																					CAMION BIVIAL	TALLERES	2	12					
																																					Total CAMION BIVIAL		2	12					
																																					Total BRIGADA DE SOCORRO		16	502					
																																					Total FORMACIÓN ENTORNO OPERACIONAL							16	502
																																					FTV AUTOPROPULSADO	GENERAL AUTOMOTOR 592	WATER DE VACIO	WATER DE VACIO	TALLERES	8	98		
																																									Total WATER DE VACIO		8	98	
																																									Total GENERAL AUTOMOTOR 592		8	98	
																																									GENERAL U.T. 446	TALLERES	15	600	

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV AUTOPROPULSADO	GENERAL U.T. 446	Total S/446 SISTEMAS ELÉCTRICOS- ELECTRÓNICOS		15	600	
				S/446 SISTEMAS MECÁNICOS- NEUMÁTICOS	TALLERES	25	1.000	
					TECNICOS	3	120	
				Total S/446 SISTEMAS MECÁNICOS- NEUMÁTICOS		28	1.120	
				<b>Total GENERAL U.T. 446</b>		<b>43</b>	<b>1.720</b>	
				GENERAL U.T. 450/451	S/450 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	14	560
					Total S/450 MANTENIMIENTO GENERAL		14	560
				<b>Total GENERAL U.T. 450/451</b>		<b>14</b>	<b>560</b>	
				MANTENIMIENTO CIVIA	CIVIA MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	3	72
					Total CIVIA MANTENIMIENTO GENERAL		3	72
				<b>Total MANTENIMIENTO CIVIA</b>		<b>3</b>	<b>72</b>	
				MONTAJE CUENTA PERSONAS	SISTEMA CUPER	TALLERES	4	160
					Total SISTEMA CUPER		4	160
				<b>Total MONTAJE CUENTA PERSONAS</b>		<b>4</b>	<b>160</b>	
				SERIE 2700/2900-RAM	S/2700/2900-RAM CONFORT	TALLERES	3	21
					Total S/2700/2900-RAM CONFORT		3	21
					S/2700/2900-RAM MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	18	252
					Total S/2700/2900-RAM MANTENIMIENTO GENERAL		18	252
					S/2700/2900-RAM SIST MECÁNICO-NEUMÁTICOS	TALLERES	13	91
					Total S/2700/2900-RAM SIST MECÁNICO-NEUMÁTICOS		13	91
				<b>Total SERIE 2700/2900-RAM</b>		<b>34</b>	<b>364</b>	
				SERIE 3600-RAM	S/3600 -RAM MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	10	160
					Total S/3600 -RAM MANTENIMIENTO GENERAL		10	160
				<b>Total SERIE 3600-RAM</b>		<b>10</b>	<b>160</b>	
				SERIE 446	S/446 DESCRIPTIVO	TALLERES	13	312
					Total S/446 DESCRIPTIVO		13	312
					S/446 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	8	320
					Total S/446 MANTENIMIENTO GENERAL		8	320
				<b>Total SERIE 446</b>		<b>21</b>	<b>632</b>	
				SERIE 447	S/447 CONFORT	TALLERES	8	64
					Total S/447 CONFORT		8	64
					S/447 DESCRIPTIVO	TALLERES	5	120
					Total S/447 DESCRIPTIVO		5	120
					S/447 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	3	72
					Total S/447 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		3	72
					S/447 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	3	72
					Total S/447 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		3	72
					<b>Total SERIE 447</b>		<b>19</b>	<b>328</b>
					SERIE 449	S/449 CONFORT	TALLERES	4
				Total S/449 CONFORT			4	160
				S/449 DESCRIPTIVO		TALLERES	14	336
				Total S/449 DESCRIPTIVO			14	336
				S/449 MANTENIMIENTO GENERAL		TALLERES	5	80
				Total S/449 MANTENIMIENTO GENERAL			5	80
				S/449 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		TALLERES	4	96
				Total S/449 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS			4	96
				S/449 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		TALLERES	5	80
				Total S/449 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS			5	80
				<b>Total SERIE 449</b>		<b>32</b>	<b>752</b>	
				SERIE 450	S/450 CONFORT	TALLERES	4	160
					Total S/450 CONFORT		4	160
					S/450 DESCRIPTIVO	TALLERES	14	336
					Total S/450 DESCRIPTIVO		14	336
					S/450 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	11	440
					Total S/450 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		11	440
					S/450 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	7	280
				Total S/450 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		7	280	
				<b>Total SERIE 450</b>		<b>36</b>	<b>1.216</b>	
				SERIE 592	S/592 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	2	80
					Total S/592 MANTENIMIENTO GENERAL		2	80
				<b>Total SERIE 592</b>		<b>2</b>	<b>80</b>	
				SERIE 594	S/594 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	4	160
					Total S/594 MANTENIMIENTO GENERAL		4	160
					S/594 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	2	80
					Total S/594 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		2	80

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV AUTOPROPULSADO	<b>Total SERIE 594</b>			<b>6</b>	<b>240</b>	
			SERIE CIVIA	CIVIA SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	2	80	
				Total CIVIA SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		2	80	
			<b>Total SERIE CIVIA</b>			<b>2</b>	<b>80</b>	
			<b>Total FTV AUTOPROPULSADO</b>			<b>234</b>	<b>6.462</b>	
		FTV ALTA VELOCIDAD	SERIE 104	S/104 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	1	80	
				Total S/104 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		1	80	
			<b>Total SERIE 104</b>			<b>1</b>	<b>80</b>	
		<b>Total FTV ALTA VELOCIDAD</b>			<b>1</b>	<b>80</b>		
		FTV GENERAL	ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS	CARRETILLAS ELEV. DE HORQUILLA. BÁSICO	TALLERES	44	352	
				Total CARRETILLAS ELEV. DE HORQUILLA. BÁSICO		44	352	
				LOCOTRACTOR	TALLERES	2	16	
				Total LOCOTRACTOR		2	16	
				MANIOBRAS: SUBIDA/BAJADA CON PUENTE GRUA	TALLERES	8	320	
				Total MANIOBRAS: SUBIDA/BAJADA CON PUENTE GRUA		8	320	
				PLATAFORMA ELEVADORA	TALLERES	23	46	
				Total PLATAFORMA ELEVADORA		23	46	
				PUENTE GRUA CON BOTONERAS	TALLERES	53	424	
				Total PUENTE GRUA CON BOTONERAS		53	424	
				PUENTE GRUA CON CABINA	TALLERES	5	120	
				Total PUENTE GRUA CON CABINA		5	120	
				<b>Total ACREDITACION CONDUCCION DE VEHICULOS</b>			<b>135</b>	<b>1.278</b>
				ADAPTACION FUNCIONES	REPARACION DE PANTOGRAFOS	TALLERES	4	128
					Total REPARACION DE PANTOGRAFOS		4	128
				<b>Total ADAPTACION FUNCIONES</b>			<b>4</b>	<b>128</b>
				ASFA	ASFA DIGITAL DIMETRONIC	TALLERES	29	320
					Total ASFA DIGITAL DIMETRONIC		29	320
					ASFA DIGITAL INDRA	TALLERES	12	216
					Total ASFA DIGITAL INDRA		12	216
					ASFA DIGITAL SEPSA	TALLERES	36	648
				Total ASFA DIGITAL SEPSA		36	648	
				<b>Total ASFA</b>			<b>77</b>	<b>1.184</b>
				BANCO DE PRUEBAS	MANEJO BANCO PRUEBAS MOTORES ELÉCTRICOS	TALLERES	6	144
					Total MANEJO BANCO PRUEBAS MOTORES ELÉCTRICOS		6	144
				<b>Total BANCO DE PRUEBAS</b>			<b>6</b>	<b>144</b>
				CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO	CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.1	TALLERES	9	144
					Total CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.1		9	144
					CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.2	TALLERES	12	192
					Total CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.2		12	192
					CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.3	TALLERES	7	112
				Total CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO-MOD.3		7	112	
				<b>Total CAPACITACION BRIGADA DE SOCORRO</b>			<b>28</b>	<b>448</b>
				CAPACITACIÓN DE ENCARGADO DE MANIOBRAS	CAPACITACIÓN DE ENCARGADO DE MANIOBRAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	24
						TALLERES	39	488
					Total CAPACITACIÓN DE ENCARGADO DE MANIOBRAS		40	512
				<b>Total CAPACITACIÓN DE ENCARGADO DE MANIOBRAS</b>			<b>40</b>	<b>512</b>
				CURSOS TECNICOS	COSMOS	TALLERES	6	144
					Total COSMOS		6	144
					CUMPLIMENTACION DEL BTP	TALLERES	22	44
					Total CUMPLIMENTACION DEL BTP		22	44
CURSO DE MANIOBRAS EN INTERIOR DE TALLER	TALLERES				9	144		
	TECNICOS				1	16		
Total CURSO DE MANIOBRAS EN INTERIOR DE TALLER					10	160		
EQUIPOS DE ELEVACIÓN PÓRTICOS, DIPLORES	TALLERES				8	48		
Total EQUIPOS DE ELEVACIÓN PÓRTICOS, DIPLORES					8	48		
<b>Total CURSOS TECNICOS</b>					<b>46</b>	<b>396</b>		
ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	BASES Y PRINCIPIOS:LIQUIDOS Y PARTICULAS			TALLERES	9	360		
	Total BASES Y PRINCIPIOS:LIQUIDOS Y PARTICULAS				9	360		
	LIQUIDOS PENETRANTES NIVEL 2			TALLERES	1	24		
	Total LIQUIDOS PENETRANTES NIVEL 2		1	24				
	PARTICULAS MAGNÉTICAS NIVEL 2	TALLERES	1	24				
	Total PARTICULAS MAGNÉTICAS NIVEL 2		1	24				
	ULTRASONIDOS NIVEL 1	TALLERES	5	200				
	Total ULTRASONIDOS NIVEL 1		5	200				
ULTRASONIDOS NIVEL 2	TALLERES	1	80					

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV GENERAL	ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	Total ULTRASONIDOS NIVEL 2		1	80
			<b>Total ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS</b>			<b>17</b>	<b>688</b>
			FORMACIÓN DUAL	FP - SISTEMAS AUXILIARES DEL MOT. DIESEL	TALLERES	1	18
			Total FORMACION DUAL	Total FP - SISTEMAS AUXILIARES DEL MOT. DIESEL		1	18
			<b>Total FORMACION DUAL</b>			<b>1</b>	<b>18</b>
			FORMACIÓN E-LEARNING - INTEGRIA	MANTENIMIENTO EQUIPOS AIRE ACONDICIONADO	TALLERES	8	240
			Total FORMACIÓN E-LEARNING - INTEGRIA	Total MANTENIMIENTO EQUIPOS AIRE ACONDICIONADO		8	240
			<b>Total FORMACIÓN E-LEARNING - INTEGRIA</b>			<b>8</b>	<b>240</b>
			FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA	BAJA BOGIES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	18
			Total FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA	Total BAJA BOGIES	TALLERES	24	144
						27	162
			<b>Total FORMACIÓN FORMADORES INTEGRIA</b>			<b>27</b>	<b>162</b>
			GATOS LUKAS	GATOS LUKAS	TALLERES	10	80
			Total GATOS LUKAS	Total GATOS LUKAS		10	80
			<b>Total GATOS LUKAS</b>			<b>10</b>	<b>80</b>
			MANEJO DE MESAS DE ENCLAVAMIENTO	MANEJO DE MESAS DE ENCLAVAMIENTO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	8
			Total MANEJO DE MESAS DE ENCLAVAMIENTO	Total MANEJO DE MESAS DE ENCLAVAMIENTO	TALLERES	2	16
						3	24
			<b>Total MANEJO DE MESAS DE ENCLAVAMIENTO</b>			<b>3</b>	<b>24</b>
			MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO	EQUIPO REGISTRADOR DEUTA	TALLERES	3	24
			Total EQUIPO REGISTRADOR DEUTA	Total EQUIPO REGISTRADOR DEUTA		3	24
				REGISTRADOR CESIS (MANTENEDORES)	TALLERES	24	192
			Total REGISTRADOR CESIS (MANTENEDORES)	Total REGISTRADOR CESIS (MANTENEDORES)		24	192
			<b>Total MANTENIMIENTO CENTRALES DE REGISTRO</b>			<b>27</b>	<b>216</b>
			MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS	CONVERTIDORES DE TRACCIÓN	TALLERES	7	126
			Total CONVERTIDORES DE TRACCIÓN	Total CONVERTIDORES DE TRACCIÓN		7	126
				CURSO GSM-R DATOS	TALLERES	1	24
			Total CURSO GSM-R DATOS	Total CURSO GSM-R DATOS		1	24
				MANTENIMIENTO PLATAFORMA GMV	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	14
			Total MANTENIMIENTO PLATAFORMA GMV	Total MANTENIMIENTO PLATAFORMA GMV	TALLERES	11	154
						12	168
				RADAR	TALLERES	1	16
			Total RADAR	Total RADAR		1	16
				S TRAC INGETEAM, CONVERT TRAC - RAM	TALLERES	10	160
			Total S TRAC INGETEAM, CONVERT TRAC - RAM	Total S TRAC INGETEAM, CONVERT TRAC - RAM		10	160
				S TRAC SIEMENS, CONVERT TRAC Y AUX - RAM	TALLERES	10	160
			Total S TRAC SIEMENS, CONVERT TRAC Y AUX - RAM	Total S TRAC SIEMENS, CONVERT TRAC Y AUX - RAM		10	160
				SISTEMA ETCS-ERTMS	TALLERES	6	240
			Total SISTEMA ETCS-ERTMS	Total SISTEMA ETCS-ERTMS		6	240
				SOFTWARE DE MANTENIMIENTOS	TALLERES	27	216
			Total SOFTWARE DE MANTENIMIENTOS	Total SOFTWARE DE MANTENIMIENTOS		27	216
			<b>Total MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS</b>			<b>74</b>	<b>1.110</b>
			MANTENIMIENTO GENERAL	NEUMÁTICA	TALLERES	7	168
			Total NEUMÁTICA	Total NEUMÁTICA		7	168
				RODAMIENTOS Y CAJAS DE GRASAS	TALLERES	5	40
			Total RODAMIENTOS Y CAJAS DE GRASAS	Total RODAMIENTOS Y CAJAS DE GRASAS		5	40
				SIST. NEUMÁTICOS E INTRODUCCIÓN AL FRENO	TALLERES	12	216
			Total SIST. NEUMÁTICOS E INTRODUCCIÓN AL FRENO	Total SIST. NEUMÁTICOS E INTRODUCCIÓN AL FRENO		12	216
			<b>Total MANTENIMIENTO GENERAL</b>			<b>24</b>	<b>424</b>
			MAQUINAS HERRAMIENTAS	MANEJO UTILES/HERRAMIENTAS BIVIAL	TALLERES	10	104
Total MANEJO UTILES/HERRAMIENTAS BIVIAL	Total MANEJO UTILES/HERRAMIENTAS BIVIAL		10	104			
	TORNO DE FOSO DANOBAT D-2500	TALLERES	2	80			
Total TORNO DE FOSO DANOBAT D-2500	Total TORNO DE FOSO DANOBAT D-2500		2	80			
	TORNO DE FOSO DANORAIL	TALLERES	4	160			
Total TORNO DE FOSO DANORAIL	Total TORNO DE FOSO DANORAIL		4	160			
	TORNO TALGO MODELO 2112	TALLERES	6	288			
Total TORNO TALGO MODELO 2112	Total TORNO TALGO MODELO 2112		6	288			
	TORNO TALGO MODELO 3112	TALLERES	4	160			
Total TORNO TALGO MODELO 3112	Total TORNO TALGO MODELO 3112		4	160			
<b>Total MAQUINAS HERRAMIENTAS</b>			<b>26</b>	<b>792</b>			
MEDIDAS ELECTRICAS	EQUIPO DE ENSAYO RIGIDEZ DIELECTRICA	TALLERES	16	112			
Total EQUIPO DE ENSAYO RIGIDEZ DIELECTRICA	Total EQUIPO DE ENSAYO RIGIDEZ DIELECTRICA		16	112			
<b>Total MEDIDAS ELECTRICAS</b>			<b>16</b>	<b>112</b>			
MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	20			
		TALLERES	59	1.900			

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV GENERAL	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO	Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO		60	1.920			
			<b>Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.PRACTICO</b>						<b>60</b>	<b>1.920</b>
			MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	20			
					TALLERES	52	1.040			
				Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA		53	1.060			
			<b>Total MOVI. VEHICULO VIA INTERNA-CAPA.TEORICA</b>						<b>53</b>	<b>1.060</b>
			REPARACIÓN DE COMPONENTES	BANCO DE PRUEBAS DINÁMICAS DE BOGIES	TALLERES	11	264			
				Total BANCO DE PRUEBAS DINÁMICAS DE BOGIES		11	264			
				COMPRESORES	TALLERES	1	40			
				Total COMPRESORES		1	40			
				MANTENIMIENTO SCHARFENBERG	TALLERES	1	40			
				Total MANTENIMIENTO SCHARFENBERG		1	40			
				PRENSA CALADO-DECALADO RUEDAS Y DISCOS	TALLERES	3	48			
				Total PRENSA CALADO-DECALADO RUEDAS Y DISCOS		3	48			
				PRUEBAS Y ENSAYOS MOTORES ELÉCTRICOS	TALLERES	19	114			
				Total PRUEBAS Y ENSAYOS MOTORES ELÉCTRICOS		19	114			
				REPARACIÓN DE BOGIES	TALLERES	5	200			
				Total REPARACIÓN DE BOGIES		5	200			
				TURBOTRANSMISIONES	TALLERES	5	200			
				Total TURBOTRANSMISIONES		5	200			
				VERIFICACIÓN OVALIZACIÓN DE COLECTORES	TALLERES	15	180			
				Total VERIFICACIÓN OVALIZACIÓN DE COLECTORES		15	180			
				REPARACIÓN DE ELEMENTOS DE RODAJE	TALLERES	3	120			
				Total REPARACIÓN DE ELEMENTOS DE RODAJE		3	120			
			<b>Total REPARACIÓN DE COMPONENTES</b>						<b>63</b>	<b>1.206</b>
			TREN TIERRA PUESTO MOVIL	MANTENIMIENTO Y MANEJO DE TREN TIERRA	TALLERES	1	8			
				Total MANTENIMIENTO Y MANEJO DE TREN TIERRA		1	8			
			<b>Total TREN TIERRA PUESTO MOVIL</b>						<b>1</b>	<b>8</b>
			<b>Total FTV GENERAL</b>						<b>746</b>	<b>12.150</b>
				FTV MATERIAL MOTOR	DIAGNOSTICOS	MOTORES ELECTRICOS	TALLERES	6	150	
					Total MOTORES ELECTRICOS			6	150	
			<b>Total DIAGNOSTICOS</b>						<b>6</b>	<b>150</b>
				LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA	AUTOMATA EM2000 Y PARTE ELÉCTRICA.	TALLERES	6	240		
					Total AUTOMATA EM2000 Y PARTE ELECTRICA.		6	240		
			<b>Total LOCOMOTORA 333.3 TRANSFORMADA</b>						<b>6</b>	<b>240</b>
				SERIE 251	S/251 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	8	272		
					Total S/251 MANTENIMIENTO GENERAL		8	272		
					S/251 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	5	200		
					Total S/251 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		5	200		
					S/251 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	5	200		
					Total S/251 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		5	200		
			<b>Total SERIE 251</b>						<b>18</b>	<b>672</b>
				SERIE 252	S/252 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	5	200		
					Total S/252 MANTENIMIENTO GENERAL		5	200		
					S/252 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	5	200		
					Total S/252 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		5	200		
					S/252 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	6	240		
					Total S/252 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		6	240		
			<b>Total SERIE 252</b>						<b>16</b>	<b>640</b>
				SERIE 253	S/253 DESCRIPTIVO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	24		
						TALLERES	4	96		
					Total S/253 DESCRIPTIVO		5	120		
			<b>Total SERIE 253</b>						<b>5</b>	<b>120</b>
				SERIE 310	S/310 SISTEMAS ELECTRONICOS-ELECTRICOS	TALLERES	3	120		
					Total S/310 SISTEMAS ELECTRONICOS-ELECTRICOS		3	120		
					S/310 SISTEMAS MECANICOS-NEUMATICOS	TALLERES	5	200		
					Total S/310 SISTEMAS MECANICOS-NEUMATICOS		5	200		
			<b>Total SERIE 310</b>						<b>8</b>	<b>320</b>
				SERIE 311	S/311 MANTENIMIENTO GENERAL	TALLERES	4	160		
					Total S/311 MANTENIMIENTO GENERAL		4	160		
					S/311 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	5	200		
					Total S/311 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		5	200		
					S/311 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	3	120		
					Total S/311 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		3	120		
			<b>Total SERIE 311</b>						<b>12</b>	<b>480</b>

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas				
Renfe Fabricac y Mant S.A	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV MATERIAL MOTOR	SERIE 333	S/333 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	40				
					TALLERES	10	352				
				Total S/333 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		11	392				
				S/333 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS	TALLERES	2	80				
				Total S/333 SISTEMAS ELÉCTRICOS-ELECTRÓNICOS		2	80				
				<b>Total SERIE 333</b>		<b>13</b>	<b>472</b>				
				SERIE 334	S/334 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS	TALLERES	1	40			
					Total S/334 SISTEMAS MECÁNICOS-NEUMÁTICOS		1	40			
				<b>Total SERIE 334</b>		<b>1</b>	<b>40</b>				
				<b>Total FTV MATERIAL MOTOR</b>		<b>85</b>	<b>3.134</b>				
		FTV MATERIAL REMOLCADO	SOLDADURA DE METALES	MANEJO DE EQUIPOS DE OXICORTE	TALLERES	3	72				
				Total MANEJO DE EQUIPOS DE OXICORTE		3	72				
				PROCESO DE SOLDADURA GMAW-1	TALLERES	4	32				
				Total PROCESO DE SOLDADURA GMAW-1		4	32				
				<b>Total SOLDADURA DE METALES</b>		<b>7</b>	<b>104</b>				
				TECNOLOGIA PARA CIRCULACION	INSPECCION VISUAL DE EJES DE VAGONES	TALLERES	6	48			
					Total INSPECCION VISUAL DE EJES DE VAGONES		6	48			
				<b>Total TECNOLOGIA PARA CIRCULACION</b>		<b>6</b>	<b>48</b>				
				<b>Total FTV MATERIAL REMOLCADO</b>		<b>13</b>	<b>152</b>				
				<b>Total FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>						<b>1.254</b>	<b>26.330</b>
		HABILIDADES	APLICACIONES ESPECÍFICAS	MAXIMO	ALMACEN Y OPT	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	6			
						TALLERES	2	12			
						Total ALMACEN Y OPT		3	18		
						MAXIMO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	28		
						TALLERES	13	82			
						Total MAXIMO		15	110		
						<b>Total MAXIMO</b>		<b>18</b>	<b>128</b>		
						<b>Total APLICACIONES ESPECÍFICAS</b>		<b>18</b>	<b>128</b>		
						FORMACION EN IDIOMAS	FORMACION EN IDIOMAS	FRANCES: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
									Total FRANCES: NIVEL B1.2		1
				INGLES: NIVEL A2.1	TÉCNICOS				1	50	
					Total INGLES: NIVEL A2.1				1	50	
				INGLES: NIVEL A2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN				1	50	
					Total INGLES: NIVEL A2.2				1	50	
				INGLES: NIVEL B1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN				1	50	
Total INGLES: NIVEL B1.1					1				50		
INGLES: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			1	50						
	Total INGLES: NIVEL B1.2			1	50						
INGLES: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			2	100						
	Total INGLES: NIVEL B2.1			2	100						
INGLES: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN			4	200						
	Total INGLES: NIVEL B2.2			4	200						
<b>Total FORMACION EN IDIOMAS</b>				<b>9</b>	<b>450</b>						
FORMACION IDIOMA TELEFÓNICO	FORMACION IDIOMA TELEFÓNICO			FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN				1	50	
					Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2				1	50	
					INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.1				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
									Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.1		1
					INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.2				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	100
									TÉCNICOS	1	50
					Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.2				3	150	
					INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	150
									COMERCIAL (MM.II.)	1	50
					Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1				4	200	
					INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	100
									TÉCNICOS	5	250
		Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2			7				350		
		INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1				50		
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1				50		
		Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1			2				100		
		INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1				50		
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1				50		
		Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2			2				100		
		INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1				50		
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1		1	50					

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Fabricac y Mant S.A	HABILIDADES	FORMACIÓN EN IDIOMAS	<b>Total FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>			<b>25</b>	<b>1.250</b>			
		<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>				<b>34</b>	<b>1.700</b>			
		HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	282			
					TÉCNICOS	2	564			
				Total CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES		3	846			
				<b>Total CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>			<b>3</b>	<b>846</b>		
			CURSOS ESPECIFICOS	COMUNICACIÓN	TALLERES	1	13			
					COMUNICACIÓN	1	13			
				<b>Total CURSOS ESPECIFICOS</b>			<b>1</b>	<b>13</b>		
		CURSOS ESPECIFICOS EN HABILIDADES	MOTIVACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	13	91			
					COMERCIAL (MM.II.)	1	7			
				Total MOTIVACIÓN		14	98			
				<b>Total CURSOS ESPECIFICOS EN HABILIDADES</b>			<b>14</b>	<b>98</b>		
		HABILIDADES DE GESTIÓN	MANEJO DEL ESTRÉS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	13			
						1	13			
				Total MANEJO DEL ESTRÉS		1	13			
				<b>Total HABILIDADES DE GESTIÓN</b>			<b>1</b>	<b>13</b>		
		HABILIDADES PERSONALES	PENSAMIENTO CREATIVO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	26			
					TÉCNICOS	3	39			
				Total PENSAMIENTO CREATIVO		5	65			
				<b>Total HABILIDADES PERSONALES</b>			<b>5</b>	<b>65</b>		
		LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA	FORMACIÓN BASICA EN SISTEMAS DE INFORMAC	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	24			
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	8			
					TALLERES	1	8			
					TÉCNICOS	2	16			
						Total FORMACIÓN BASICA EN SISTEMAS DE INFORMAC		7	56	
				<b>Total LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>			<b>7</b>	<b>56</b>		
		<b>Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN</b>					<b>31</b>	<b>1.091</b>		
		INFORMÁTICA BÁSICA	HOJAS DE CALCULO	MICROSOFT EXCEL 2010 BASICO	TALLERES	2	40			
						2	40			
				Total HOJAS DE CALCULO		2	40			
				<b>Total INFORMÁTICA BÁSICA</b>			<b>2</b>	<b>40</b>		
		ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ITINERARIO PARA ED Y EA	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	5	65			
					TÉCNICOS	8	104			
						Total GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		13	169	
				MINDFULNESS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	13			
						Total MINDFULNESS		1	13	
				<b>Total ITINERARIO PARA ED Y EA</b>			<b>14</b>	<b>182</b>		
		<b>Total ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES</b>					<b>14</b>	<b>182</b>		
		<b>Total HABILIDADES</b>					<b>99</b>	<b>3.141</b>		
		SEGURIDAD INTEGRAL	AUTOPROTECCIÓN	ACTUACIONES EN PROTECCION CIVIL	DESFIBRILACIÓN EXTERNA SEMIAUTOMÁTICA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	44		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	16		
						TALLERES	51	204		
						TÉCNICOS	6	24		
							Total DESFIBRILACIÓN EXTERNA SEMIAUTOMÁTICA		72	288
						<b>Total ACTUACIONES EN PROTECCION CIVIL</b>			<b>72</b>	<b>288</b>
				PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	46	322	
							ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	5	35	
							TALLERES	431	3.017	
							TÉCNICOS	8	56	
						Total ACTUACIONES EN CASO DE EMERGENCIA		490	3.430	
EQUIPOS DE EMERGENCIA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN					ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	66		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	24		
						TALLERES	54	324		
						TÉCNICOS	6	36		
						Total EQUIPOS DE EMERGENCIA		75	450	
PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN					ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	66		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	24		
						TALLERES	51	306		
						TÉCNICOS	6	36		
			Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN				72	432		
		<b>Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN</b>			<b>637</b>	<b>4.312</b>				
<b>Total AUTOPROTECCIÓN</b>					<b>709</b>	<b>4.600</b>				
FTV GENERAL	ADAPTACION FUNCIONES	SECCIONAMIENTO DE CATENARIA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	44					
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	16					
			TALLERES	55	220					

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Fabricac y Mant S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	FTV GENERAL	ADAPTACION FUNCIONES	SECCIONAMIENTO DE CATENARIA	TÉCNICOS	6	24		
				Total SECCIONAMIENTO DE CATENARIA		76	304		
				Total ADAPTACION FUNCIONES		76	304		
				CURSOS TECNICOS	CORTE Y REPOSICION TENSION ACCESO A TECH	TALLERES	10	80	
					Total CORTE Y REPOSICION TENSION ACCESO A TECH		10	80	
				Total CURSOS TECNICOS		10	80		
				Total FTV GENERAL		86	384		
				HAB. RESP. CONTROL MTO. MAT. RODANTE	HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE	INTERVENCIÓN DE SERVICIO O BAJO NIVEL	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	16
						Total INTERVENCIÓN DE SERVICIO O BAJO NIVEL		24	192
						RECICLAJE HABILITACIÓN RESPONSABLE M.M.	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	6
		ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN				5	30		
		TALLERES				76	456		
		TÉCNICOS				9	54		
		Total RECICLAJE HABILITACIÓN RESPONSABLE M.M.				91	546		
		AV, AUT. LOC. GRAN REPARACIÓN	TÉCNICOS			2	64		
		Total AV, AUT. LOC. GRAN REPARACIÓN				2	64		
		Total HABILITACIÓN RESP. TC. MTO. MAT. RODANTE				119	818		
		Total HAB. RESP. CONTROL MTO. MAT. RODANTE		119	818				
		HABILITACIÓN AUXILIAR OPERAC. DEL TREN	RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN	RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN	TALLERES	16	48		
				Total RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN		16	48		
		Total HABILITACIÓN AUXILIAR OPERAC. DEL TREN		16	48				
		HABILITACIÓN OPER DE MAQUINARIA INFRA.	HABILITACION OPERADOR MAQUINARIA INFRA	HABILITACIÓN GENERAL OMI	TALLERES	8	1.200		
				Total HABILITACIÓN GENERAL OMI		8	1.200		
				Total HABILITACION OPERADOR MAQUINARIA INFRA		8	1.200		
				RECICLAJE OP. DE MAQUINARIA DE INFRA.	ACTUALIZACIÓN RCF PARA OMI	TALLERES	3	24	
					Total ACTUALIZACIÓN RCF PARA OMI		3	24	
				RECICLAJE OPERADOR DE MAQUINARIA INFRA	TALLERES	1	8		
		Total RECICLAJE OPERADOR DE MAQUINARIA INFRA		1	8				
		Total RECICLAJE OP. DE MAQUINARIA DE INFRA.		4	32				
		Total HABILITACIÓN OPER DE MAQUINARIA INFRA.		12	1.232				
		SALUD Y PREVENCIÓN	FORMACION CONTINUA	ACCESO TECHOS INSTALACIONES C CATENARIA	TALLERES	19	152		
				Total ACCESO TECHOS INSTALACIONES C CATENARIA		19	152		
				APLICACION PROTOCOLO DE CATERNARIA	TALLERES	1	4		
				Total APLICACION PROTOCOLO DE CATERNARIA		1	4		
				FORMACION CONTINUA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	18		
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		3	18		
				TALLERES		40	240		
				TÉCNICOS		1	6		
				Total FORMACION CONTINUA		47	282		
				MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	46	276		
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		5	30		
				TALLERES		431	2.586		
				TÉCNICOS		8	48		
				Total MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO		490	2.940		
				PRIMEROS AUXILIOS BRIGADA SOCORRO	TALLERES	8	48		
				Total PRIMEROS AUXILIOS BRIGADA SOCORRO		8	48		
				RIES. ESP. MANEJO GATOS ELEVADORES	TALLERES	3	6		
				Total RIES. ESP. MANEJO GATOS ELEVADORES		3	6		
				RIES. GENER. - TRABAJOS EN ALTURA	TALLERES	20	120		
				Total RIES. GENER. - TRABAJOS EN ALTURA		20	120		
				RIES ESPEC.ASISTENCIA TECNICA EN LINEA	TALLERES	3	12		
				Total RIES.ESPEC.ASISTENCIA TECNICA EN LINEA		3	12		
				RIESG ESP PUESTO TRAB. MEDIDAS PREV Y EM	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	20	80		
				TALLERES		203	812		
				TÉCNICOS		3	12		
				Total RIESG ESP PUESTO TRAB. MEDIDAS PREV Y EM		226	904		
				Total FORMACION CONTINUA		817	4.468		
				Total SALUD Y PREVENCIÓN		817	4.468		
		Total SEGURIDAD INTEGRAL		1.759	11.550				
		Total Renfe Fabricac y Mant S.A		3.113	41.037				
		Renfe Mercancias S.A	HABILIDADES	APLICACIONES ESPECIFICAS	INFORMATICA FERROVIARIA	APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECIFICAS	CONDUCCIÓN	10	160
						Total APLICACIONES INFORMÁTICAS ESPECIFICAS		10	160
		Total INFORMATICA FERROVIARIA		10	160				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Mercancias S.A	HABILIDADES	<b>Total APLICACIONES ESPECÍFICAS</b>				<b>10</b>	<b>160</b>		
		FORMACIÓN EN IDIOMAS	<b>FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>	ALEMÁN: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	100		
				Total ALEMÁN: NIVEL B1.2		2	100		
				CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
				Total CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING		1	6		
				CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
				Total CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS		1	6		
				CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	4		
				Total CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA		1	4		
				CURSO INTENSIVO: FRANCES B1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
				Total CURSO INTENSIVO: FRANCES B1		1	6		
				CURSO INTENSIVO: INGLES A1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
				Total CURSO INTENSIVO: INGLES A1		1	6		
				CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
				Total CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY		1	6		
				FRANCES: NIVEL A1.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50		
				Total FRANCES: NIVEL A1.1		1	50		
				FRANCES: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	8		
				Total FRANCES: NIVEL B1.2		1	8		
				INGLES: NIVEL A1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50		
				Total INGLES: NIVEL A1.2		1	50		
				INGLES: NIVEL A2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	100		
				Total INGLES: NIVEL A2.2		2	100		
				INGLES: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50		
				Total INGLES: NIVEL B2.1		1	50		
				INGLES: NIVEL C1.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	100		
				Total INGLES: NIVEL C1.1		2	100		
				INGLES: NIVEL C1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50		
				Total INGLES: NIVEL C1.2		1	50		
				PORTUGUES NIVEL A1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50		
				Total PORTUGUES NIVEL A1		1	50		
				<b>Total FORMACION EN IDIOMAS</b>				<b>18</b>	<b>592</b>
				<b>FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>					
						FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
						Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.2		1	50
						INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
							TÉCNICOS	1	50
						Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1		2	100
						INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
						Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2		1	50
						INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
						Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1		1	50
						INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
						Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2		1	50
						INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1	CONDUCCIÓN	1	50
						Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1		1	50
				<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>				<b>7</b>	<b>350</b>
				<b>HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN</b>				<b>25</b>	<b>942</b>
					<b>CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	282
						Total CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES		1	282
					<b>Total CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>			<b>1</b>	<b>282</b>
					<b>LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>	CONCIENCIACIÓN SEGURIDAD INFORMÁTICA	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	2
							CONDUCCIÓN	4	8
				Total CONCIENCIACIÓN SEGURIDAD INFORMÁTICA		5	10		
				CURSO BÁSICO E-LEARNING LOPD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	10		
					CONDUCCIÓN	4	20		
				Total CURSO BÁSICO E-LEARNING LOPD		6	30		
				FORMACIÓN BÁSICA EN SISTEMAS DE INFORMAC	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	8		
					CONDUCCIÓN	4	32		
				Total FORMACIÓN BÁSICA EN SISTEMAS DE INFORMAC		5	40		
		<b>Total LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>				<b>16</b>	<b>80</b>		
		<b>Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN</b>				<b>17</b>	<b>362</b>		
		<b>INFORMÁTICA AVANZADA</b>	<b>INFORMÁTICA AVANZADA</b>	DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	38		
					TÉCNICOS	1	38		
				Total DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS		2	76		
				PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO COPERNICO	CONDUCCIÓN	1	40		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas						
Renfe Mercancias S.A	HABILIDADES	INFORMÁTICA AVANZADA	INFORMÁTICA AVANZADA	Total PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO COPERNICO		1	40						
				Total INFORMÁTICA AVANZADA		3	116						
				Total INFORMÁTICA AVANZADA		3	116						
	<b>Total HABILIDADES</b>												
	SEGURIDAD INTEGRAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	SERIE 1900	CONDUCCION		1	8					
							Total SERIE 1900		1	8			
							SERIE 333.3/333.4	CONDUCCION		1	40		
							Total SERIE 333.3/333.4		1	40			
				Total ASesoramiento DE MATERIAL		2	48						
		<b>Total ASesoramiento DE MATERIAL</b>											
		ASESORAMIENTO HABILITACI DE INFRAESTRUC	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRUC	AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	CONDUCCION			49	1.960				
								Total AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA		49	1.960		
								Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRUC		49	1.960		
								ASESORAMIENTO HABILITACI DE INFRAESTRUC	ASESORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	CONDUCCION	47	376	
			Total ASesoramiento DE INFRAESTRUCTURA	Total ASesoramiento DE INFRAESTRUCTURA		47	376						
			Total ASesoramiento HABILITACI DE INFRAESTRUC		47	376							
	<b>Total ASesoramiento HABILITACI DE INFRAESTRUC</b>												
	AUTOPROTECCION	FORMACIÓN INICIAL AUTOPROTECCIÓN	AUTOPROTECCION CENTROS GEST. MERCANCIAS	COMERCIAL (ESTACIONES)			2	12					
							COMERCIAL (MM.II.)		14	84			
							CONDUCCION		10	60			
							ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	6			
							TÉCNICOS		2	12			
							Total AUTOPROTECCION CENTROS GEST. MERCANCIAS		29	174			
							Total FORMACIÓN INICIAL AUTOPROTECCIÓN		29	174			
					PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	SIMULACROS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			1	4		
										CONDUCCION		2	8
										Total SIMULACROS		3	12
			Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN					3	12				
	<b>Total AUTOPROTECCIÓN</b>												
	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN	CURSOS PUENTES TITULOS HABILITANTES	PRAC-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO	CONDUCCION			1	175					
							Total PRAC-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO		1	175			
							TEOR-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO	CONDUCCION		1	150		
							Total TEOR-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO		1	150			
							Total CURSOS PUENTES TITULOS HABILITANTES		2	325			
							REC. ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS	RECICLAJE NORMATIVA ENTRADA EN VIGOR RCF	CONDUCCION	1	8		
			Total RECICLAJE NORMATIVA ENTRADA EN VIGOR RCF		1	8							
			Total REC. ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS		1	8							
	<b>Total CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN</b>												
	EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS	ERTMS / ETCS	INICIACIÓN A ERTMS/ETCS	CONDUCCION			2	80					
							Total INICIACIÓN A ERTMS/ETCS		2	80			
			Total ERTMS / ETCS		2	80							
	<b>Total EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS</b>												
	HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	SERIE 1600.1 BICABINA	CONDUCCION			1	8					
							Total SERIE 1600.1 BICABINA		1	8			
		<b>Total ASesoramiento DE MATERIAL</b>											
		AUTORIZACIÓN MATERIAL ANCHO METRICO	SERIE 1600 MONOCABINA	CONDUCCION			1	80					
							Total SERIE 1600 MONOCABINA		1	80			
		<b>Total AUTORIZACIÓN MATERIAL ANCHO METRICO</b>											
		HABILITACION DE CONDUCCION	SERIE 251	CONDUCCION			11	1.200					
							Total SERIE 251		11	1.200			
							SERIE 253	CONDUCCION		13	1.320		
							Total SERIE 253		13	1.320			
							SERIE 319.3/319.4	CONDUCCION		4	96		
							Total SERIE 319.3/319.4		4	96			
							SERIE 333.3/333.4	CONDUCCION		12	1.440		
							Total SERIE 333.3/333.4		12	1.440			
			Total HABILITACION DE CONDUCCION		40	4.056							
	<b>Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL</b>												
	HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA	HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	CONDUCCION			89	17.470					
							Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA		89	17.470			
			Total HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA		89	17.470							
	<b>Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA</b>												
	RECICLAJE DE MANTENIMIENTO DE TITULO (T	ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS	ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF	CONDUCCION			1	16					
							Total ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF		1	16			
							ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF - RAM	CONDUCCION		1	24		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Mercancías S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	RECICLAJE DE MANTENIMIENTO DE TITULO (T)	ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS	Total ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF - RAM		1	24			
			<b>Total ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS</b>			<b>2</b>	<b>40</b>			
			RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TITULO Y HABI	REC. DE CONDUCCIÓN CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN	367	5.872			
				Total REC. DE CONDUCCIÓN CON SIMULADOR		367	5.872			
				REC. DE CONDUCCIÓN PER. SIN EJERCER COND	CONDUCCIÓN	4	96			
				Total REC. DE CONDUCCIÓN PER. SIN EJERCER COND		4	96			
				RECICLAJE RECUPERACIÓN CERTIF MAQUINISTA	CONDUCCIÓN	1	1.150			
				Total RECICLAJE RECUPERACIÓN CERTIF MAQUINISTA		1	1.150			
				<b>Total RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TITULO Y HABI</b>		<b>372</b>	<b>7.118</b>			
			<b>Total RECICLAJE DE MANTENIMIENTO DE TITULO (T)</b>			<b>374</b>	<b>7.158</b>			
			SALUD Y PREVENCIÓN	FORMACION CONTINUA	RIESG ESP PUESTO TRAB, MEDIDAS PREV Y EM	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	4		
						CONDUCCIÓN	10	40		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	4		
						TÉCNICOS	4	16		
					Total RIESG ESP PUESTO TRAB, MEDIDAS PREV Y EM		16	64		
				<b>Total FORMACION CONTINUA</b>			<b>16</b>	<b>64</b>		
			<b>Total SALUD Y PREVENCIÓN</b>				<b>16</b>	<b>64</b>		
			SEGURIDAD EN CIRCULACION	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	CONDUCCIÓN	1	64		
					Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES		1	64		
				<b>Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES</b>			<b>1</b>	<b>64</b>		
			NORMATIVA BÁSICA DE SEGURIDAD	SISTEMA GESTION DE SEGURIDAD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIAL (MM.II.)	9	54		
						CONDUCCIÓN	1	6		
						TÉCNICOS	2	12		
					Total SISTEMA GESTION DE SEGURIDAD		14	84		
				<b>Total NORMATIVA BÁSICA DE SEGURIDAD</b>			<b>14</b>	<b>84</b>		
			NORMATIVA SOBRE CARGAMENTOS	NORMATIVA CARGAMENTOS EXCEPCIONALES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIAL (MM.II.)	4	168		
						CONDUCCIÓN	2	84		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	42		
						TÉCNICOS	8	336		
					Total NORMATIVA CARGAMENTOS EXCEPCIONALES		6	252		
				<b>Total NORMATIVA SOBRE CARGAMENTOS</b>			<b>21</b>	<b>882</b>		
			RECICLAJE POR INCIDENTES Y/O ACCIDENTES	RECI. COMPLEMENT INCIDENTE CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN		2	24		
				Total RECI. COMPLEMENT INCIDENTE CON SIMULADOR			2	24		
				<b>Total RECICLAJE POR INCIDENTES Y/O ACCIDENTES</b>			<b>2</b>	<b>24</b>		
			RESOLUCIÓN DE AVERÍAS	RESOL. DE AVERÍAS Y MODIFIC. MAT. MOTOR	CONDUCCIÓN		8	56		
				Total RESOL. DE AVERÍAS Y MODIFIC. MAT. MOTOR			8	56		
				<b>Total RESOLUCIÓN DE AVERÍAS</b>			<b>8</b>	<b>56</b>		
			SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	CONDUCCIÓN		4	32		
				Total ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA			4	32		
				CERTIFICADO CONDUCCION CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN		57	114		
				Total CERTIFICADO CONDUCCION CON SIMULADOR			57	114		
				REC. PERS. INTERVIENE EN TRANSPORTE MMPP	CONDUCCIÓN		2	16		
				Total REC. PERS. INTERVIENE EN TRANSPORTE MMPP			2	16		
				RECI. COMPLEMENT ACCIDENTE CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN		1	8		
				Total RECI. COMPLEMENT ACCIDENTE CON SIMULADOR			1	8		
				RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIAL (MM.II.)	3	12		
						CONDUCCIÓN	1	4		
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	8	32		
						TÉCNICOS	2	8		
				Total RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES			2	8		
				REGLAM. CIRC. ENTORNO PUERTO CURSO	CONDUCCIÓN		16	64		
				Total REGLAM. CIRC. ENTORNO PUERTO CURSO			4	32		
							4	32		
				<b>Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION</b>			<b>84</b>	<b>266</b>		
			<b>Total SEGURIDAD INTEGRAL</b>				<b>130</b>	<b>1.376</b>		
			<b>Total Renfe Mercancías S.A</b>				<b>786</b>	<b>33.195</b>		
			<b>Total Renfe Mercancías S.A</b>				<b>841</b>	<b>34.775</b>		
			Renfe Operadora	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV GENERAL	ASFA	ASFA DIGITAL SEPSA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	12
							Total ASFA DIGITAL SEPSA		1	12
						<b>Total ASFA</b>			<b>1</b>	<b>12</b>
						MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS	SISTEMA ETCS-ERTMS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	30
								ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	60
				<b>Total SISTEMA ETCS-ERTMS</b>			<b>3</b>	<b>90</b>		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Operadora	FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO	FTV GENERAL	Total MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SISTEMAS			3	90		
		Total FTV GENERAL				4	102		
	Total FORMACIÓN FABRICACIÓN Y MANTENIMIENTO					4	102		
	HABILIDADES	ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	ADAPTACIONES VARIAS	PROGRAMA DE ACOGIDA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		2	60	
					TÉCNICOS		18	540	
			Total PROGRAMA DE ACOGIDA				20	600	
			Total ADAPTACIONES VARIAS				20	600	
		Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS					20	600	
		EXPERIENCIA DE CLIENTE	ESPECIALIZACIÓN	MASTER EN CUSTOMER EXPERIENCE	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		2	210	
				Total MASTER EN CUSTOMER EXPERIENCE			2	210	
			Total ESPECIALIZACIÓN					2	210
			EXPERIENCIA DE CLIENTE	EXPERIENCIA DE CLIENTE	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		22	154	
					TÉCNICOS		1	7	
			Total EXPERIENCIA DE CLIENTE				23	161	
		Total EXPERIENCIA DE CLIENTE					25	371	
	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FORMACIÓN EN IDIOMAS	CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		2	12	
					CONDUCCION		1	6	
					ESTRUCTURA DE DIRECCION		6	36	
					TÉCNICOS		7	42	
			Total CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING					16	96
			CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		4	24	
					CONDUCCION		1	6	
					ESTRUCTURA DE DIRECCION		8	46	
					TÉCNICOS		7	42	
			Total CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS					20	118
			CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	4	
					CONDUCCION		1	4	
					ESTRUCTURA DE DIRECCION		5	20	
					TÉCNICOS		2	8	
			Total CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA					9	36
			CURSO INTENSIVO: FRANCES B1		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	6	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	6	
			Total CURSO INTENSIVO: FRANCES B1					2	12
			CURSO INTENSIVO: GRAL VS BUSINESS WRITIN		TÉCNICOS		1	4	
			Total CURSO INTENSIVO: GRAL VS BUSINESS WRITIN					1	4
			CURSO INTENSIVO: INGLES A1		ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		2	12	
					TÉCNICOS		1	6	
			Total CURSO INTENSIVO: INGLES A1					3	18
			CURSO INTENSIVO: PORTUG A. MUSICA Y PELI		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	2	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		2	6	
Total CURSO INTENSIVO: PORTUG A. MUSICA Y PELI						3	8		
CURSO INTENSIVO: PORTUG CUENTOS POPULARE			ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	2			
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	2			
Total CURSO INTENSIVO: PORTUG CUENTOS POPULARE						2	4		
CURSO INTENSIVO: PORTUG TIEMPOS VERBALES			ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	2			
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		2	4			
Total CURSO INTENSIVO: PORTUG TIEMPOS VERBALES						3	6		
CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY			ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		2	12			
			CONDUCCION		1	6			
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		3	18			
			TÉCNICOS		9	54			
Total CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY						15	90		
CURSO INTENSIVO:SPEAKING AND LISTENING S			CONDUCCIÓN		1	4			
			TÉCNICOS		1	4			
Total CURSO INTENSIVO:SPEAKING AND LISTENING S						2	8		
FRANCES: NIVEL A1.1		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		2	100				
		ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		5	154				
		TÉCNICOS		2	100				
Total FRANCES: NIVEL A1.1					9	354			
FRANCES: NIVEL A1.2		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	29				
		ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	29				
Total FRANCES: NIVEL A1.2					2	58			
FRANCES: NIVEL A2.2		TÉCNICOS		1	50				
Total FRANCES: NIVEL A2.2					1	50			

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Operadora	HABILIDADES	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FRANCES: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	48
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64
					TÉCNICOS	1	32
				<b>Total FRANCES: NIVEL B1.2</b>		<b>6</b>	<b>144</b>
				INGLES: NIVEL A1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	90
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	132
					TÉCNICOS	2	16
				<b>Total INGLÉS: NIVEL A1.2</b>		<b>7</b>	<b>238</b>
				INGLES: NIVEL A2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	88
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	128
					TÉCNICOS	1	32
				<b>Total INGLÉS: NIVEL A2.1</b>		<b>8</b>	<b>248</b>
				INGLES: NIVEL A2.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	114
					CONDUCCIÓN	1	32
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	78
					TÉCNICOS	2	82
				<b>Total INGLÉS: NIVEL A2.2</b>		<b>10</b>	<b>306</b>
				INGLES: NIVEL B1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	6	192
					COMERCIAL (TRENES)	1	32
					CONDUCCIÓN	1	32
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64
					TÉCNICOS	4	146
				<b>Total INGLÉS: NIVEL B1.1</b>		<b>14</b>	<b>466</b>
				INGLES: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	6	184
					CONDUCCIÓN	1	32
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	8	372
					TÉCNICOS	5	196
				<b>Total INGLÉS: NIVEL B1.2</b>		<b>20</b>	<b>784</b>
				INGLES: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	108
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	9	334
					TÉCNICOS	3	106
				<b>Total INGLÉS: NIVEL B2.1</b>		<b>15</b>	<b>548</b>
				INGLES: NIVEL B2.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	146
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	7	176
					TÉCNICOS	3	114
				<b>Total INGLÉS: NIVEL B2.2</b>		<b>14</b>	<b>436</b>
				INGLES: NIVEL C1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	64
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64
					TÉCNICOS	6	162
				<b>Total INGLÉS: NIVEL C1.1</b>		<b>10</b>	<b>290</b>
				INGLES: NIVEL C1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	24
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	24
					TÉCNICOS	1	8
				<b>Total INGLÉS: NIVEL C1.2</b>		<b>7</b>	<b>56</b>
				JORNADA PRESENTACIONES IDIOMAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	17	34
					CONDUCCIÓN	3	6
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	19	38
					TÉCNICOS	14	28
				<b>Total JORNADA PRESENTACIONES IDIOMAS</b>		<b>53</b>	<b>106</b>
				PORTUGES A2+B1	TÉCNICOS	1	200
				<b>Total PORTUGES A2+B1</b>		<b>1</b>	<b>200</b>
				PORTUGUES NIVEL A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	32
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64
					TÉCNICOS	2	58
				<b>Total PORTUGUES NIVEL A1</b>		<b>5</b>	<b>154</b>
				PORTUGUES NIVEL A2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	100
				<b>Total PORTUGUES NIVEL A2</b>		<b>2</b>	<b>100</b>
				INGLES: NIVEL A1.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
					TÉCNICOS	1	50
				<b>Total INGLÉS: NIVEL A1.1</b>		<b>2</b>	<b>100</b>
				FRANCES: NIVEL A2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50
				<b>Total FRANCES: NIVEL A2.1</b>		<b>2</b>	<b>100</b>
				FRANCES: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50
				<b>Total FRANCES: NIVEL B2.1</b>		<b>1</b>	<b>50</b>

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Operadora	HABILIDADES	FORMACION EN IDIOMAS	<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>			<b>265</b>	<b>5.188</b>		
			<b>FORMACION IDIOMA E-LEARNING</b>						
			FRANCÉS E-LEARNING B1	TÉCNICOS	1	50			
			Total FRANCÉS E-LEARNING B1		1	50			
			INGLES E-LEARNING A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	90			
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	45			
			Total INGLES E-LEARNING A1		3	135			
			INGLES E-LEARNING B1	CONDUCCIÓN	1	50			
				ESTRUCTURA DE DIRECCION	1	50			
			Total INGLES E-LEARNING B1		2	100			
			INGLES E-LEARNING C1	TÉCNICOS	2	180			
			Total INGLES E-LEARNING C1		2	180			
			INGLES E-LEARNING B2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	100			
				ESTRUCTURA DE DIRECCION	1	50			
				TÉCNICOS	1	50			
			Total INGLES E-LEARNING B2		4	200			
			ALEMÁN E-LEARNING A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	90			
			Total ALEMÁN E-LEARNING A1		2	90			
			<b>Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING</b>			<b>14</b>	<b>755</b>		
			<b>FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE</b>						
			INGLES ONE TO ONE: NIVEL A1.1	ALTA DIRECCIÓN	1	60			
			Total INGLES ONE TO ONE: NIVEL A1.1		1	60			
			INGLES ONE TO ONE: NIVEL B2.2	ALTA DIRECCIÓN	1	66			
			Total INGLES ONE TO ONE: NIVEL B2.2		1	66			
			INGLES ONE TO ONE: NIVEL C1.1	ALTA DIRECCIÓN	2	178			
			Total INGLES ONE TO ONE: NIVEL C1.1		2	178			
			<b>Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE</b>			<b>4</b>	<b>304</b>		
			<b>FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>						
			FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	10			
			Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.1		1	10			
			FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	15			
				TÉCNICOS	1	5			
			Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2		2	20			
			FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.1	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	4			
			Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.1		2	4			
			FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	2			
				TÉCNICOS	1	2			
			Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B2.2		2	4			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.1	CONDUCCIÓN	1	50			
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	14			
				TÉCNICOS	1	14			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.1		3	78			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	14			
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	42			
				TÉCNICOS	2	64			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.2		6	120			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	4			
				COMERCIAL (ESTACIONES)	1	2			
				ESTRUCTURA DE DIRECCION	15	270			
				TÉCNICOS	7	134			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1		25	410			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	9	242			
				TÉCNICOS	7	242			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2		16	484			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	150			
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	16	584			
				TÉCNICOS	5	202			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1		24	936			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	15			
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	47			
				TÉCNICOS	2	17			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2		7	79			
			INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1	TÉCNICOS	1	50			
			Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C2.1		1	50			
			<b>Total FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>			<b>89</b>	<b>2.195</b>		
			<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>			<b>372</b>	<b>8.442</b>		
				HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	<b>CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	TÉCNICOS	1	11
						Total CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES		1	11

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Operadora	HABILIDADES	HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	<b>Total CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>			<b>1</b>	<b>11</b>
			<b>CURSOS ESPECIFICOS</b>				
			ACTUALIZACION FUNDAE	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	6	
			Total ACTUALIZACION FUNDAE		1	6	
			BIG DATA APLICADO A RR.HH.	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	54	
			Total BIG DATA APLICADO A RR.HH.		1	54	
			COMUNICACION	ADMINISTRACION Y GESTION	6	78	
				TECNICOS	1	13	
			Total COMUNICACION		7	91	
			CURSO SUP. DERECHO LABORAL Y S.S.	TECNICOS	1	126	
			Total CURSO SUP. DERECHO LABORAL Y S.S.		1	126	
			EL ROSTRO IDENTIFICACION FACIAL	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	24	
			Total EL ROSTRO IDENTIFICACION FACIAL		3	24	
			PROG. ACREDITACION CONTROL INTERNO COSO	ESTRUCTURA DE DIRECCION	1	21	
			Total PROG. ACREDITACION CONTROL INTERNO COSO		1	21	
			SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	376	
			Total SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE		2	376	
			TALLER PRAC. ANALISIS Y GESTION DE RIESG	ADMINISTRACION Y GESTION	2	28	
				CONDUCCION	2	28	
				ESTRUCTURA DE DIRECCION	1	14	
				TECNICOS	2	27	
			Total TALLER PRAC. ANALISIS Y GESTION DE RIESG		7	97	
			PLAN ESTRATEGICO 2019-2021	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	2	
				ALTA DIRECCIÓN	7	14	
				CONDUCCIÓN	2	4	
				ESTRUCTURA DE DIRECCION	74	148	
				TECNICOS	5	10	
			Total PLAN ESTRATEGICO 2019-2021		89	178	
			<b>Total CURSOS ESPECIFICOS</b>			<b>112</b>	<b>973</b>
			<b>CURSOS ESPECIFICOS EN HABILIDADES</b>				
			GESTION DE CONFLICTOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	8	104	
			Total GESTION DE CONFLICTOS		8	104	
			MOTIVACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	14	122	
			Total MOTIVACIÓN		14	122	
			<b>Total CURSOS ESPECIFICOS EN HABILIDADES</b>			<b>22</b>	<b>226</b>
			<b>HABILIDADES DE GESTIÓN</b>				
			MANEJO DEL ESTRÉS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	7	91	
			Total MANEJO DEL ESTRÉS		7	91	
			<b>Total HABILIDADES DE GESTIÓN</b>			<b>7</b>	<b>91</b>
			<b>HABILIDADES PERSONALES</b>				
			HABIL. PERSONAL., COMUNICA. Y PROTOCOLO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	16	
				TECNICOS	5	40	
			Total HABIL. PERSONAL., COMUNICA. Y PROTOCOLO		7	56	
			LIDERAZGO COMPARTIDO	ESTRUCTURA DE DIRECCION	3	39	
				TECNICOS	9	117	
			Total LIDERAZGO COMPARTIDO		12	156	
			NEGOCIACIÓN	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	6	84	
				TECNICOS	8	112	
			Total NEGOCIACIÓN		14	196	
			PENSAMIENTO CREATIVO	CONDUCCIÓN	4	52	
	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	13	169				
	TECNICOS	14	182				
Total PENSAMIENTO CREATIVO		31	403				
TRABAJO EN EQUIPO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	5	65				
	CONDUCCIÓN	1	13				
Total TRABAJO EN EQUIPO		6	78				
<b>Total HABILIDADES PERSONALES</b>			<b>70</b>	<b>889</b>			
<b>LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>							
CONCIENCIACIÓN SEGURIDAD INFORMÁTICA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	20	94				
	CONDUCCIÓN	1	5				
	ESTRUCTURA DE DIRECCION	12	54				
	TECNICOS	9	39				
Total CONCIENCIACIÓN SEGURIDAD INFORMÁTICA		42	192				
CURSO BÁSICO DE LOPD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	24				
	CONDUCCIÓN	1	8				
	ESTRUCTURA DE DIRECCION	3	24				
	TECNICOS	3	24				
Total CURSO BÁSICO DE LOPD		10	80				
CURSO BÁSICO E-LEARNING LOPD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	18	90				
	COMERCIAL (MM.II.)	1	5				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas							
Renfe Operadora	HABILIDADES	HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTION	LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA	CURSO BÁSICO E-LEARNING LOPD	COMERCIAL (TRENES)	1	5							
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	27	135							
					TÉCNICOS	12	60							
				Total CURSO BÁSICO E-LEARNING LOPD		59	295							
				FORMACIÓN BÁSICA EN SISTEMAS DE INFORMAC	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	19	152							
					CONDUCCIÓN	1	8							
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	11	88							
					TÉCNICOS	8	64							
				Total FORMACIÓN BÁSICA EN SISTEMAS DE INFORMAC		39	312							
				SEGURIDAD SISTEMAS INFORMACION AVANZADO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	18							
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	18							
					TÉCNICOS	2	12							
				Total SEGURIDAD SISTEMAS INFORMACION AVANZADO		8	48							
				<b>Total LOPD Y SEGURIDAD INFORMÁTICA</b>		<b>158</b>	<b>927</b>							
				COMPLIANCE	COMPLIANCE PENAL	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	8	32						
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	15	60						
						TÉCNICOS	10	40						
				Total COMPLIANCE PENAL		33	132							
				<b>Total COMPLIANCE</b>		<b>33</b>	<b>132</b>							
				<b>Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN</b>		<b>403</b>	<b>3.249</b>							
				INFORMÁTICA AVANZADA	INFORMÁTICA AVANZADA	IMPL-SAP_ ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	52				
								Total GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	2	52				
								Total IMPL-SAP_ ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS		2	52			
								INFORMÁTICA AVANZADA	DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	38		
										ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	76		
								Total DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS		3	114			
								<b>Total INFORMÁTICA AVANZADA</b>		<b>3</b>	<b>114</b>			
								<b>Total INFORMÁTICA AVANZADA</b>		<b>5</b>	<b>166</b>			
								INFORMÁTICA BÁSICA	INFORMÁTICA BÁSICA	BASES DE DATOS	MICROSOFT ACCESS 2010 AVANZADO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	60
													TÉCNICOS	4
				Total MICROSOFT ACCESS 2010 AVANZADO		7	140							
				Total BASES DE DATOS		7	140							
				HOJAS DE CALCULO	MICROSOFT EXCEL 2010 BASICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1					20		
						TÉCNICOS	1					20		
				Total MICROSOFT EXCEL 2010 BASICO		2	40							
				Total HOJAS DE CALCULO		2	40							
				HOJAS DE CALCULO E-LEARNING	MICROSOFT EXCEL 2016	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3					90		
						TÉCNICOS	3					90		
				Total MICROSOFT EXCEL 2016		6	180							
				Total HOJAS DE CALCULO E-LEARNING		6	180							
				OFIMÁTICA	INICIACIÓN OFFICE 365. FASE II	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	2						
					Total INICIACIÓN OFFICE 365. FASE II	1	2							
					PRESENCIAL EXCEL BASICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	16						
					Total PRESENCIAL EXCEL BASICO	1	16							
				Total OFIMÁTICA		2	18							
				<b>Total INFORMÁTICA BÁSICA</b>		<b>17</b>	<b>378</b>							
				ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ITINERARIO PARA ED Y EA	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	14	182				
									TÉCNICOS	16	208			
								Total GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		30	390			
								HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	5	65			
									TÉCNICOS	9	117			
								Total HABILIDADES DE COMUNICACIÓN		14	182			
								MINDFULNESS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	13			
									ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	10	130			
									TÉCNICOS	19	247			
								Total MINDFULNESS		30	390			
				<b>Total ITINERARIO PARA ED Y EA</b>		<b>74</b>	<b>962</b>							
				<b>Total ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES</b>		<b>74</b>	<b>962</b>							
				PLAN DE CARRERAS	PLAN DE CARRERAS	HABILIDADES PLAN DE CARRERAS	MODULO DE LIDERAZGO	TÉCNICOS	1	15				
								Total MODULO DE LIDERAZGO	1	15				
								Total HABILIDADES PLAN DE CARRERAS		1	15			
				<b>Total PLAN DE CARRERAS</b>		<b>1</b>	<b>15</b>							
				<b>Total HABILIDADES</b>		<b>917</b>	<b>14.183</b>							
				SEGURIDAD INTEGRAL	AUTOPROTECCIÓN	NUEVAS TECNOLOGÍAS	FORMACIÓN EN PLAMEX (Versión 10)	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	7				
								TÉCNICOS	1	7				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Operadora	SEGURIDAD INTEGRAL	AUTOPROTECCIÓN	NUEVAS TECNOLOGÍAS	Total FORMACIÓN EN PLAMEX (Version 10)		2	14			
			Total NUEVAS TECNOLOGÍAS			2	14			
			PAVAFF	GESTION ATENCION A VICTIMAS Y FAMILIARES	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	63			
			Total PAVAFF	Total GESTION ATENCION A VICTIMAS Y FAMILIARES		3	63			
			PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	SIMULACRO TECNICO TEORICO	TÉCNICOS	1	2			
			Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN	Total SIMULACRO TECNICO TEORICO		1	2			
			Total AUTOPROTECCIÓN			6	79			
			CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN	FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN	BEST PRACTICES HARAMAIN HIGH SPEED LINE	CONDUCCIÓN	9	45		
			Total CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN	Total BEST PRACTICES HARAMAIN HIGH SPEED LINE		9	45			
					RECICLAJE CERTIFICACIÓN MAQUINISTA HSL	CONDUCCIÓN	1	16		
			Total CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN	Total FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN		10	61			
			EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS	ERTMS / ETCS	TRANS. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV. A AV	CONDUCCIÓN	1	8		
			Total EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS	Total ERTMS / ETCS		1	8			
			HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	SERIE 105	CONDUCCIÓN	1	8		
			Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	Total ASesoramiento de Material		1	8			
				HABILITACION DE CONDUCCION	SERIE 102/112	CONDUCCIÓN	1	144		
			Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	Total HABILITACION DE CONDUCCION		1	144			
			HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA	HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	CONDUCCIÓN	1	40		
			Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	Total HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA		1	40			
			SALUD Y PREVENCIÓN	FORMACION CONTINUA	MASTER UNIVERSITARIO PRL	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	300		
			Total SALUD Y PREVENCIÓN	Total MASTER UNIVERSITARIO PRL		1	300			
					PREV. RIESGOS PERSONAL DE OFICINAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	6	30		
			Total SALUD Y PREVENCIÓN	Total PREV. RIESGOS PERSONAL DE OFICINAS		2	10			
					ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	9	0		
			Total SALUD Y PREVENCIÓN	Total ESTILOS DE VIDA SALUDABLE		2	0			
						TÉCNICOS	9	0		
			Total SALUD Y PREVENCIÓN	Total ESTILOS DE VIDA SALUDABLE		20	0			
			Total SALUD Y PREVENCIÓN			29	340			
			SEGURIDAD EN CIRCULACION	FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN	DRIVERS HARAMAIN HIGH SPEED LINE	CONDUCCIÓN	1	120		
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total DRIVERS HARAMAIN HIGH SPEED LINE		1	120			
					NORMATIVA PUESTA EN MARCHA HHSL	CONDUCCIÓN	1	24		
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total NORMATIVA PUESTA EN MARCHA HHSL		1	24			
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN		2	144			
				GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	HERRAMIENTAS PARA ANALISIS DE RIESGOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	24		
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total HERRAMIENTAS PARA ANALISIS DE RIESGOS		4	96			
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS		5	120			
				INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	128		
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES		2	128			
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION	Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES		4	256			
			SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	TALLER DE SEGURIDAD	TALLER DE SEGURIDAD	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	8		
			Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	Total TALLER DE SEGURIDAD		1	8			
			Total SEGURIDAD EN CIRCULACION			12	528			
			Total SEGURIDAD INTEGRAL			61	1.203			
			Total Renfe Operadora			982	15.493			
			Renfe Viajeros S.A	FORMACIÓN COMERCIAL	ADAPTACION AL PUESTO - VARIAS	ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	ACTUALIZACION OP. COMERCIAL Y SSB S/104	COMERCIAL (TRENES)	8	56
			Total Renfe Viajeros S.A	Total ADAPTACION AL PUESTO - VARIAS		Total ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	Total ACTUALIZACION OP. COMERCIAL Y SSB S/104	COMERCIAL (TRENES)	8	56
							ACTUALIZACION OP. COMERCIAL Y SSB S/103	COMERCIAL (TRENES)	5	35
			Total Renfe Viajeros S.A	Total ADAPTACION AL PUESTO - VARIAS		Total ADAPTACION COMERCIAL NUEVO MATERIAL	Total ACTUALIZACION OP. COMERCIAL Y SSB S/103	COMERCIAL (TRENES)	5	35
			Total Renfe Viajeros S.A			13	91			

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas																																															
Renfe Viajeros S.A	FORMACIÓN COMERCIAL	ADAPTACION AL PUESTO - VARIAS	PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTOS	COMERCIAL (MM.II.)	2	12																																															
					COMERCIAL (TRENES)	107	667																																															
				Total PROCEDIMIENTOS		109	679																																															
			<b>Total PROCEDIMIENTOS</b>						<b>109</b>	<b>679</b>																																												
			<b>Total ADAPTACION AL PUESTO - VARIAS</b>						<b>122</b>	<b>770</b>																																												
			ADAPTACION COMERCIAL	ACTUALIZACION COMERCIAL	ACTUALIZACION COMERCIAL	ACTUALIZACION COMERCIAL	ADMINISTRACION Y GESTION	COMERCIAL (ESTACIONES)	4	24																																												
												COMERCIAL (MM.II.)	286	4.452																																								
												COMERCIAL (TRENES)	9	54																																								
												COMERCIAL (TRENES)	258	2.132																																								
											Total ACTUALIZACION COMERCIAL		557	6.662																																								
												COMERCIAL (ESTACIONES)	14	98																																								
												COMERCIAL (MM.II.)	2	14																																								
												COMERCIAL (TRENES)	3	6																																								
											Total NORMATIVA COMER/ INTERNACIONAL VIAJEROS		19	118																																								
											<b>Total ACTUALIZACION COMERCIAL</b>						<b>576</b>	<b>6.780</b>																																				
											ADAPTACION COMERCIAL AL MATERIAL	ACTUAL. OP. COMERCIAL Y SSB S102-112.	ACTUAL. OP. COMERCIAL Y SSB S102-112.	ACTUAL. OP. COMERCIAL Y SSB S102-112.	COMERCIAL (MM.II.)	COMERCIAL (TRENES)	1	7																																				
																				COMERCIAL (TRENES)	54	574																																
																			Total ACTUAL. OP. COMERCIAL Y SSB S102-112.		55	581																																
																				COMERCIAL (MM.II.)	2	14																																
																				COMERCIAL (TRENES)	143	1.001																																
																			Total ACTUALIZACION OP. COME Y SSB S/130-S/730		145	1.015																																
																				COMERCIAL (TRENES)	10	80																																
																			Total ACTUALIZACION OP. COMERC Y SSB SERIE 7		10	80																																
																				COMERCIAL (TRENES)	30	749																																
																			Total ADAPTACION COMERCIAL AL MAT - PRACTICAS		30	749																																
																			<b>Total ADAPTACION COMERCIAL AL MATERIAL</b>						<b>240</b>	<b>2.425</b>																												
																			ADAPTACION FUNCIONES COLECTIVO COMERCIAL	FUNCIONES INTEGRALES OP. COMERCIAL ESP.	FUNCIONES INTEGRALES OP. COMERCIAL ESP.	FUNCIONES INTEGRALES OP. COMERCIAL ESP.	COMERCIAL (TRENES)	COMERCIAL (TRENES)	5	175																												
																												COMERCIAL (TRENES)	5	175																								
																											<b>Total ADAPTACION FUNCIONES COLECTIVO COMERCIAL</b>						<b>5</b>	<b>175</b>																				
																											ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR	ADAPTACION FUNCIONES OP. COMERCIAL	ADAPTACION FUNCIONES OP. COMERCIAL	ADAPTACION FUNCIONES OP. COMERCIAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	COMERCIAL (TRENES)	1	12																				
																																				COMERCIAL (TRENES)	3	36																
																																			Total ADAPTACION FUNCIONES OP. COMERCIAL		4	48																
																																			<b>Total ADAPTACION FUNCIONES DEL INTERVENTOR</b>						<b>4</b>	<b>48</b>												
																																			ESTRATEGIAS COMERCIALES	ESTRATEGIAS Y POLITICA COMERCIAL	ESTRATEGIAS Y POLITICA COMERCIAL	ESTRATEGIAS Y POLITICA COMERCIAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	COMERCIAL (TRENES)	7	42												
																																												COMERCIAL (TRENES)	3	18								
																																											Total ESTRATEGIAS Y POLITICA COMERCIAL		10	60								
																																											<b>Total ESTRATEGIAS COMERCIALES</b>						<b>10</b>	<b>60</b>				
																																											FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL	FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL	FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL	FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	COMERCIAL (TRENES)	5	36				
																																																				COMERCIAL (TRENES)	24	168
																																																			Total FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL		29	204
																																																				COMERCIAL (TRENES)	8	280
																																																			Total FORM INICIAL OP. COMERCIAL Y SSB S/100		8	280
																																																				COMERCIAL (TRENES)	21	287
																																																			Total FORM. INICIAL OCE Y SSB 120-120.05		21	287
																																																				COMERCIAL (TRENES)	5	140
																																																			Total FORM. INICIAL OP. COMERC Y SSB 103		5	140
																																																				COMERCIAL (TRENES)	5	35
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE S-446/447.		5	35
																																																				COMERCIAL (TRENES)	17	119
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE S-449.		17	119
																																																				COMERCIAL (TRENES)	3	21
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE S-592.		3	21
																																																				COMERCIAL (TRENES)	4	28
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE S-594.		4	28
																																																				COMERCIAL (TRENES)	4	28
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE S-599.		4	28
																																																				COMERCIAL (TRENES)	1	28
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S102-112.		89	2.324
																																																				COMERCIAL (TRENES)	90	2.352
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S104.		7	84
																																																				COMERCIAL (TRENES)	7	84
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S114.		4	56
																																																				COMERCIAL (ESTACIONES)	1	14
																																																				COMERCIAL (MM.II.)	46	588
																																																			Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S114.		51	658

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Viajeros S.A	FORMACIÓN COMERCIAL	ADAPTACIÓN COMERCIAL	FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL	FORMACION INICIAL OCE Y SSB S130-S730.	COMERCIAL (TRENES)	40	1.057			
				Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S130-S730.		40	1.057			
				FORMACION INICIAL OCE Y SSB S2N2 3UH	COMERCIAL (TRENES)	3	63			
				Total FORMACION INICIAL OCE Y SSB S2N2 3UH		3	63			
				FORMACION INICIAL OCE NUCLEO CER BCN	COMERCIAL (TRENES)	36	216			
				Total FORMACION INICIAL OCE NUCLEO CER BCN		36	216			
				FORMACION INICIAL OCE NUCLEO CER MADRID	COMERCIAL (TRENES)	4	24			
				Total FORMACION INICIAL OCE NUCLEO CER MADRID		4	24			
				FORMACION INICIAL OP. COMERC Y SSB S/121	COMERCIAL (TRENES)	34	357			
				Total FORMACION INICIAL OP. COMERC Y SSB S/121		34	357			
				<b>Total FORM INICIAL ADAPT COMERC AL MATERIAL</b>		<b>361</b>	<b>5.953</b>			
				FORMACIÓN COMERCIAL PARA FORMADORES	FORMACION COMERCIAL ACTUALIZ. COMERCIAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	38	798		
						COMERCIAL (MM.II.)	29	609		
						COMERCIAL (TRENES)	4	84		
						CONDUCCIÓN	1	21		
						TÉCNICOS	2	42		
					Total FORMACION COMERCIAL ACTUALIZ. COMERCIAL		74	1.554		
					<b>Total FORMACIÓN COMERCIAL PARA FORMADORES</b>		<b>74</b>	<b>1.554</b>		
					PROCEDIMIENTOS	FINALIZACION OPERACIONES DEL TREN	COMERCIAL (MM.II.)	2	4	
							COMERCIAL (TRENES)	4	8	
						Total FINALIZACION OPERACIONES DEL TREN		6	12	
				<b>Total PROCEDIMIENTOS</b>		<b>6</b>	<b>12</b>			
				VENTA POR AUTOVENTA	VENTA POR AUTOVENTA	COMERCIAL (ESTACIONES)	131	822		
						COMERCIAL (MM.II.)	1	4		
						CONDUCCIÓN	1	6		
					Total VENTA POR AUTOVENTA		133	832		
				<b>Total VENTA POR AUTOVENTA</b>		<b>133</b>	<b>832</b>			
				<b>Total ADAPTACIÓN COMERCIAL</b>		<b>1.409</b>	<b>17.839</b>			
				APLICACIONES ESPECÍFICAS	VERTANET	VERTANET	COMERCIAL (ESTACIONES)	11	99	
							COMERCIAL (MM.II.)	5	30	
							COMERCIAL (TRENES)	63	456	
						Total VERTANET		79	585	
						<b>Total VERTANET</b>		<b>79</b>	<b>585</b>	
				<b>Total APLICACIONES ESPECÍFICAS</b>		<b>79</b>	<b>585</b>			
				ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO	ASISTENCIA VIAJEROS TRENES DE CERCANÍAS	COMERCIAL (ESTACIONES)	9	18	
						Total ASISTENCIA VIAJEROS TRENES DE CERCANÍAS		9	18	
						CONOCIMIENTOS DISCAPACIDAD INTELECTUAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	10	40	
							COMERCIAL (TRENES)	13	52	
						Total CONOCIMIENTOS DISCAPACIDAD INTELECTUAL		23	92	
						FORMACION ESPECIF PERSONAL FERROVIARIO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	12	
							COMERCIAL (ESTACIONES)	98	330	
							COMERCIAL (MM.II.)	11	44	
							COMERCIAL (TRENES)	41	138	
							ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	12	
							TÉCNICOS	5	20	
						Total FORMACION ESPECIF PERSONAL FERROVIARIO		161	556	
						<b>Total ASISTENCIA A PERSONAS: SERVICIO ATENDO</b>		<b>193</b>	<b>666</b>	
						ATENCIÓN AL CLIENTE	ATENCIÓN AL CLIENTE	COMERCIAL (ESTACIONES)	87	522
								COMERCIAL (TRENES)	120	716
							Total ATENCIÓN AL CLIENTE		207	1.238
							HABILID ATENCIÓN AL CLIENTE: INCIDENCIAS	COMERCIAL (TRENES)	3	24
							Total HABILID ATENCIÓN AL CLIENTE: INCIDENCIAS		3	24
						<b>Total ATENCIÓN AL CLIENTE</b>		<b>210</b>	<b>1.262</b>	
						ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	ATT. Y FIDELIZACIÓN CLIENTES CERCANÍAS	COMERCIAL (TRENES)	10	70
							Total ATT. Y FIDELIZACIÓN CLIENTES CERCANÍAS		10	70
							CALIDAD DE SERVICIO	COMERCIAL (ESTACIONES)	8	64
							Total CALIDAD DE SERVICIO		8	64
							ESTILO PROFESIONAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	125	750
								COMERCIAL (TRENES)	24	144
								CONDUCCIÓN	21	126
							Total ESTILO PROFESIONAL		170	1.020
							ESTILO PROFESIONAL 2	COMERCIAL (TRENES)	23	161
				Total ESTILO PROFESIONAL 2			23	161		
				EXPERIENCIA CLIENTES	COMERCIAL (MM.II.)	2	12			
					COMERCIAL (TRENES)	16	96			

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas			
Renfe Viajeros S.A	FORMACIÓN COMERCIAL	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	EXPERIENCIA CLIENTES	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	28			
				Total EXPERIENCIA CLIENTES		22	136			
				<b>Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE</b>		<b>233</b>	<b>1.451</b>			
				ATT AL CLIENTE CERCANIAS MADRID	ACTUALIZACIÓN NORMATIVA COMERCIAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	3	21		
						COMERCIAL (TRENES)	2	14		
					Total ACTUALIZACIÓN NORMATIVA COMERCIAL		5	35		
					MANUAL DE ESTILO	COMERCIAL (ESTACIONES)	7	49		
				Total MANUAL DE ESTILO		7	49			
				<b>Total ATT AL CLIENTE CERCANIAS MADRID</b>		<b>12</b>	<b>84</b>			
				INFORMACION MEGAFONICA A CLIENTES	INFORMACIÓN MEGAFÓNICA EN ESTACIONES	COMERCIAL (ESTACIONES)	7	42		
					Total INFORMACIÓN MEGAFÓNICA EN ESTACIONES		7	42		
					INFORMACIÓN MEGAFÓNICA EN TRENES	COMERCIAL (ESTACIONES)	57	172		
						COMERCIAL (MM.II.)	2	12		
						COMERCIAL (TRENES)	30	103		
						CONDUCCIÓN	6	36		
				Total INFORMACION MEGAFONICA EN TRENES		95	323			
				<b>Total INFORMACION MEGAFONICA A CLIENTES</b>		<b>102</b>	<b>365</b>			
				ADAPTACIÓN A TERMINALES MÓVILES	DISPOSITIVO PORTÁTIL TABLETS	COMERCIAL (ESTACIONES)	45	90		
					Total DISPOSITIVO PORTÁTIL TABLETS		45	90		
				<b>Total ADAPTACIÓN A TERMINALES MÓVILES</b>		<b>45</b>	<b>90</b>			
				<b>Total ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE</b>		<b>795</b>	<b>3.918</b>			
				GESTION DE CALIDAD	GESTION MEDIOAMBIENTAL	SENSIBILIZACION A LA GESTION MEDIOAMBIEN	COMERCIAL (ESTACIONES)	15	90	
							COMERCIAL (MM.II.)	1	6	
							COMERCIAL (TRENES)	1	6	
						Total SENSIBILIZACION A LA GESTION MEDIOAMBIEN		17	102	
				<b>Total GESTION MEDIOAMBIENTAL</b>		<b>17</b>	<b>102</b>			
				<b>Total GESTION DE CALIDAD</b>		<b>17</b>	<b>102</b>			
				VENTA Y COMERCIALIZACIÓN	SERTREN	SERTREN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	6	
							COMERCIAL (MM.II.)	3	9	
							COMERCIAL (TRENES)	120	375	
						Total SERTREN		125	390	
						SERTREN + VMI	COMERCIAL (MM.II.)	8	40	
							COMERCIAL (TRENES)	249	1.245	
							CONDUCCIÓN	10	50	
						Total SERTREN + VMI		267	1.335	
						VENTA EN RUTA	COMERCIAL (TRENES)	105	420	
						Total VENTA EN RUTA		105	420	
						<b>Total SERTREN</b>		<b>497</b>	<b>2.145</b>	
						VENTA TAQUILLA VCX	VENTA TAQUILLA SIVER	COMERCIAL (ESTACIONES)	22	344
							Total VENTA TAQUILLA SIVER		22	344
						<b>Total VENTA TAQUILLA VCX</b>		<b>22</b>	<b>344</b>	
						VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE	TARJETAS SIN CONTACTO	COMERCIAL (TRENES)	44	352
							Total TARJETAS SIN CONTACTO		44	352
							VENTA MANUAL INTERVENTORES	COMERCIAL (TRENES)	72	157
							Total VENTA MANUAL INTERVENTORES		72	157
							VENTA TIT. TRANSPORTE: COSMO	COMERCIAL (MM.II.)	1	2
					COMERCIAL (TRENES)		28	56		
				Total VENTA TIT. TRANSPORTE: COSMO		29	58			
				<b>Total VENTA Y CONTROL TÍTULOS TRANSPORTE</b>		<b>145</b>	<b>567</b>			
				VISIR II	VISIR II	COMERCIAL (ESTACIONES)	53	371		
					Total VISIR II		53	371		
				<b>Total VISIR II</b>		<b>53</b>	<b>371</b>			
				<b>Total VENTA Y COMERCIALIZACIÓN</b>		<b>717</b>	<b>3.427</b>			
				<b>Total FORMACIÓN COMERCIAL</b>		<b>3.139</b>	<b>26.641</b>			
				HABILIDADES	ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	ADAPTACIONES VARIAS	ACTUALIZACION COORDINAD FORMACIÓN DGV	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	8
								ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	8
							Total ACTUALIZACION COORDINAD FORMACIÓN DGV		2	16
							MANEJO APLICACIÓN VCX	COMERCIAL (ESTACIONES)	13	26
							Total MANEJO APLICACIÓN VCX		13	26
							PROGRAMA DE ACOGIDA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	330
								TÉCNICOS	10	300
							Total PROGRAMA DE ACOGIDA		21	630
							<b>Total ADAPTACIONES VARIAS</b>		<b>36</b>	<b>672</b>
							FORMACION EN CGMD	CENTROS GESTIÓN DGV	CONDUCCIÓN	1
				Total CENTROS GESTIÓN DGV		1		16		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS	<b>Total FORMACION EN CGMD</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
			<b>FORMACION PARA LA IGUALDAD</b>		INTRODUCCIÓN AL PLAN DE IGUALDAD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	1	
						COMERCIAL (ESTACIONES)	34	51	
						COMERCIAL (MM.II.)	1	2	
						COMERCIAL (TRENES)	17	21	
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	3	
					Total INTRODUCCIÓN AL PLAN DE IGUALDAD		55	78	
			<b>Total FORMACION PARA LA IGUALDAD</b>				<b>55</b>	<b>78</b>	
			<b>FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN</b>		ATENCIÓN AL CLIENTE EN INCIDENCIAS C.G.O	COMERCIAL (ESTACIONES)	5	30	
						COMERCIAL (TRENES)	4	24	
						CONDUCCIÓN	10	60	
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6	
					Total ATENCIÓN AL CLIENTE EN INCIDENCIAS C.G.O		20	120	
					PRODUCCIÓN COPÉRNICO CENTRO GESTIÓN	CONDUCCIÓN	6	36	
					Total PRODUCCIÓN COPÉRNICO CENTRO GESTIÓN		6	36	
			<b>Total FORMACION PERSONAL CENTROS DE GESTIÓN</b>				<b>26</b>	<b>156</b>	
			<b>Total ADAPTACIÓN AL PUESTO - VARIAS</b>				<b>118</b>	<b>922</b>	
			APLICACIONES ESPECÍFICAS		<b>APLICACIÓN GIRHE</b>	GIRHE EN DGV - CUADRO DE SERVICIO ANUAL	COMERCIAL (TRENES)	1	6
							CONDUCCIÓN	7	42
					Total GIRHE EN DGV - CUADRO DE SERVICIO ANUAL		8	48	
			<b>Total APLICACIÓN GIRHE</b>				<b>8</b>	<b>48</b>	
			<b>APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI</b>		APLICACIÓN GIRHE EN DGV	COMERCIAL (TRENES)	1	14	
						CONDUCCIÓN	8	119	
					Total APLICACIÓN GIRHE EN DGV		9	133	
			<b>Total APLICACIÓN GIRHE EN CERCANÍAS Y MEDIA DI</b>				<b>9</b>	<b>133</b>	
			<b>APLICACIONES DE GESTIÓN</b>		APLICACION MC2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	6	
						COMERCIAL (MM.II.)	2	12	
						TÉCNICOS	2	12	
					Total APLICACION MC2		5	30	
			<b>Total APLICACIONES DE GESTIÓN</b>				<b>5</b>	<b>30</b>	
			<b>EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y</b>		EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO DGV	COMERCIAL (TRENES)	1	14	
						CONDUCCIÓN	7	98	
					Total EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO DGV		8	112	
			<b>Total EDITOR DE GRÁFICOS AVANZADO CERCANÍAS Y</b>				<b>8</b>	<b>112</b>	
			<b>INFORMATICA FERROVIARIA</b>		APLICACION DE RECLAMACIONES CERES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	13	
						COMERCIAL (ESTACIONES)	3	39	
						COMERCIAL (MM.II.)	5	98	
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	13	
					Total APLICACION DE RECLAMACIONES CERES		10	163	
					APLICACION LOGISTICA FORMACION VIAJEROS	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	4	
						COMERCIAL (TRENES)	1	4	
					Total APLICACION LOGISTICA FORMACION VIAJEROS		2	8	
					APLICACIÓN MOL	COMERCIAL (ESTACIONES)	78	156	
					Total APLICACION MOL		78	156	
					DETECTA	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	8	
						COMERCIAL (TRENES)	1	8	
						CONDUCCIÓN	1	8	
					Total DETECTA		3	24	
					GESTION DEL METÁLICO DE ESTACIONES	COMERCIAL (ESTACIONES)	4	12	
					Total GESTION DEL METÁLICO DE ESTACIONES		4	12	
					INTELIGENCIA DEL NEGOCIO DE VIAJEROS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	12	
						COMERCIAL (ESTACIONES)	1	6	
						COMERCIAL (TRENES)	1	6	
						CONDUCCIÓN	1	6	
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	12	
						TÉCNICOS	2	24	
					Total INTELIGENCIA DEL NEGOCIO DE VIAJEROS		7	66	
					APLICACION RECLAMACIONES CERES P.O.	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	4	
					Total APLICACION RECLAMACIONES CERES P.O.		1	4	
					APLICACIONES ESPECÍFICAS ANCHO METRICO	COMERCIAL (MM.II.)	2	8	
						TÉCNICOS	1	4	
					Total APLICACIONES ESPECÍFICAS ANCHO METRICO		3	12	
			<b>Total INFORMATICA FERROVIARIA</b>				<b>108</b>	<b>445</b>	
			<b>Total APLICACIONES ESPECÍFICAS</b>				<b>138</b>	<b>768</b>	
				ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN AL CLIENTE	POSTVENTA	VENTA SIVER PARA POSTVENTA	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	5

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	ATENCION Y FIDELIZACION AL CLIENTE	POSTVENTA	Total VENTA SIVER PARA POSTVENTA		1	5		
			Total POSTVENTA			1	5		
		<b>Total ATENCION Y FIDELIZACION AL CLIENTE</b>				<b>1</b>	<b>5</b>		
		EXPERIENCIA DE CLIENTE	EXPERIENCIA DE CLIENTE	EXPERIENCIA DE CLIENTE	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		33	231	
					TÉCNICOS		2	14	
				Total EXPERIENCIA DE CLIENTE			35	245	
				ESTRATEGIA EXPERIENCIA CLIENTE	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		5	15	
					TÉCNICOS		4	12	
				Total ESTRATEGIA EXPERIENCIA CLIENTE			9	27	
				<b>Total EXPERIENCIA DE CLIENTE</b>			<b>44</b>	<b>272</b>	
				<b>Total EXPERIENCIA DE CLIENTE</b>			<b>44</b>	<b>272</b>	
			FORMACION DE FORMADORES	FORMACION DE FORMADORES	FORMACIÓN DE FORMADORES EN VCX	COMERCIAL (ESTACIONES)		1	21
					Total FORMACION DE FORMADORES EN VCX			1	21
				FORMACION DE FORMADORES MANTENIMIENTO	CONDUCCIÓN			3	120
					TÉCNICOS			1	40
				Total FORMACIÓN DE FORMADORES MANTENIMIENTO				4	160
				PROGRAMA FORMAC FORMAD AVANZADO	COMERCIAL (TRENES)			1	28
					TÉCNICOS			2	56
				Total PROGRAMA FORMAC FORMAD AVANZADO				3	84
				PROGRAMA FORMAC FORMAD BASICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			1	44
					COMERCIAL (ESTACIONES)			5	160
					COMERCIAL (MM.II.)			2	64
					COMERCIAL (TRENES)			3	96
					CONDUCCIÓN			3	108
					TÉCNICOS			1	44
				Total PROGRAMA FORMAC FORMAD BASICO				15	516
				<b>Total FORMACION DE FORMADORES</b>				<b>23</b>	<b>781</b>
				<b>Total FORMACION DE FORMADORES</b>				<b>23</b>	<b>781</b>
			FORMACION EN IDIOMAS	FORMACION EN IDIOMAS	ALEMÁN: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	8
						COMERCIAL (ESTACIONES)		1	50
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	50
						TÉCNICOS		1	8
				Total ALEMÁN: NIVEL B1.2				4	116
				CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			4	24
					COMERCIAL (ESTACIONES)			1	6
					CONDUCCIÓN			2	12
					TÉCNICOS			2	12
				Total CURSO INTENSIVO: BUSINESS WRITING				9	54
				CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			3	18
					COMERCIAL (ESTACIONES)			1	6
					CONDUCCIÓN			1	6
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN			1	6
					TÉCNICOS			2	12
				Total CURSO INTENSIVO: CONVINCING OTHERS				8	48
				CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			2	8
					COMERCIAL (ESTACIONES)			1	4
					COMERCIAL (MM.II.)			1	4
		Total CURSO INTENSIVO: EXPANDING SPEAKING:CREA				4	16		
		CURSO INTENSIVO: FRANCES A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			2	12		
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN			2	12		
		Total CURSO INTENSIVO: FRANCES A1				4	24		
		CURSO INTENSIVO: FRANCES B1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			1	6		
			COMERCIAL (MM.II.)			1	6		
		Total CURSO INTENSIVO: FRANCES B1				2	12		
		CURSO INTENSIVO: GRAL VS BUSINESS WRITIN	COMERCIAL (ESTACIONES)			1	4		
		Total CURSO INTENSIVO: GRAL VS BUSINESS WRITIN				1	4		
		CURSO INTENSIVO: INGLES A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			1	6		
			CONDUCCIÓN			1	6		
			TÉCNICOS			1	6		
		Total CURSO INTENSIVO: INGLES A1				3	18		
		CURSO INTENSIVO: INGLES B1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			3	18		
			COMERCIAL (MM.II.)			1	6		
			ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN			1	6		
			TÉCNICOS			1	6		
		Total CURSO INTENSIVO: INGLES B1				6	36		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Especifico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FORMACIÓN EN IDIOMAS	CURSO INTENSIVO: PORTUG TIEMPOS VERBALES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	2
					TÉCNICOS	1	2
				<b>Total CURSO INTENSIVO: PORTUG TIEMPOS VERBALES</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
				CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	24
					COMERCIAL (ESTACIONES)	1	6
					COMERCIAL (MM.II.)	1	6
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6
					TÉCNICOS	3	18
				<b>Total CURSO INTENSIVO: SPEAKING CLEARLY</b>		<b>10</b>	<b>60</b>
				CURSO INTENSIVO:SPEAKING AND LISTENING S	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	4
					CONDUCCIÓN	2	8
				<b>Total CURSO INTENSIVO:SPEAKING AND LISTENING S</b>		<b>3</b>	<b>12</b>
				FRANCES: NIVEL A1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	48
					CONDUCCIÓN	2	58
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	8
				<b>Total FRANCES: NIVEL A1.1</b>		<b>6</b>	<b>114</b>
				FRANCES: NIVEL A1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	58
					ESTRUCTURA DE DIRECCION	2	58
				<b>Total FRANCES: NIVEL A1.2</b>		<b>4</b>	<b>116</b>
				FRANCES: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50
					COMERCIAL (MM.II.)	1	50
				<b>Total FRANCES: NIVEL B1.2</b>		<b>2</b>	<b>100</b>
				INGLES: NIVEL A1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	48
					COMERCIAL (MM.II.)	1	40
					COMERCIAL (TRENES)	1	8
					CONDUCCIÓN	1	40
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	40
					TÉCNICOS	1	40
				<b>Total INGLES: NIVEL A1.2</b>		<b>7</b>	<b>216</b>
				INGLES: NIVEL A2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	108
					COMERCIAL (ESTACIONES)	1	38
					COMERCIAL (MM.II.)	1	6
					CONDUCCIÓN	2	44
					TÉCNICOS	1	38
				<b>Total INGLES: NIVEL A2.1</b>		<b>8</b>	<b>234</b>
				INGLES: NIVEL A2.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	52
					COMERCIAL (MM.II.)	1	38
					CONDUCCIÓN	4	152
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	6	166
					TÉCNICOS	4	152
				<b>Total INGLES: NIVEL A2.2</b>		<b>18</b>	<b>560</b>
				INGLES: NIVEL B1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	73
					COMERCIAL (ESTACIONES)	2	82
					COMERCIAL (MM.II.)	1	32
					CONDUCCIÓN	4	164
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	32
					TÉCNICOS	4	104
				<b>Total INGLES: NIVEL B1.1</b>		<b>14</b>	<b>487</b>
				INGLES: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	8	298
					COMERCIAL (ESTACIONES)	2	46
	COMERCIAL (MM.II.)	5	163				
	COMERCIAL (TRENES)	1	32				
	CONDUCCIÓN	2	73				
	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64				
	TÉCNICOS	4	122				
<b>Total INGLES: NIVEL B1.2</b>		<b>24</b>	<b>798</b>				
INGLES: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	128				
	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	8				
	COMERCIAL (MM.II.)	1	38				
	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	64				
	TÉCNICOS	4	114				
<b>Total INGLES: NIVEL B2.1</b>		<b>12</b>	<b>352</b>				
INGLES: NIVEL B2.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	5	154				
	COMERCIAL (TRENES)	1	32				
	CONDUCCIÓN	1	41				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FORMACIÓN EN IDIOMAS	INGLES: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	72	
					TÉCNICOS	2	82	
				<b>Total INGLES: NIVEL B2.2</b>		<b>12</b>	<b>381</b>	
				INGLES: NIVEL C1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	81	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	32	
				<b>Total INGLES: NIVEL C1.1</b>		<b>4</b>	<b>113</b>	
				INGLES: NIVEL C1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	8	
				<b>Total INGLES: NIVEL C1.2</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	
				JORNADA PRESENTACIONES IDIOMAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	21	42	
					COMERCIAL (ESTACIONES)	5	10	
					COMERCIAL (MM.II.)	6	12	
					CONDUCCIÓN	12	24	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	8	
					TÉCNICOS	10	20	
				<b>Total JORNADA PRESENTACIONES IDIOMAS</b>		<b>58</b>	<b>116</b>	
				PORTUGUES NIVEL A1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50	
					TÉCNICOS	2	100	
				<b>Total PORTUGUES NIVEL A1</b>		<b>4</b>	<b>200</b>	
				PORTUGUES NIVEL B2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	80	
				<b>Total PORTUGUES NIVEL B2</b>		<b>1</b>	<b>80</b>	
				FRANCES: NIVEL B2.1	CONDUCCIÓN	1	50	
				<b>Total FRANCES: NIVEL B2.1</b>		<b>1</b>	<b>50</b>	
				<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>		<b>232</b>	<b>4.329</b>	
					<b>FORMACIÓN IDIOMA E-LEARNING</b>			
					EUSKERA E-LEARNING	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	100
						COMERCIAL (ESTACIONES)	2	100
						COMERCIAL (TRENES)	1	50
				<b>Total EUSKERA E-LEARNING</b>		<b>5</b>	<b>250</b>	
				FRANCES E-LEARNING B1	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	50	
				<b>Total FRANCES E-LEARNING B1</b>		<b>1</b>	<b>50</b>	
				INGLÉS E-LEARNING B1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	50	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	50	
					TÉCNICOS	1	50	
				<b>Total INGLÉS E-LEARNING B1</b>		<b>3</b>	<b>150</b>	
				INGLÉS E-LEARNING C1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	90	
					TÉCNICOS	1	90	
				<b>Total INGLÉS E-LEARNING C1</b>		<b>2</b>	<b>180</b>	
				<b>Total FORMACION IDIOMA E-LEARNING</b>		<b>11</b>	<b>630</b>	
					<b>FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE</b>			
					INGLES ONE TO ONE: NIVEL A2.2	ALTA DIRECCIÓN	1	62
				<b>Total INGLES ONE TO ONE: NIVEL A2.2</b>		<b>1</b>	<b>62</b>	
				<b>Total FORMACIÓN IDIOMA ONE TO ONE</b>		<b>1</b>	<b>62</b>	
					<b>FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>			
					ALEMAN TELEFONICO: NIVEL B1.2	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	14
				<b>Total ALEMAN TELEFONICO: NIVEL B1.2</b>		<b>1</b>	<b>14</b>	
				FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	10	
				<b>Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.1</b>		<b>1</b>	<b>10</b>	
				FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	15	
					TÉCNICOS	1	5	
				<b>Total FRANCES TELEFONICO: NIVEL B1.2</b>		<b>2</b>	<b>20</b>	
				INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.1	COMERCIAL (TRENES)	2	6	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	14	
				<b>Total INGLÉS TELEFONICO: NIVEL B1.1</b>		<b>3</b>	<b>20</b>	
				INGLES TELEFONICO: NIVEL B1.2	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	14	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	30	
					TÉCNICOS	2	28	
				<b>Total INGLÉS TELEFONICO: NIVEL B1.2</b>		<b>6</b>	<b>72</b>	
				INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	32	
					CONDUCCIÓN	2	16	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	14	
					TÉCNICOS	4	37	
				<b>Total INGLÉS TELEFONICO: NIVEL B2.1</b>		<b>11</b>	<b>99</b>	
				INGLES TELEFONICO: NIVEL B2.2	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	16	
					TÉCNICOS	1	14	
				<b>Total INGLÉS TELEFONICO: NIVEL B2.2</b>		<b>3</b>	<b>30</b>	
				INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	16	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	30	

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas						
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	FORMACIÓN EN IDIOMAS	FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO	INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1	TÉCNICOS	3	42						
				Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.1		8	88						
				INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2	CONDUCCIÓN	1	15						
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	45						
				Total INGLES TELEFONICO: NIVEL C1.2		4	60						
				<b>Total FORMACIÓN IDIOMA TELEFÓNICO</b>		<b>39</b>	<b>413</b>						
				FRANCES	FRANCES ONE TO ONE	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	120					
					Total FRANCES ONE TO ONE		1	120					
				<b>Total FRANCES</b>		<b>1</b>	<b>120</b>						
				<b>Total FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>		<b>284</b>	<b>5.554</b>						
				HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN	CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES	CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIAL (ESTACIONES)	1	282			
								COMERCIAL (TRENES)	1	369			
								ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	369			
		TÉCNICOS	5					1.845					
		Total CURSO GRAL. DE TRANSPORTES TERRESTRES						9	3.234				
		CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES (BLENDED)	TÉCNICOS					1	625				
		Total CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES (BLENDED)						1	625				
		<b>Total CURSO GRAL. TRANSP. TERRESTRES</b>						<b>10</b>	<b>3.859</b>				
		CURSOS ESPECIFICOS	ANALISIS ECONOMICO FINANCIERO					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	COMERCIAL (MM.II.)	1	4	
										Total ANALISIS ECONOMICO FINANCIERO		1	4
										COMUNICACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	26
											COMERCIAL (MM.II.)	1	13
										Total COMUNICACIÓN		3	39
										MARKETING, INTERNET Y REDES SOCIALES	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	80
											TÉCNICOS	1	80
										Total MARKETING, INTERNET Y REDES SOCIALES		2	160
										NORMATIVA REGULADORA FORMACIÓN DEMANDA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	18
											COMERCIAL (ESTACIONES)	1	6
											CONDUCCIÓN	7	42
											ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6
										Total NORMATIVA REGULADORA FORMACIÓN DEMANDA		12	72
										PROCESOS Y GESTION DE LA FORMACION	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	6
											ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6
										Total PROCESOS Y GESTION DE LA FORMACIÓN		2	12
										PLAN ESTRATEGICO 2019-2021	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	11	22
											ALTA DIRECCIÓN	1	2
											COMERCIAL (MM.II.)	16	32
											COMERCIAL (TRENES)	1	2
											CONDUCCIÓN	6	12
											ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	86	172
											TÉCNICOS	12	24
										Total PLAN ESTRATEGICO 2019-2021		133	266
										PROG. ESPEC. GESTIÓN FORM. PROGRAMADA	TÉCNICOS	1	120
										Total PROG. ESPEC. GESTIÓN FORM. PROGRAMADA		1	120
										GESTION SEGURIDAD Y 4º PAQUETE FERROVIAR	ALTA DIRECCIÓN	1	2
											CONDUCCIÓN	2	4
											ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	166	332
	TÉCNICOS									5	10		
Total GESTION SEGURIDAD Y 4º PAQUETE FERROVIAR										174	348		
<b>Total CURSOS ESPECIFICOS</b>										<b>328</b>	<b>1.021</b>		
CURSOS ESPECIFICOS EN HABILIDADES	ATENCION AL CLIENTE									COMERCIAL (ESTACIONES)	COMERCIAL (TRENES)	COMERCIAL (MM.II.)	7
		Total ATENCION AL CLIENTE						7	49				
		CURSO BASICO DE PROTOCOLO	COMERCIAL (TRENES)					13	114				
		Total CURSO BASICO DE PROTOCOLO						13	114				
		GESTION DE CONFLICTOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN					2	26				
			COMERCIAL (MM.II.)					5	65				
		Total GESTION DE CONFLICTOS						7	91				
		MOTIVACIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN					11	143				
			COMERCIAL (MM.II.)					10	130				
			CONDUCCIÓN					1	13				
			TÉCNICOS					1	13				
		Total MOTIVACIÓN						23	299				
		PRESENTACIONES EFICACES	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN					1	21				
		Total PRESENTACIONES EFICACES		1	21								



Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	<b>Total HABILIDADES PERSONALES Y DE GESTIÓN</b>				<b>739</b>	<b>8.236</b>		
		INFORMÁTICA AVANZADA	<b>CAPACITACION EN CONOCIMIENTO SAP</b>	F FORMACION SUPERVISOR GESTOR FORMADOR	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	4	24		
					COMERCIAL (ESTACIONES)	1	6		
					COMERCIAL (TRENES)	1	6		
					CONDUCCIÓN	5	30		
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	6		
					<b>Total F FORMACION SUPERVISOR GESTOR FORMADOR</b>		<b>12</b>	<b>72</b>	
					MODULO ADMON Y GESTION	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	21	
						COMERCIAL (MM.II.)	3	21	
					<b>Total MODULO ADMON Y GESTION</b>		<b>6</b>	<b>42</b>	
					MODULO CAPTURA DE INFORMACION VARIABLE	COMERCIAL (MM.II.)	3	21	
					<b>Total MODULO CAPTURA DE INFORMACION VARIABLE</b>		<b>3</b>	<b>21</b>	
					PROCESO COMPLETO GESTION DE NOMINA PY001	COMERCIAL (MM.II.)	3	48	
					<b>Total PROCESO COMPLETO GESTION DE NOMINA PY001</b>		<b>3</b>	<b>48</b>	
					<b>Total CAPACITACION EN CONOCIMIENTO SAP</b>		<b>24</b>	<b>183</b>	
				<b>IMPL-SAP_ ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS</b>	GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)	COMERCIAL (MM.II.)	1	26	
						TÉCNICOS	1	26	
					<b>Total GESTOR DE COMPRAS (GEST SIMPLIFICADA)</b>		<b>2</b>	<b>52</b>	
					RECICLAJE PROCESO ECON. FINANCIERO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	7	
						TÉCNICOS	1	7	
					<b>Total RECICLAJE PROCESO ECON. FINANCIERO</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	
					<b>Total IMPL-SAP_ ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMPRAS</b>		<b>4</b>	<b>66</b>	
				INFORMÁTICA AVANZADA	CURSO DE ANALISIS DE DATOS CON EXCEL	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	40	
					<b>Total CURSO DE ANALISIS DE DATOS CON EXCEL</b>		<b>2</b>	<b>40</b>	
					CURSO DE VBA PARA EXCEL	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	20	
					<b>Total CURSO DE VBA PARA EXCEL</b>		<b>1</b>	<b>20</b>	
					DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	6	228	
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	38	
						TÉCNICOS	3	114	
					<b>Total DESARROLLO SEGURO APLI. INFORMATICAS</b>		<b>10</b>	<b>380</b>	
					PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO COPERNICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	40	
					<b>Total PLANIFICACION Y SEGUIMIENTO COPERNICO</b>		<b>1</b>	<b>40</b>	
					SAP COMPRAS. PETICIONARIOS Y GRABADORES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	10	
					<b>Total SAP COMPRAS. PETICIONARIOS Y GRABADORES</b>		<b>1</b>	<b>10</b>	
					SEGUIMIENTO COPERNICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	14	
						COMERCIAL (ESTACIONES)	78	1.092	
						COMERCIAL (TRENES)	1	14	
						CONDUCCIÓN	8	112	
						TÉCNICOS	1	14	
					<b>Total SEGUIMIENTO COPERNICO</b>		<b>89</b>	<b>1.246</b>	
					SEGUIMIENTO PLANIFICADOR	CONDUCCIÓN	7	98	
					<b>Total SEGUIMIENTO PLANIFICADOR</b>		<b>7</b>	<b>98</b>	
					GESTION BASICA DE INCIDENCIAS COPERNICO	COMERCIAL (ESTACIONES)	2	8	
					<b>Total GESTION BASICA DE INCIDENCIAS COPERNICO</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	
					<b>Total INFORMÁTICA AVANZADA</b>		<b>113</b>	<b>1.842</b>	
				<b>Total INFORMÁTICA AVANZADA</b>				<b>141</b>	<b>2.091</b>
				INFORMÁTICA BÁSICA	<b>BASES DE DATOS</b>	MICROSOFT ACCESS 2010 AVANZADO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	60
						<b>Total MICROSOFT ACCESS 2010 AVANZADO</b>		<b>3</b>	<b>60</b>
					<b>Total BASES DE DATOS</b>			<b>3</b>	<b>60</b>
					<b>DISEÑO Y PRESENTACIONES</b>	MICROSOFT POWER POINT 2010 BASICO	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	40
						<b>Total MICROSOFT POWER POINT 2010 BASICO</b>		<b>2</b>	<b>40</b>
					<b>Total DISEÑO Y PRESENTACIONES</b>			<b>2</b>	<b>40</b>
					OFIMÁTICA	INICIACIÓN A OFFICE 365	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	5	10
							COMERCIAL (MM.II.)	2	4
							COMERCIAL (TRENES)	2	4
							ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	3	6
							TÉCNICOS	7	14
						<b>Total INICIACIÓN A OFFICE 365</b>		<b>19</b>	<b>38</b>
						INICIACIÓN OFFICE 365. FASE II	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	59	118
							COMERCIAL (ESTACIONES)	6	12
							COMERCIAL (MM.II.)	8	16
							COMERCIAL (TRENES)	5	10
							CONDUCCIÓN	6	12
							ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	77	154
							TÉCNICOS	96	192

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas				
Renfe Viajeros S.A	HABILIDADES	INFORMÁTICA BÁSICA	OFIMÁTICA	Total INICIACIÓN OFFICE 365. FASE II		257	514				
				MICROSOFT EXCEL 2010	CONDUCCIÓN	1	15				
					TÉCNICOS	2	50				
				Total MICROSOFT EXCEL 2010		3	65				
				MICROSOFT EXCEL TABLAS DINAMICAS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	5				
					COMERCIAL (ESTACIONES)	1	5				
					COMERCIAL (MM.II.)	2	10				
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	5				
				Total MICROSOFT EXCEL TABLAS DINAMICAS		5	25				
				PRESENCIAL EXCEL BASICO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	16				
					COMERCIAL (MM.II.)	1	16				
				Total PRESENCIAL EXCEL BASICO		2	32				
				<b>Total OFIMÁTICA</b>						<b>286</b>	<b>674</b>
				<b>Total INFORMÁTICA BÁSICA</b>						<b>291</b>	<b>774</b>
					ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES	ITINERARIO PARA ED Y EA		GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	COMERCIAL (TRENES)	1	13
								ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	13	
								TÉCNICOS	13	169	
								Total GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		15	195
		<b>Total ITINERARIO PARA ED Y EA</b>						<b>15</b>	<b>195</b>		
		<b>Total ITINERARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES</b>						<b>15</b>	<b>195</b>		
		<b>Total HABILIDADES</b>							<b>1.794</b>	<b>19.598</b>	
		SEGUIDAD INTEGRAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	SERIE 102/112	CONDUCCIÓN	3	80		
							TÉCNICOS	1	144		
						Total SERIE 102/112		4	224		
						SERIE 104	CONDUCCIÓN	24	192		
						Total SERIE 104		24	192		
						SERIE 121	CONDUCCIÓN	33	1.000		
						Total SERIE 121		33	1.000		
SERIE 130	CONDUCCIÓN					28	1.352				
Total SERIE 130						28	1.352				
SERIE 252	CONDUCCIÓN					11	720				
Total SERIE 252						11	720				
SERIE 333.3/333.4	CONDUCCIÓN					1	16				
Total SERIE 333.3/333.4						1	16				
SERIE 334	CONDUCCIÓN					1	16				
Total SERIE 334						1	16				
SERIE 440/470	CONDUCCIÓN					1	8				
Total SERIE 440/470						1	8				
SERIE 446	CONDUCCIÓN					46	792				
Total SERIE 446						46	792				
SERIE 447	CONDUCCIÓN					3	144				
Total SERIE 447						3	144				
SERIE 449	CONDUCCIÓN					1	80				
Total SERIE 449						1	80				
SERIE 450/451	CONDUCCIÓN					28	512				
Total SERIE 450/451						28	512				
SERIE 462/463/464/465	CONDUCCIÓN					96	1.224				
Total SERIE 462/463/464/465						96	1.224				
SERIE 592	CONDUCCIÓN					1	8				
Total SERIE 592						1	8				
SERIE 596	CONDUCCIÓN					1	80				
Total SERIE 596						1	80				
SERIE 598	CONDUCCIÓN					4	48				
Total SERIE 598						4	48				
SERIE 599	CONDUCCIÓN					15	736				
Total SERIE 599						15	736				
SERIE 730	CONDUCCIÓN					18	144				
Total SERIE 730						18	144				
SERIE 311	CONDUCCIÓN					3	24				
Total SERIE 311						3	24				
SERIE 333/333.1	CONDUCCIÓN					1	8				
Total SERIE 333/333.1						1	8				
<b>Total ASesoramiento de Material</b>						<b>320</b>	<b>7.328</b>				
	ASESORAMIENTO MATERIAL ANCHO MÉTRICO							SERIE 3800	CONDUCCIÓN	1	16
								Total SERIE 3800		1	16

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	<b>Total ASesoramiento MATERIAL ANCHO MÉTRICO</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	
		<b>Total ASesoramiento DE MATERIAL</b>				<b>321</b>	<b>7.344</b>	
		ASESORAMIENTO HABILITACI DE INFRAESTRUC	AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU	AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	CONDUCCIÓN		487	17.016
					TÉCNICOS		1	32
				Total AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA			488	17.048
		<b>Total AMPLIACIÓN DE HABILITACIÓN DE INFRAESTRU</b>					<b>488</b>	<b>17.048</b>
		ASESORAMIENTO HABILITACI DE INFRAESTRUC	ASESORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	CONDUCCIÓN			427	16.968
			Total ASesoramiento DE INFRAESTRUCTURA				427	16.968
		<b>Total ASesoramiento HABILITACI DE INFRAESTRUC</b>					<b>915</b>	<b>34.016</b>
		AUTOPROTECCIÓN	ACTUACIONES EN AUTOPROTECCIÓN	FORMAC. EVACUACIÓN ESTACIONES Y TRENES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		6	36
					COMERCIAL (ESTACIONES)		1	6
					COMERCIAL (MM.II.)		1	6
					COMERCIAL (TRENES)		1	6
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		4	24
					TÉCNICOS		2	12
				Total FORMAC. EVACUACIÓN ESTACIONES Y TRENES			15	90
				SEMINARIOS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		33	132
					COMERCIAL (ESTACIONES)		11	44
					COMERCIAL (MM.II.)		49	196
					COMERCIAL (MOVIMIENTOS)		1	4
					COMERCIAL (TRENES)		12	48
					CONDUCCIÓN		68	272
					ESTRUCTURA DE DIRECCION		25	100
					TÉCNICOS		18	72
				Total SEMINARIOS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCIÓN			217	868
				GESTIÓN EMERGENCIAS INGENIERIA PROT. CIV	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	750
				Total GESTIÓN EMERGENCIAS INGENIERIA PROT. CIV			1	750
				CURSO GRANDES EMERGENCIAS Y CATASTROFES	ESTRUCTURA DE DIRECCION		1	155
					TÉCNICOS		1	155
				Total CURSO GRANDES EMERGENCIAS Y CATASTROFES			2	310
		<b>Total ACTUACIONES EN AUTOPROTECCIÓN</b>					<b>235</b>	<b>2.018</b>
			ACTUACIONES EN PROTECCION CIVIL	ACTUACIONES EN AUTOPROTECCIÓN	COMERCIAL (ESTACIONES)		7	7
					COMERCIAL (MM.II.)		6	8
					COMERCIAL (TRENES)		21	126
				Total ACTUACIONES EN AUTOPROTECCIÓN			34	141
				DESFIBRILACIÓN EXTERNA SEMIAUTOMÁTICA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		5	30
					COMERCIAL (ESTACIONES)		171	1.026
					COMERCIAL (MM.II.)		9	54
					COMERCIAL (TRENES)		13	78
					CONDUCCIÓN		3	18
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		1	6
					TÉCNICOS		1	6
				Total DESFIBRILACIÓN EXTERNA SEMIAUTOMÁTICA			203	1.218
				FORMACION BASE EQUIPO PC VIAJEROS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		5	400
					COMERCIAL (ESTACIONES)		1	80
					CONDUCCIÓN		2	160
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		2	160
			TÉCNICOS		1	80		
		Total FORMACIÓN BASE EQUIPO PC VIAJEROS			11	880		
		SEMINARIOS DE AUTOPROTECCIÓN	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		1	4		
			COMERCIAL (MM.II.)		5	20		
			CONDUCCIÓN		7	28		
			TÉCNICOS		1	4		
		Total SEMINARIOS DE AUTOPROTECCIÓN			14	56		
<b>Total ACTUACIONES EN PROTECCION CIVIL</b>					<b>262</b>	<b>2.295</b>		
	ACTUALIZACIONES DE CONOCIMIENTO DE PC	ESCALERAS Y PASARELAS DE EVACUACIÓN Y TR	COMERCIAL (TRENES)		45	208		
		Total ESCALERAS Y PASARELAS DE EVACUACIÓN Y TR			45	208		
		RECICLAJE INTERVENCIÓN CONOCIM. AP	COMERCIAL (MM.II.)		1	6		
			COMERCIAL (TRENES)		68	408		
		Total RECICLAJE INTERVENCIÓN CONOCIM. AP			69	414		
<b>Total ACTUALIZACIONES DE CONOCIMIENTO DE PC</b>					<b>114</b>	<b>622</b>		
	FORMACIÓN CONTINUA AUTOPROTECCION	AUTOPROTECCION COLEG. COMER. FOR. CON.	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		6	12		
			COMERCIAL (ESTACIONES)		2	4		
			COMERCIAL (MM.II.)		3	6		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas				
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	AUTOPROTECCIÓN	FORMACIÓN CONTINUA AUTOPROTECCIÓN	AUTOPROTECCION COLEC. COMER. FOR. CON.	COMERCIAL (TRENES)	476	1.032				
					CONDUCCIÓN	15	30				
					TÉCNICOS	1	2				
				<b>Total AUTOPROTECCION COLEC. COMER. FOR. CON.</b>		<b>503</b>	<b>1.086</b>				
				AUTOPROTECCION C.G. VIAJEROS. FOR. CON	COMERCIAL (ESTACIONES)	47	141				
					COMERCIAL (MM.II.)	13	39				
					CONDUCCIÓN	2	6				
				<b>Total AUTOPROTECCION C.G. VIAJEROS. FOR. CON</b>		<b>62</b>	<b>186</b>				
				AUTOPROTECCION ESTACIONES FOR. CONTINUA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	6				
					COMERCIAL (ESTACIONES)	120	256				
					COMERCIAL (TRENES)	1	2				
				<b>Total AUTOPROTECCION ESTACIONES FOR. CONTINUA</b>		<b>124</b>	<b>264</b>				
				AUTOPROTECCION FOR. FORMADORES FOR. CON	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	13				
					COMERCIAL (ESTACIONES)	2	14				
					COMERCIAL (MM.II.)	8	56				
					COMERCIAL (TRENES)	3	21				
					TÉCNICOS	1	7				
				<b>Total AUTOPROTECCION FOR. FORMADORES FOR. CON</b>		<b>16</b>	<b>111</b>				
				<b>Total FORMACIÓN CONTINUA AUTOPROTECCIÓN</b>		<b>705</b>	<b>1.647</b>				
					FORMACIÓN INICIAL AUTOPROTECCIÓN						
					AUTOPROTECCION AUX. CABINA	COMERCIAL (ESTACIONES)	5	40			
				<b>Total AUTOPROTECCION AUX. CABINA</b>		<b>5</b>	<b>40</b>				
				AUTOPROTECCION CENTROS GEST. VIAJEROS	COMERCIAL (ESTACIONES)	40	252				
					COMERCIAL (MM.II.)	10	60				
					COMERCIAL (TRENES)	27	163				
					CONDUCCIÓN	26	157				
					TÉCNICOS	2	12				
				<b>Total AUTOPROTECCION CENTROS GEST. VIAJEROS</b>		<b>105</b>	<b>644</b>				
				AUTOPROTECCION COMERCIAL TRENES	COMERCIAL (ESTACIONES)	59	412				
					COMERCIAL (TRENES)	56	360				
				<b>Total AUTOPROTECCION COMERCIAL TRENES</b>		<b>115</b>	<b>772</b>				
				AUTOPROTECCION FORMACION DE FORMADORES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	13				
					COMERCIAL (MM.II.)	5	65				
					COMERCIAL (TRENES)	2	26				
					CONDUCCIÓN	5	65				
				<b>Total AUTOPROTECCION FORMACION DE FORMADORES</b>		<b>13</b>	<b>169</b>				
				AUTOPROTECCION PERS. CONDUCCION	CONDUCCIÓN	42	336				
				<b>Total AUTOPROTECCION PERS. CONDUCCION</b>		<b>42</b>	<b>336</b>				
				AUTOPROTECCION PERSONAL DE ESTACIÓN	COMERCIAL (ESTACIONES)	158	936				
					COMERCIAL (MM.II.)	1	6				
				<b>Total AUTOPROTECCION PERSONAL DE ESTACIÓN</b>		<b>159</b>	<b>942</b>				
				<b>Total FORMACIÓN INICIAL AUTOPROTECCIÓN</b>		<b>439</b>	<b>2.903</b>				
					NUEVAS TECNOLOGÍAS						
					FORMACIÓN EN PLAMEX (Versión 10)	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	10	70			
						COMERCIAL (ESTACIONES)	2	14			
						COMERCIAL (MM.II.)	7	49			
						COMERCIAL (TRENES)	1	7			
						CONDUCCIÓN	9	63			
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	7	49			
						TÉCNICOS	4	28			
				<b>Total FORMACIÓN EN PLAMEX (Versión 10)</b>		<b>40</b>	<b>280</b>				
				PLAMEX	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	5	30				
					COMERCIAL (MM.II.)	4	24				
					COMERCIAL (TRENES)	1	6				
					CONDUCCIÓN	4	24				
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	12				
					TÉCNICOS	1	6				
				<b>Total PLAMEX</b>		<b>17</b>	<b>102</b>				
				<b>Total NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>		<b>57</b>	<b>382</b>				
					PAVAFF						
					ATENCIÓN VÍCTIMAS SITUACIONES EMERGENCIA	CONDUCCIÓN	1	7			
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	7			
				<b>Total ATENCIÓN VÍCTIMAS SITUACIONES EMERGENCIA</b>		<b>2</b>	<b>14</b>				
				FORMACIÓN INICIAL PAVAFF	CONDUCCIÓN	1	7				
				<b>Total FORMACIÓN INICIAL PAVAFF</b>		<b>1</b>	<b>7</b>				
				GESTION ATENCION A VÍCTIMAS Y FAMILIARES	ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	21				
				<b>Total GESTION ATENCION A VÍCTIMAS Y FAMILIARES</b>		<b>1</b>	<b>21</b>				
				PROCEDIMIENTO PAVAFF NUEVAS INCORPORACION	CONDUCCIÓN	1	7				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	AUTOPROTECCIÓN	PAVAFF	Total PROCEDIMIENTO PAVAFF NUEVAS INCORPORACION		1	7
				RIESGOS NATURALES		2	200
				Total RIESGOS NATURALES		2	200
				<b>Total PAVAFF</b>		<b>7</b>	<b>249</b>
				<b>PLANES DE AUTOPROTECCIÓN</b>			
				IMPLANTACIÓN PLAN		7	28
				COMERCIAL (ESTACIONES)			
				COMERCIAL (MM.II.)		1	2
				COMERCIAL (TRENES)		1	2
				ESTRUCTURA DE DIRECCION		2	4
				<b>Total IMPLANTACIÓN PLAN</b>		<b>11</b>	<b>36</b>
				LÍNEA FIGUERAS-PERPIÑAN (ANTIG. TPFERRO)		3	21
				COMERCIAL (TRENES)			
				<b>Total LÍNEA FIGUERAS-PERPIÑAN (ANTIG. TPFERRO)</b>		<b>3</b>	<b>21</b>
				PLANES DE AUTOPROTECCIÓN		3	11
				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			
				COMERCIAL (ESTACIONES)		1	2
				COMERCIAL (MM.II.)		7	14
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		4	11
				TÉCNICOS		3	8
				<b>Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN</b>		<b>18</b>	<b>46</b>
				SIMULACRO TECNICO RESTRINGIDO		1	2
				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			
				COMERCIAL (ESTACIONES)		4	8
				COMERCIAL (MM.II.)		8	16
				COMERCIAL (TRENES)		3	6
				CONDUCCIÓN		9	18
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		4	8
				TÉCNICOS		1	2
				<b>Total SIMULACRO TECNICO RESTRINGIDO</b>		<b>30</b>	<b>60</b>
				SIMULACRO TECNICO TEORICO		16	32
				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			
				COMERCIAL (ESTACIONES)		86	172
				COMERCIAL (MM.II.)		27	54
				COMERCIAL (MOVIMIENTOS)		1	2
				COMERCIAL (TRENES)		145	290
				CONDUCCIÓN		81	162
				ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN		9	18
				TÉCNICOS		6	12
				<b>Total SIMULACRO TECNICO TEORICO</b>		<b>371</b>	<b>742</b>
				SIMULACROS		10	37
				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			
				COMERCIAL (ESTACIONES)		83	323
				COMERCIAL (MM.II.)		20	74
				COMERCIAL (TRENES)		1	4
				CONDUCCIÓN		5	20
				ESTRUCTURA DE DIRECCION		2	8
				TÉCNICOS		1	4
				<b>Total SIMULACROS</b>		<b>122</b>	<b>470</b>
				<b>Total PLANES DE AUTOPROTECCIÓN</b>		<b>555</b>	<b>1.375</b>
				<b>SEGURIDAD EN TRENES</b>			
				PLANES AUTOPROTECCIÓN TÚNELES LINEAS AV		1	6
				ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN			
				COMERCIAL (MM.II.)		1	6
				COMERCIAL (TRENES)		1	6
				CONDUCCIÓN		45	270
				TÉCNICOS		1	6
				<b>Total PLANES AUTOPROTECCIÓN TÚNELES LINEAS AV</b>		<b>49</b>	<b>294</b>
				SEGURIDAD EN TUNELES		11	66
				COMERCIAL (ESTACIONES)			
				COMERCIAL (MM.II.)		1	6
				COMERCIAL (TRENES)		39	234
				CONDUCCIÓN		45	270
				<b>Total SEGURIDAD EN TUNELES</b>		<b>96</b>	<b>576</b>
				<b>Total SEGURIDAD EN TRENES</b>		<b>145</b>	<b>870</b>
				<b>Total AUTOPROTECCIÓN</b>		<b>2.519</b>	<b>12.361</b>
				CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN			
				<b>CURSOS PUENTES TITULOS HABILITANTES</b>			
				CURSO PUENTE CB IBERICO A METRICO		3	450
				CONDUCCIÓN			
				<b>Total CURSO PUENTE CB IBERICO A METRICO</b>		<b>3</b>	<b>450</b>
				PRAC-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO		3	525
				CONDUCCIÓN			
				<b>Total PRAC-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO</b>		<b>3</b>	<b>525</b>
				TEOR-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO		3	450
				CONDUCCIÓN			
				<b>Total TEOR-CURSO PUENTE CB METRICO A IBERICO</b>		<b>3</b>	<b>450</b>
				<b>Total CURSOS PUENTES TITULOS HABILITANTES</b>		<b>9</b>	<b>1.425</b>
				<b>REC. ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS</b>			
				RECICLAJE NORMATIVA ENTRADA EN VIGOR RCF		2	16
				CONDUCCIÓN			
				<b>Total RECICLAJE NORMATIVA ENTRADA EN VIGOR RCF</b>		<b>2</b>	<b>16</b>

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN	<b>Total REC. ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS</b>			<b>2</b>	<b>16</b>		
		<b>Total CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE CONDUCCIÓN</b>				<b>11</b>	<b>1.441</b>		
		EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS	EQUIPO ATP	RECICLAJE ATP	CONDUCCIÓN	1	8		
				Total RECICLAJE ATP		1	8		
			<b>Total EQUIPO ATP</b>			<b>1</b>	<b>8</b>		
			ERTMS / ETCS	CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM AV	CONDUCCIÓN	15	360		
				Total CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM AV		15	360		
				CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.	CONDUCCIÓN	37	888		
				Total CAPTÓN. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.		37	888		
				CAPTÓN. EQUIP. ETCS ANSALDO AV	CONDUCCIÓN	80	2.080		
				Total CAPTÓN. EQUIP. ETCS ANSALDO AV		80	2.080		
				CAPTÓN. EQUIP. ETCS BOMBARDIER AV	CONDUCCIÓN	36	960		
				Total CAPTÓN. EQUIP. ETCS BOMBARDIER AV		36	960		
				CAPTÓN. EQUIP. ETCS SIEMENS AV	CONDUCCIÓN	73	1.752		
				Total CAPTÓN. EQUIP. ETCS SIEMENS AV		73	1.752		
				CAPTÓN. EQUIP. STM BOMBARDIER	CONDUCCIÓN	24	384		
				Total CAPTÓN. EQUIP. STM BOMBARDIER		24	384		
				CAPTÓN. EQUIP. STM SIEMENS	CONDUCCIÓN	47	752		
				Total CAPTÓN. EQUIP. STM SIEMENS		47	752		
				INIC. N2 PERSONAL FORMADO NIVELES 0 Y 1	CONDUCCIÓN	104	1.664		
				Total INIC. N2 PERSONAL FORMADO NIVELES 0 Y 1		104	1.664		
				INICIACIÓN A ERTMS/ETCS	CONDUCCIÓN	166	6.640		
				Total INICIACIÓN A ERTMS/ETCS		166	6.640		
				RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM	CONDUCCIÓN	23	544		
				Total RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM		23	544		
				RECL. EQUIP. ETCS ANSALDO	CONDUCCIÓN	9	72		
				Total RECL. EQUIP. ETCS ANSALDO		9	72		
				RECL. EQUIP. ETCS BOMBARDIER	CONDUCCIÓN	19	296		
				Total RECL. EQUIP. ETCS BOMBARDIER		19	296		
				RECL. EQUIPO STM BOMBARDIER	CONDUCCIÓN	18	144		
				Total RECL. EQUIPO STM BOMBARDIER		18	144		
				RECL. Y ACT. DE ERTMS/ETCS	CONDUCCIÓN	13	144		
				Total RECL. Y ACT. DE ERTMS/ETCS		13	144		
				TRANS. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV. A AV	CONDUCCIÓN	3	24		
				Total TRANS. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV. A AV		3	24		
				RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.	CONDUCCIÓN	3	24		
				Total RECL. EQUIP. ETCS ALSTOM CONV.		3	24		
				<b>Total ERTMS / ETCS</b>		<b>670</b>	<b>16.728</b>		
				LZB	LZB CONVENCIONAL	CONDUCCIÓN	6	240	
					Total LZB CONVENCIONAL		6	240	
					LZB LAV MADRID-TOLEDO-SEVILLA	CONDUCCIÓN	68	2.720	
					Total LZB LAV MADRID-TOLEDO-SEVILLA		68	2.720	
				<b>Total LZB</b>		<b>74</b>	<b>2.960</b>		
				ASFA DIGITAL	RECICLAJE ASFA	CONDUCCIÓN	1	10	
					Total RECICLAJE ASFA		1	10	
				<b>Total ASFA DIGITAL</b>		<b>1</b>	<b>10</b>		
				<b>Total EQUIPOS DE SEGURIDAD EMBARCADOS</b>			<b>746</b>	<b>19.706</b>	
				FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR	FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL	RECICLAJES FORMADORES HOMOLOGADOS ETPCO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	5	35
							COMERCIAL (TRENES)	1	7
							CONDUCCIÓN	40	280
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	8	56		
					TECNICOS	3	21		
				Total RECICLAJES FORMADORES HOMOLOGADOS ETPCO		57	399		
		<b>Total FORMACIÓN DE FORMADORES SEGURIDAD INTEGR</b>	<b>Total FORMACIÓN FORMADORES SEG. INTEGRAL</b>			<b>57</b>	<b>399</b>		
		HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA	HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA	HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA	COMERCIAL (ESTACIONES)	13	624		
					COMERCIAL (TRENES)	68	3.264		
				Total HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA		81	3.888		
		<b>Total HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA</b>	<b>Total HABILITACIÓN AUXILIAR DE CABINA</b>			<b>81</b>	<b>3.888</b>		
		HABILITACIÓN AUXILIAR OPERAC. DEL TREN	RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN	RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN	COMERCIAL (MOVIMIENTOS)	1	5		
				Total RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN		1	5		
		<b>Total HABILITACIÓN AUXILIAR OPERAC. DEL TREN</b>	<b>Total RECICLAJE HAB. DE AUXILIAR OPER. TREN</b>			<b>1</b>	<b>5</b>		
		HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	SERIE 105	CONDUCCIÓN	5	40		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	ASESORAMIENTO DE MATERIAL	Total SERIE 105		5	40
			<b>Total ASESORAMIENTO DE MATERIAL</b>			<b>5</b>	<b>40</b>
			AUTORIZACIÓN MATERIAL ANCHO METRICO	SERIE 2600	CONDUCCIÓN	1	120
			Total SERIE 2600		1	120	
			SERIE 2700.1 (2900)	CONDUCCIÓN	1	8	
			Total SERIE 2700.1 (2900)		1	8	
			SERIE 3300	CONDUCCIÓN	2	200	
			Total SERIE 3300		2	200	
			SERIE 3600 (1ª GENERACIÓN)	CONDUCCIÓN	1	80	
			Total SERIE 3600 (1ª GENERACIÓN)		1	80	
			SERIE 3500	CONDUCCIÓN	2	200	
			Total SERIE 3500		2	200	
			<b>Total AUTORIZACIÓN MATERIAL ANCHO METRICO</b>			<b>7</b>	<b>608</b>
			HABILITACION DE CONDUCCION	HAB VAPOR: FORM TEOR-PRÁCT 3	CONDUCCIÓN	1	64
			Total HAB VAPOR: FORM TEOR-PRÁCT 3		1	64	
			SERIE 100	CONDUCCIÓN	51	8.568	
			Total SERIE 100		51	8.568	
			SERIE 102/112	CONDUCCIÓN	117	15.608	
			Total SERIE 102/112		117	15.608	
			SERIE 103	CONDUCCIÓN	16	1.920	
			Total SERIE 103		16	1.920	
			SERIE 104	CONDUCCIÓN	45	5.928	
			Total SERIE 104		45	5.928	
			SERIE 114	CONDUCCION	58	4.016	
			Total SERIE 114		58	4.016	
			SERIE 120	CONDUCCIÓN	20	2.448	
			Total SERIE 120		20	2.448	
			SERIE 121	CONDUCCIÓN	60	6.640	
			Total SERIE 121		60	6.640	
			SERIE 130	CONDUCCIÓN	88	11.824	
			Total SERIE 130		88	11.824	
			SERIE 252	CONDUCCIÓN	95	9.240	
			Total SERIE 252		95	9.240	
			SERIE 333.3/333.4	CONDUCCIÓN	6	336	
			Total SERIE 333.3/333.4		6	336	
			SERIE 334	CONDUCCIÓN	25	1.800	
			Total SERIE 334		25	1.800	
			SERIE 440/470	CONDUCCIÓN	50	4.880	
			Total SERIE 440/470		50	4.880	
			SERIE 444/448	CONDUCCION	3	72	
			Total SERIE 444/448		3	72	
			SERIE 446	CONDUCCIÓN	72	5.136	
			Total SERIE 446		72	5.136	
			SERIE 447	CONDUCCIÓN	39	4.256	
			Total SERIE 447		39	4.256	
			SERIE 449	CONDUCCIÓN	76	6.760	
			Total SERIE 449		76	6.760	
			SERIE 450/451	CONDUCCIÓN	11	1.240	
			Total SERIE 450/451		11	1.240	
			SERIE 462/463/464/465	CONDUCCIÓN	47	4.448	
Total SERIE 462/463/464/465		47	4.448				
SERIE 592	CONDUCCIÓN	24	2.528				
Total SERIE 592		24	2.528				
SERIE 592.2	CONDUCCIÓN	20	768				
Total SERIE 592.2		20	768				
SERIE 594/594.100	CONDUCCION	24	1.392				
Total SERIE 594/594.100		24	1.392				
SERIE 596	CONDUCCIÓN	5	520				
Total SERIE 596		5	520				
SERIE 598	CONDUCCIÓN	32	1.936				
Total SERIE 598		32	1.936				
SERIE 599	CONDUCCIÓN	50	4.968				
Total SERIE 599		50	4.968				
SERIE 730	CONDUCCIÓN	27	560				
Total SERIE 730		27	560				

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	<b>Total HABILITACION DE CONDUCCION</b>			<b>1.062</b>	<b>107.856</b>	
			HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL	SERIE 2700	CONDUCCIÓN	3	320	
				Total SERIE 2700		3	320	
			<b>Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL</b>			<b>3</b>	<b>320</b>	
		<b>Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO DE MATERIAL</b>			<b>1.077</b>	<b>108.824</b>		
		HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	<b>HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA</b>		HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA	CONDUCCIÓN	892	72.324
						TÉCNICOS	1	40
				Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA			893	72.364
			<b>Total HABILITACION DE INFRAESTRUCTURA</b>			<b>893</b>	<b>72.364</b>	
		<b>Total HABILITACIÓN/CERTIFICADO INFRAESTRUCTURA</b>			<b>893</b>	<b>72.364</b>		
		RECICLAJE DE MANTENIMIENTO DE TITULO (T)	<b>ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS</b>		ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF	CONDUCCIÓN	4	64
					Total ACTUALIZACIÓN ENTRADA EN VIGOR RCF		4	64
			<b>Total ACTUALIZACIÓN CAMBIOS NORMATIVOS</b>			<b>4</b>	<b>64</b>	
			RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TITULO Y HABI	REC. DE CONDUCCIÓN CON SIMULADOR		CONDUCCIÓN	2.220	35.520
				Total REC. DE CONDUCCIÓN CON SIMULADOR			2.220	35.520
				REC. DE CONDUCCIÓN PER. SIN EJERCER COND		CONDUCCIÓN	8	192
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	1	24
				Total REC. DE CONDUCCIÓN PER. SIN EJERCER COND			9	216
				RECICLAJE Y MANTENIMIENTO DE CONDUCCIÓN		CONDUCCIÓN	298	4.768
				Total RECICLAJE Y MANTENIMIENTO DE CONDUCCIÓN		298	4.768	
		<b>Total RECICLAJE MANTENIMIENTO DE TITULO Y HABI</b>			<b>2.527</b>	<b>40.504</b>		
		<b>Total RECICLAJE DE MANTENIMIENTO DE TITULO (T)</b>			<b>2.531</b>	<b>40.568</b>		
		SALUD Y PREVENCIÓN	<b>FORMACION CONTINUA</b>		FORMACION CONTINUA	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	40	240
						COMERCIAL (ESTACIONES)	223	1.338
						COMERCIAL (MM.II.)	20	116
						COMERCIAL (MOVIMIENTOS)	4	24
						COMERCIAL (TRENES)	300	1.664
						CONDUCCIÓN	555	3.330
						ESTRUCTURA DE DIRECCION	11	66
						TÉCNICOS	13	78
			<b>Total FORMACION CONTINUA</b>			<b>1.166</b>	<b>6.856</b>	
			HIGIENE POSTURAL		ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	12	
					COMERCIAL (ESTACIONES)	54	216	
					COMERCIAL (TRENES)	2	8	
			<b>Total HIGIENE POSTURAL</b>			<b>59</b>	<b>236</b>	
			MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO		COMERCIAL (ESTACIONES)	9	54	
			Total MEDIDAS EMERGENCIA CENTRO TRABAJO			9	54	
			PREV. RIESGOS PERSONAL DE OFICINAS		COMERCIAL (ESTACIONES)	7	35	
			Total PREV. RIESGOS PERSONAL DE OFICINAS			7	35	
			PREV. Y MANEJO HAB. ANTE AGRES. Y CONFL.		COMERCIAL (ESTACIONES)	47	282	
					COMERCIAL (MM.II.)	2	12	
					COMERCIAL (TRENES)	5	30	
			Total PREV. Y MANEJO HAB. ANTE AGRES. Y CONFL.			54	324	
			<b>Total FORMACION CONTINUA</b>			<b>1.295</b>	<b>7.505</b>	
			<b>FORMACION COYUNTURAL</b>		FORMACION COYUNTURAL	COMERCIAL (ESTACIONES)	5	23
			Total FORMACION COYUNTURAL			5	23	
			<b>Total FORMACION COYUNTURAL</b>			<b>5</b>	<b>23</b>	
<b>FORMACION INICIAL</b>			COORDINACIÓN EMPRESARIAL	TÉCNICOS	2	12		
Total COORDINACIÓN EMPRESARIAL				2	12			
FORM. INICIAL PRL PERSONAL OPERATIVO			COMERCIAL (ESTACIONES)	100	600			
			COMERCIAL (TRENES)	25	150			
			CONDUCCIÓN	130	718			
Total FORM. INICIAL PRL PERSONAL OPERATIVO				255	1.468			
FORMACIÓN DESFIBRILADORES			TÉCNICOS	4	16			
Total FORMACIÓN DESFIBRILADORES				4	16			
FORMACIÓN INICIAL PRL MM.II./C.T.		COMERCIAL (MM.II.)	3	12				
		CONDUCCIÓN	4	16				
Total FORMACIÓN INICIAL PRL MM.II./C.T.			7	28				
PREVENCIÓN AGRESIONES EXTERNAS		COMERCIAL (TRENES)	18	109				
Total PREVENCIÓN AGRESIONES EXTERNAS			18	109				
<b>Total FORMACION INICIAL</b>			<b>286</b>	<b>1.633</b>				
<b>Total SALUD Y PREVENCIÓN</b>			<b>1.586</b>	<b>9.161</b>				
SEGURIDAD EN CIRCULACION	<b>EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS</b>		EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	8	32		
				CONDUCCIÓN	51	358		
				TÉCNICOS	5	22		

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas		
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	SEGURIDAD EN CIRCULACION	EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	Total EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS		64	412		
				PROGRAMA CESI	CONDUCCIÓN	5	42		
				Total PROGRAMA CESI		5	42		
			<b>Total EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS</b>		<b>69</b>	<b>454</b>			
			FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN	NORMATIVA PUESTA EN MARCHA HHSL	CONDUCCIÓN	2	48		
				Total NORMATIVA PUESTA EN MARCHA HHSL		2	48		
			<b>Total FORMACIÓN CONDUCCIÓN PROYECTO HARAMAIN</b>		<b>2</b>	<b>48</b>			
			GESTION DE RIESGOS FERROVIARIOS	CURSO AVANZADO DE GESTIÓN DE RIESGOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	14		
				Total CURSO AVANZADO DE GESTIÓN DE RIESGOS		1	14		
				CURSO BÁSICO GESTIÓN DE RIESGOS EN E.F.	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	24		
					COMERCIAL (ESTACIONES)	1	12		
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	2	24		
					TÉCNICOS	1	12		
				Total CURSO BÁSICO GESTIÓN DE RIESGOS EN E.F.		6	72		
				FORMACIÓN EQUIPOS APOYO (CIR. OP N° 1)	CONDUCCIÓN	3	36		
				Total FORMACIÓN EQUIPOS APOYO (CIR. OP N° 1)		3	36		
				HERRAMIENTAS PARA ANÁLISIS DE RIESGOS	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	48		
					COMERCIAL (TRENES)	1	24		
					TÉCNICOS	2	48		
			Total HERRAMIENTAS PARA ANÁLISIS DE RIESGOS		5	120			
			<b>Total GESTIÓN DE RIESGOS FERROVIARIOS</b>		<b>15</b>	<b>242</b>			
			INVESTIGACION DE ACCIDENTES	INVESTIGACION DE ACCIDENTES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	1	64		
					CONDUCCIÓN	14	896		
					ESTRUCTURA DE DIRECCION	1	64		
					TÉCNICOS	2	128		
			Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES		18	1.152			
			<b>Total INVESTIGACION DE ACCIDENTES</b>		<b>18</b>	<b>1.152</b>			
			NORMATIVA BÁSICA DE SEGURIDAD	RECICLAJE MANTENIMIENTO RED FRANCESA	CONDUCCIÓN	18	144		
				Total RECICLAJE MANTENIMIENTO RED FRANCESA		18	144		
			<b>Total NORMATIVA BÁSICA DE SEGURIDAD</b>		<b>18</b>	<b>144</b>			
			PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN EMBARCADA	APLICACIÓN DE CENTRO DE CONTROL	COMERCIAL (ESTACIONES)	3	36		
					COMERCIAL (MM.II.)	1	12		
					COMERCIAL (TRENES)	1	12		
				Total APLICACIÓN DE CENTRO DE CONTROL		5	60		
			<b>Total PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN EMBARCADA</b>		<b>5</b>	<b>60</b>			
			RECICLAJE POR INCIDENTES Y/O ACCIDENTES	RECI. COMPLEMENT INCIDENTE CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN	4	48		
				Total RECI. COMPLEMENT INCIDENTE CON SIMULADOR		4	48		
			<b>Total RECICLAJE POR INCIDENTES Y/O ACCIDENTES</b>		<b>4</b>	<b>48</b>			
			RESOL. DE AVERÍAS Y MODIFIC. MAT. MOTOR	SERIE 446	CONDUCCIÓN	7	49		
				Total SERIE 446		7	49		
				SERIE 447	CONDUCCIÓN	40	280		
				Total SERIE 447		40	280		
			<b>Total RESOL. DE AVERÍAS Y MODIFIC. MAT. MOTOR</b>		<b>47</b>	<b>329</b>			
			SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA	CONDUCCIÓN	1	8		
				Total ASFA DIGITAL - PARTE PRÁCTICA		1	8		
				ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA	CONDUCCIÓN	2	16		
				Total ASFA DIGITAL - PARTE TEÓRICA		2	16		
				ATP EN LOC. 252	CONDUCCIÓN	23	368		
				Total ATP EN LOC. 252		23	368		
				CERTIFICADO CONDUCCION CON SIMULADOR	CONDUCCIÓN	2	4		
				Total CERTIFICADO CONDUCCION CON SIMULADOR		2	4		
				EQUIPOS DE DOCUMENTACION ENTRADA RCF	COMERCIAL (ESTACIONES)	2	14		
	COMERCIAL (TRENES)	3		21					
	CONDUCCIÓN	7		49					
Total EQUIPOS DE DOCUMENTACIÓN ENTRADA RCF		12		84					
MÓDULO 1 ADAPTACIÓN RCF	COMERCIAL (ESTACIONES)	1		4					
	CONDUCCIÓN	3		12					
Total MÓDULO 1 ADAPTACIÓN RCF		4		16					
MÓDULO 2 ADAPTACIÓN RCF	COMERCIAL (ESTACIONES)	2		16					
	COMERCIAL (TRENES)	3		24					
	CONDUCCIÓN	8		64					
Total MÓDULO 2 ADAPTACIÓN RCF		13		104					
OPERADOR CGO VIAJEROS (INICIAL)	COMERCIAL (ESTACIONES)	11		3.696					
Total OPERADOR CGO VIAJEROS (INICIAL)		11	3.696						
RECICLAJE DE INCIDENTE	CONDUCCIÓN	16	160						

Sociedad	Agrup. Materia	Materia	Desc.Base	Desc.Específico	Agrupador	Participaciones	Horas	
Renfe Viajeros S.A	SEGURIDAD INTEGRAL	SEGURIDAD EN CIRCULACION	SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	Total RECICLAJE DE INCIDENTE		16	160	
				RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	12	
					COMERCIAL (MM.II.)	1	4	
					CONDUCCIÓN	22	88	
					ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	4	16	
					TÉCNICOS	3	12	
				Total RECICLAJE DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES		33	132	
				RECICLAJE SEGURIDAD FACTOR HUMANO	CONDUCCIÓN	63	760	
				Total RECICLAJE SEGURIDAD FACTOR HUMANO		63	760	
				RECICLAJE SEGURIDAD Y MANIOBRAS	CONDUCCIÓN	22	132	
				Total RECICLAJE SEGURIDAD Y MANIOBRAS		22	132	
				SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	CONDUCCIÓN	8	48	
				Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION		8	48	
				TALLER DE SEGURIDAD	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	19	
					COMERCIAL (ESTACIONES)	8	40	
					COMERCIAL (MM.II.)	5	17	
					COMERCIAL (TRENES)	1	3	
					CONDUCCIÓN	123	569	
					ESTRUCTURA DE DIRECCION	13	51	
					TÉCNICOS	10	66	
				Total TALLER DE SEGURIDAD		163	765	
				GESTION DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACION	CONDUCCIÓN	4	16	
				Total GESTION DE SEGURIDAD EN LA CIRCULACION		4	16	
				ADAPTACIÓN RCF Y PROCEDIMIENTOS CGO	COMERCIAL (TRENES)	1	16	
					CONDUCCIÓN	1	16	
				Total ADAPTACIÓN RCF Y PROCEDIMIENTOS CGO		2	32	
				OPERADOR CG CERCANÍAS MADRID	COMERCIAL (ESTACIONES)	9	1.386	
					COMERCIAL (TRENES)	1	154	
				Total OPERADOR CG CERCANÍAS MADRID		10	1.540	
				<b>Total SEGURIDAD EN LA CIRCULACION</b>		<b>389</b>	<b>7.881</b>	
				FACTOR HUMANO	ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DEL FALLO HUMANO	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	7	49
						CONDUCCIÓN	23	161
						ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN	7	49
	TÉCNICOS	9	63					
Total ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DEL FALLO HUMANO		46	322					
<b>Total FACTOR HUMANO</b>		<b>46</b>	<b>322</b>					
Total SEGURIDAD EN CIRCULACION		613	10.680					
Total SEGURIDAD INTEGRAL		11.351	320.757					
<b>Total Renfe Viajeros S.A</b>		<b>16.284</b>	<b>366.996</b>					
<b>Total general</b>		<b>21.220</b>	<b>458.301</b>					